

## 聊城卫健委创新教育培训机制

## 四化四新为基层卫生队伍“充电”

王长新 闫麟 岳国利

近年来,聊城市卫生健康委围绕“加强基层医疗卫生服务体系 and 全科医生队伍建设”要求,落实“以基层为重点”的新时期卫生与健康工作方针,创新“高端化、实用化、实战化、信息化”教育培训工作机制,已举行7期培训班,对312名乡村医生、临床医师、管理人员等进行全员教育培训,为全面提高基层医疗卫生机构服务能力和从业人员业务水平提供了坚强素质保证和智力支撑。

## 管理人员在“高端化”培训中更新理念

该委将落实党的十九大“加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设”要求,落实“以基层为重点”的新时期卫生与健康工作方针作为提升基层卫生队伍综合素质,推进重点工作的重要内容,专门制定

了《2019年度基层卫生队伍教育培训工作实施方案》,提出了教育培训改进培训形式、提高培训质量、提升培训层次的工作目标。

为提高基层医疗卫生的质量和安、优质护理、医院感染、公共卫生等业务管理能力及人力资源、财务、党建行文、后勤、信息等综合管理理念和能力。全市选派21名乡镇卫生院和社区服务中心管理人员到北京大学、泰安等先进地区进行为期5天的基层医疗卫生机构综合管理、依法执业、医疗安全和质量管理、财务管理、宣传等方面培训,使他们更新了思想理念,提升了认识格局,丰富了思考方法,拓展了业务能力。

## 乡村医生在“实用化”培训中实现突破

为持续提升基地培训能力水平,该委在全市遴选了22家

市直医疗机构、县级医疗机构和基层医疗卫生机构作为培训基地,承担基层卫生人员培训任务。

在各县(市、区)遴选了111名骨干乡村医生到本辖区有教学资质的医院或培训基地进行了为期7天的学习实践,培训中他们以因材施教、学以致用为核心,将重点知识实用化、难点知识形象化、贯穿教材整体化,将强化记忆、及时练习等方法综合应用于高血压、糖尿病、儿科常见病等常见病多发病的培训教学中,易学易懂,实用高效,激发了广大乡村医生学习的热情,提高了培训实效。

同时,该委还联合市委统战部、聊城市中华职业教育社在山东协和学院开展了首批120名乡村医生的专项免费培训,有效提升了乡村医生的业务水平和专业技能,提高了乡村医生对农村常见病、多发病的诊疗能力,使他

们进一步掌握了常用药物的合理使用方法。

## 临床医师在“实战化”培训中检验服务能力

该委围绕“服务实战”,坚持“战训合一”,在练中干、在干中练,满足了农村居民医疗卫生保健防治需求。

为提高家庭医生团队实用技能和基层卫生服务能力,该委委托市卫生职工中等专业学校对各基层医疗机构17名临床医师在市人民医院实地培训,以实践为主,进行了为期120天的培训,通过培训提高基层卫生人员的全科医学理念和常见病、多发病的诊疗能力以及实操能力,进一步提高群众的获得感和基层医疗卫生服务的利用率。

今年各县(市、区)还组织37名乡镇卫生院护士在县级医院进行了实践培训,有效提高了医疗质量管理能力、家庭医生团队签约服务等技能。

## 全体员工在“信息化”培训中终身学习

针对基层卫生人员的特点,该委充分利用“基层卫生能力教学平台”,要求基层卫生人员参加线下培训的同时都要参加基层卫生能力建设平台的线上培训,全方位提供医疗服务、公共卫生服务、护理服务、中医服务、机构管理等相关线上课程,既有效缓解了工学矛盾,有弥补了外出培训间隔时间长、受益人数不多的问题,还能够让基层卫生人员规范性、个性化继续医学教育学习。

目前,该委以县(市、区)为责任主体,将辖区内参加线下培训和其他所有基层卫生人员的基本信息上传至基层卫生能力建设平台,上传的所有人员都拥有个人账号进行登录学习。同时,还为学员建立个人终身电子学习档案,学员可终身学习。

## 国字号奖牌这样炼成

## ——广平中心卫生院获全国群众满意卫生院探秘

王长新

整洁的院区环境,宽敞明亮的门诊,装修温馨雅致;一尘不染的诊疗大楼和病房,整齐有序的停车场,热情、文明、精心、真诚的医护人员服务如春风扑面而来。这里不仅有老中青三结合的优秀医疗团队,还有先进的医疗设备,更有在家门口就能享受到的省市顶级专家坐诊服务……近日,来聊城市经济技术开发区广平中心卫生院的患者都有一个共同的感受:卫生院变化太大了!

一个历史悠久的“老牌”卫生院,院长如何在全省卫生计生工作中做出较大贡献给记三等功,而且被省政府和省卫生健康委评为齐鲁基层名医,被市精神文明委员会、市卫生计生委评为全市“医德先进个人”,被开发区工委、管委评为全区“时代模范”;医院如何接连获得市级“青年文明号”、全国“群众满意乡镇卫生院”称号的?5月8日,聊城市卫生健康委党组书记、主任赵金星到该院调研,对其工作给予高度评价,于是笔者走进该院进行了实地探秘。

## 挺进“大医院水准”

## 注重患者感知,营造温馨诊疗环境,旧貌换新颜

广平中心卫生院始建于1967年,是一所集医疗、公共卫生服务、预防保健、康复、健康教育为一体的一级综合性医疗机构,是开发区医保定点医院,开发区孕产妇系统化定点医疗机构,聊城市卫生健康系统五星级接种门诊,省级示范接种门诊。

为改善患者就诊及住院条件,该院不断加大基础设施投入,先后自筹资金新建了1500平方米门诊综合楼、5600平方米的病房楼、高标准省级示范接种门诊楼、修建了职工宿舍楼,楼内设施有:中央空调、中心供氧和中心呼叫系统,电梯,每间病房带有独立卫生间、壁

柜和液晶电视,齐全的配套设施,满足了人民群众对卫生服务日益增长的需求。2015年还新建了国医堂为医院发展中医事业奠定了坚实的基础。医院同时对临床科室也相应进行了重新规划整合,并设有中西医结合皮肤科、结石科、乳腺病科、脾胃病科、肝病科等中医特色专科门诊。其中,心脑血管病专科为省级重点专科,针灸康复科、脑病科为省级重点建设专科,肾病、骨伤科为市级中医重点专科。医技科室包括检验科(国家二级生物实验室)、内窥镜中心、病理科、放射科、CT室、核磁室、超声室、心电图室、供应中心、信息中心等现代化科室。

为进一步提高医院的诊疗水平,打造让群众满意的医院,该院引进了先进的医疗设备,已拥有美国GE32层螺旋CT、500毫安X光机、遥控摇篮透视机、进口柯达CR、牙片机、进口彩超、B超、800测次全自动生化分析仪、全自动血液分析仪、微量元素分析仪、尿液分析仪、经颅多普勒、GE-100胃镜、C14幽门螺旋杆菌检测仪、心电图监护仪、眼科手术显微镜、电脑验光配镜、多功能牵引床、妇产产母婴监护仪、微波治疗仪、熏蒸治疗机、颈椎牵引机、智能疼痛治疗仪、电脑中频治疗仪、三氧治疗仪等先进医疗设备,通过运用现代化的设备仪器更好地服务于患者。

优化诊区设施布局,营造温馨诊疗环境。良好的诊区布局和服务环境有利于提高患者就诊效率,改善患者就医体验,为此该院调整了门诊科室布局,修订、更新了门诊服务标识,门诊、住院等均有明显易懂的标识,标识与服务区域功能就径区相符。外聘保洁公司,对就诊区域环境卫生实施即时清扫管理,加强卫生间等基础环境管理,保持了干净、整洁、安全、舒适。同时,积极提供便民服务。完善预约、挂号、查询等

服务;完善导诊服务,门诊每个楼层和诊室都有人员引导患者就医。

如果与县市大医院相比,这好象不算“出类拔萃”。但,必须要提示的是,这是一个地处经济水平并不发达的乡镇中心卫生院,它的“含金量”之高,明眼人一看便知。

更令人叹服的是,这个乡镇中心卫生院不妄自菲薄,不安于现状,而是以“会当凌绝顶,一览众山小”的豪迈气概,向更高处攀登、向高端化靠拢的“勃勃野心”!

## 要站就站“金字塔”

## 院外寻大师,大视野突破区域医疗瓶颈,铸金字口碑

人才是发展之基,转型之要,跨越之本。

顶尖级的医疗机构,无异于庄严神圣的“金字塔”,是每个有理想和追求的医务工作向往与崇拜的地方,可以说无数人都想去那里参观学习,提升自己的业务水平。培养人才需要大胸襟、大视野、大智慧、大手笔,只有让他们接触最前沿的医学,才能带动和促进医院发展进步,这就是的“大人才观”。

随着医疗服务市场的变革,患者的期望和要求也越来越高,不仅要选医生,还要选医院,特别是乡镇中心卫生院更要提高诊疗技术水平才行。为此该院以“为一切病人,一切为病人,为了一切病人”为服务宗旨,为患者所想,为患者所需,从保证医疗安全出发,开展了“联大靠强”活动,先后与北京、天津、济南、聊城等三级医院进行了深入合作,实现了与优质医疗资源接轨,带动医院进一步发展。

为扎实科室医师的业务素质和技能,下大力度培养骨干医师,承担起临床工作的中流砥柱作用,先后选派20多名骨干技术人员到首都医科大学、天津医科大学附属医院、北京

安贞医院、宣武医院等大专院校科研单位和三甲医院进行规范化进修学习培训,从基础理论水平、技术水平、素质教育等方面进行系统培养,从而培养出一批优秀的学科带头人,全面提升了诊疗水平,更进一步加强了与上级医院的沟通,为各项新业务、新技术的开展奠定了坚实基础。此外,该院院内定期开展针对性的专业培训、专业知识讲座,每年医务、护理等部门都要进行理论和技能考核,扎实理论基础,提高了医技医护水平。

人才学成归来,既带回先进的医疗理念,又带回先进的医疗技术,为卫生院建设注入了强大的发展后劲。

为更好地使国医堂为辖区群众得到质优价廉的中医和中医适宜技术服务,该院自周一至周日都有聊城中医专家坐诊,每周五特邀山东省中医研究院著名老中医专家前来坐诊、会诊。不仅让卫生院的医护人员开阔了眼界,手把手地学到了医术,而且提升了卫生院的医疗水平和知名度。

## 院发掘人才最大值

## 院内树名师,你有多大才,我搭多大台

近年来,该卫生院以“海纳百川”的气度选人用人,确保“海阔凭鱼跃,天高任鸟飞”。医院努力为人才营造宽松和谐的环境,他们本着“是雄鹰就给一片长空,是蛟龙就给一片大海”的用人原则,为人才搭建了能够尽情施展才华的舞台。

为给职工做出榜样,作为外科医生科班出身的院长杨建军身先士卒,先后成立了普外科、骨科、脊柱微创外科,均成为全市乡镇卫生院的佼佼者,年完成手术400多例,其中“腹股沟疝无张力修补术”200多例,无一例复发患者;2002年开展“胫骨粉碎性骨折”切开复位外固定架固定术,患者术后下地早,痛苦小,费用低,免除

了二次手术所带来的诸多负担;并先后开展了颈腰椎间盘突出症的椎间孔镜髓核摘除减压、激光射频、三氧等微创治疗,方法疗效确切,见效快,治疗率高,花钱少,恢复快。带状疱疹后遗神经痛、三叉神经痛、老年人膝关节退行性病变的射频、神经调节微创术也相继手术近百余例,被患者誉为美腿疗法,走在全市医疗机构微创规范治疗的前列。

石玉涛姐弟二人均毕业于曲阜专业院校的骨科专业,她们互帮互助加强业务学习,在治疗腰椎间盘突出等疾病上,方法独特有效,花费少见效快,患者的口碑相传让他们成了附近几个区县的名医,几乎每天都有外地患者联系到广平中心卫生院进行治疗。于是根据其专业特长,专门为其成立了康复科,任用其姐姐石玉涛当主任,她以特色康复科建设为切入点 and 突破口,培养和扶持一批适合基层医疗卫生机构开展的特色服务项目,挖掘、发扬光大一些传统的但在民间具有一定知名度的医疗服务项目,完善服务功能,有效缓解了优质医疗资源供给不足之间的矛盾,其收入占到全院的四分之一。

刘洪伦医生,在河北石家庄医院、聊城光明医院等大医院进修学习眼耳鼻喉手术,受过历练,接触过先进的眼耳鼻喉技术,因素质全面被选拔为科主任,而且医院专门为他新上了全套现代化设备,他不负重望,锐意进取,使科室的业务水平有了质的飞跃,该科现已成为广平及周边的眼耳鼻喉医疗基地。科室有一套完整的保障有力的治疗体系,无论是疾病的检查诊断、手术技术、术后监护,还是护理康复指导等,均达到先进水平。近年来,实施了500多例眼耳鼻喉手术,均获成功,吸引了茌平、东阿、高新区等好几个区县的患者。