

# 招商银行济南分行： 金融科技引领，激活经济新动能

一直以来，招商银行都以服务实体经济为己任，通过自身改革转型服务国民经济的转型升级。尤其是在创新科技引领未来的经济背景下，招商银行精准锁定以人工智能、区块链、大数据、云计算为代表的新技术，全新定位了客户心中的银行服务。招行济南分行立足本地，坚持科技创新的战略定位，让高质量的普惠金融服务落地生根。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔



招商银行济南分行“智慧办税”银税产品新闻发布会



招商银行首个基于区块链的产业互联网项目成功上线

## 大力发展普惠金融

### 闪电贷平台，申请到放款 仅需60秒

发展普惠金融，招商银行在战略层面高度重视，在资源配置层面优先满足、在组织架构层面单列队伍、在产品服务层面提升效率、在风险控制层面上强化能力。比如，票据业务运用个性化定价、差异化定价、补偿性规模、政策性导向等方式方法，满足中、小微及民营企业融资需求并实行降价、不限量管理模式，真心实意扶持中、小微及民营企业发展。

招商银行还以金融科技为抓手，开发了从申请到放款仅需60秒的闪电贷平台，打造了全国独树一帜的“一个中心批全国”零售信贷工厂集中审批模式，全面完成“两增两控”目标。目前招行普惠型小微企业贷款规模在全国商业银行中居第三位，在股份制银行中居于首位。

招商银行坚持不断优化企业开户服务，提升企业开户服务质量，为中小企业提供高效、便捷企业开户服务。该行通过优化制度流程，简化企业开户资料，推行“预约易”、“开户易”等预约开户和电子填单系统，设立“小企业绿色服务”通道和小企业服务专员，实行企业开户的“一站式服务”和“限时服务”机制，“让数据多跑路，让企业少跑路”，在符合条件情况下，实现企业“一次办好”开户服务，大大缩短了企业开户时间。

为进一步提高服务效能，招商银行线上服务不断升级。招商银行济南分行贷后服务中心利用“智慧服务平台”，开启互联网O2O数据融合服务新模式。自即日起，调取贷款借款合同复印件、调取借款借据复印件、打印还贷明细、他项权证及抵押证明、房产证原件领取等业务，均可在网上预约申请，贷后服务“零跑腿”清单再扩容。

从今年3月份开始，招商银行济南分行贷后服务“零跑腿”清单再扩容——调取贷款借款

合同复印件、调取借款借据复印件、打印还贷明细、他项权证及抵押证明、房产证原件领取等业务，均可在网上预约申请。预约成功后，可来银行网点领取或快递寄送上门。

记者在招商银行济南分行了解到，和之前的业务流程相比，这次贷后服务的提升将“到网点申请”简化为“手机银行预约”，如果客户不方便来网点领取材料，还可以选择快递到付寄送。“有不少客户工作很忙，来一趟银行网点不免要付出一定的时间成本。我们利用手机银行的平台优势，尽可能地为客户提供方便。”招商银行相关负责人介绍。

在创新科技引领未来的经济背景下，招商银行精准锁定以人工智能、区块链、大数据、云计算为代表的新技术，推出了可视柜台、手机银行APP7.0、摩羯智投以及云按揭等一系列智能产品，全新定位了客户心中的银行服务。尽管招行从多个维度加大对金融科技的投入，以新的理念和打法推进新生态体系的构建，并借此进一步推进战略转型，但从招行的业务实践却能看出，金融科技的核心是技术，本质是金融，而普惠服务才是目的。

## 服务经济转型升级

### 创新应用区块链，推动银企深度融合

招商银行梳理了一批代表经济新动能的客户名单纳入战略客户管理，将信贷资源逐步向新动能行业优质客户倾斜。在服务模式上以投行一体化服务实现从融资向融智的转变。在传统信贷方面，支持投放与招行体量匹配、价值契合、可长期携手共进的新动能企业；在债券融资方面，积极推动债务支持工具发行落地，以市场化方式缓解企业融资难问题；在股权融资方面，通过直投和撮合方式助力企业获得股权资金；在并购金融方面，向企业提供多样化的兼并收购资金安排和定制化的财务顾问服务。

在招商银行总行的持续指导和推动下，招商银行济南分行通过与中建电子商务有限责任公司的业务合作，实现了总分联动模式下总行战略客户的纵深经营，业内首推基于区块链的产业互联网协作平台方案。

中建电商是招商银行总行

战略客户中国建筑的成员企业，“云筑网”是中建电商在中建集采平台的基础上，依托中国建筑的庞大稳定采购需求打造的集电子化招标、在线交易、物流整合、供应链融资于一体的建筑行业物资采购领域产业互联网应用平台。

基于区块链的产业互联网协作平台方案依托招商银行自主研发的金融协同解决方案，将区块链技术垂直应用于供应链融资场景，实现银企间应收账款融资过程全流程链上协同。解决融资过程中的贸易背景真实性问题，同时提供更为开放、高效、可信、可审计的协同机制。

中建集团供应商在中建电商“云筑网”平台完成招标、签约、订单等采购流程后，即可同步将供销资料存证至协作平台。当供应商需要进行应收账款融资时，在协作平台上向银行提交融资申请，智能合约自动勾链存证信息，为融资银行提供完整可靠的审贷资料。融资审核通过后，银行将放款信息链上回复给供应商。融资到期后，供应商通过协作平台完成融资还款过程。该业务模式的落地，为招商银行未来供应链金融业务中基于贸易背景真实性的探索积累了成熟的经验，也为未来基于区块链场景下的交易确权模式进行了有效的探索，进一步打开了产业供应链的业务蓝海。

产业区块链协同平台成功投产后，平台的运营与应用两套体系也同步向所有金融机构开放。其中，平台分布式部署在公有云上，便于合作运营方快速参与，协作运营。而平台通过开放互联网为应用方提供快捷的接入方式。同时，平台提供创新的可编辑协同机制，可为应用方提供便捷快捷的应用定制模式，支持各种金融协同场景上链运营，通过“可信联

接、数据透明共享、可靠仲裁”等区块链创新优势，解决银企协同过程中的业务痛点。

## 发挥金融科技优势

### 深化“银税互动”，积极探索“互联网+智慧城市”

招商银行济南分行联合山东省税务局，持续深化“银税互动”，不断探索“互联网+政务服务”新形式，近期试点上线3项“智慧办税”银税产品：一是在新办纳税人套餐中嵌入“在线开立银行账户”功能，即“商事E线通”产品，实现了企业开办的全流程线上办理，用线上套餐替代现场排队，提升了企业开办效率；二是建立完善“财国库银划缴税款三方协议”签署平台，纳税人足不出户即可完成三方协议签署，实现了申报缴税全流程网上自助办理，降低了纳税人办税成本；三是实现招商银行手机APP扫码缴纳税款功能，丰富了电子税务平台的线上支付渠道，减少了交易环节，提高了交易成功率，进一步优化了纳税服务体验。上述3项便民办税产品，是“智慧办税”信息化、智能化成果的集中体现，在试运行阶段已经为近千家企业提供了便利服务，并将为我省广大纳税人带来更多、更优质的办税服务。

招商银行济南分行工作人员介绍说，商事E线通产品通过系统直连的方式对接企业客户基础税务信息，实现税务套餐与企业开户无缝对接，用线上套餐代替现场排队，用预先开户代替往返奔波，优化企业开户流程，提升了企业开办效率。企业在办理完新办纳税人套餐业务后，接下来还需要与税务局和开户银行签订“财国库银划缴税款三方协议”。招商银行推出的“财国库银划缴税款三方协议在线签署”业务，只需简单的三步线上操作即可完成，让原本至少2天的办理时间缩短至2分钟，让原来客户在税务局与银行间的往返奔波变成了足不出户。

三方协议网签业务为纳税企业节约了大量的经济成本和人力成本，真正为企业解决了多头跑、排队长的问题。此外，招商银行充分发挥其手机银行海量客户群的优势，利用手机银行APP，向全省招商银行手机银行用户推出“招商银行手机银行APP扫码缴税”功能，为业内首家。纳税人通过登录“国家税务总局山东省电子税务局”网站，录入完开票信息后，即可点击招商银行图标，通过“招商银行APP”完成扫码支付。该项业务操作安全、便捷、成功率高，进一步丰富了纳税人缴税渠道。

招商银行高度重视“互联网+政务服务”，总行机构客户部设有专门的电子政务团队，目前已在政务、医疗、教育等多个领域构建了智慧城市业务。近年来，招商银行致力于打造“金融科技银行”和“最佳客户体验银行”。2019年，该行计划将金融创新投入由营业收入的1%提高到3.5%，不断稳固在金融科技的领先地位，提升客户体验。未来，招商银行将继续发挥金融科技优势，积极探索“互联网+智慧城市”的创新业务模式，遵循“因您而变”的经营理念，为山东省税务局和广大纳税人提供更加高效便捷的服务。



招商银行济南分行