

新华保险泰安中心支公司弘扬新时代“挑山工”精神

个险新单总量连续两年泰安第一

**责任和创新
打造行业“排头兵”**

巍峨的泰山上，信念坚定、心无旁骛的挑山工正埋头攀登着；泰山脚下的热土上，脚踏实地、担当有为的泰安新华人在努力奋斗着。

新华保险泰安中支秉承“规范、建设、担当、有为”的党建工作思路，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为抓手，开展了“一把手讲党课”、观看红旗渠视频、“传承红色基因，推动新华发展”等一系列党建活动，不断提高党建工作质量和水平。2018年，新华保险泰安中支获得总公司颁发的“先进基层党组织”荣誉称号。

新华保险泰安中心支公司自2002年成立以来，深化转型升级发展，牢记使命奋勇担当，坚持“以客户为中心”，不断完善服务平台建设，将新时代“挑山工”精神融入企业文化。成立17年来，业务规模高速发展，核心个险业务继续领跑泰安寿险市场，并在新华系统内位列全国中支机构首位。

称号，成为全省唯一获评的基层党支部。

过去的一年，新华保险泰安中支在寿险市场深耕细作，回归保险本原，围绕客户需求，优化产品结构，提高客户保障水平。创新主销产品，升级改造健康无忧系列产品，业内首推“附加特定心脑血管疾病保险”，完善了风险管理产品链条。截至2019年一季度，泰安中支保费收入5.14亿元，在当地寿险市场排名第二位，个险新单总量连续两年位列泰安寿险市场第一。

泰安中支积极投身公益事业，践行社会责任，开展了形式多样的公益活动，激励全体员工把新时代泰山“挑山工”精神转化为工作动力，在实践中不断提升修养和业务素能。新华保险泰安中心支公司总经理韩鹏表示：“我们一定要把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，牢固树立责任重于泰山的意识，在服务地方、服务社会中砥砺前行，为建设文明幸福新泰安作出贡献。”

**服务和高效
促进长足健康发展**

泰安中支始终坚持“以客户为中心”的理念，推出3.0代客户服务、臻爱积分附加值服务、各类公益讲座、少儿书画大赛及客服节系列活动，为客户提供最佳的服务体验。

理赔往往是投保人最重视的环节。泰安中支改进理赔服务、优化理赔流程。2018年，累计赔付9268万元，同比去年上升37.08%，理赔件数22832件，

同比上升32.84%，理赔获赔率高达98.8%。从赔案受理到理赔金到账的理赔时效缩短到2.1天，理赔满意度95分，系统内领先。理赔服务突出“快、易、关怀”，小额理赔瞬时达，移动理赔、分级鉴定，健康大回访、住院慰问，理赔进职场，实现“人人学理赔、人人懂理赔、人人用理赔”。优质的理赔服务深得人心，新华保险的好口碑不胫而走。

展望未来，韩鹏信心满满：“我们下一个目标是打造万人精兵，创造三一辉煌，即通过文化引领、基础强化、持续突破，到2020年，达到万人合格，实现市场品牌价值第一、核心层级收入第一、核心业务总量第一，实现从优秀到卓越的腾飞”。
(记者 胡晓娟)

山东中行担当社会责任，支持新旧动能转换 创新首推“科贷通宝” 助力科技型中小企业

近期，科创板大热，国家以及各省市地区对于科技型企业的重视达到了前所未有的高度，尤其是山东，科技型企业的发展对于新旧动能转换的实施具有重大意义，科技与金融深度结合，是促进科技创新的重要举措。在此背景下，作为助推新旧动能转换排头兵的山东中行为切实解决科技型中小企业资金瓶颈问题，创新设计出了针对科技型企业的“科贷通宝”产品，这是中国银行在与山东省科技厅、地市科技局建立“科技成果转化贷款风险补偿合作”基础上，为“经国家认定有效期内的科技型中小企业”提供信贷支持的一款产品。

据悉，中国银行山东省

分行普惠金融事业部积极对接省科技厅和各地市科技局，努力争取科技成果转化贷款业务的省级、市级合作银行资格，成功与省科技厅签署了合作协议，之后济南、烟台等十一家地市分行陆续与科技厅、市科技局签订了三方合作协议，开启了全面支持省内科技型中小企业发展的局面。

该产品项下业务具备手续简单、期限灵活、利率上浮不超过30%、支持信用授信等特点，缓解了科技型企业因有效资金不足而引发的融资难、融资贵等问题。自2009年以来，中国银行山东省分行累计支持科技型中小企业超过450户，投放贷款22亿元，目前授信余额达16.41亿元。

(记者 赵婉莹)

2018年合计叙做科技型中小企业贷款135户，金额5.95亿元，其中科技成果转化贷款项下客户60户，金额合计2.21亿元，市场份额达34%，在所有金融机构中排名第一，目前尚无不良贷款发生。

2019年中国银行山东省分行进一步加强对科技型中小企业的支持力度，借助“科技型企业”场景推进方案，一季度合计投放科技型中小企业73户4.19亿元，其中涉及科技成果转化贷款客户62户2.36亿元，在科技厅完成备案的客户达27户1.18亿元，户数占全省业务量比例为57.44%，金额占比55.17%，客户数和贷款金额市场份额均过半。

害大：一是非法集资严重干扰了正常的经济、金融秩序，极易引发社会不稳定和大量社会治安问题，甚至引发局部地区的社会动荡；二是参与非法集资的当事人会蒙受严重经济损失，甚至倾家荡产、家破人亡；三是非法集资属违法行为，参与者可能会承担相应法律责任，受到法律制裁。

平安人寿济南分公司提醒，消费者要树立风险意识，理性投资，掌握以下情况可以有效识别和防范非法集资：

- 1、以“看广告、赚外快”“消费返利”为幌子的；
 - 2、以境外投资股权、期权、外汇、贵金属等为幌子的；
 - 3、以投资养老产业可获高额回报或“免费”养老、“以房”养老等为幌子的；
 - 4、以“扶贫”“互助”“慈善”“影视文化”等为幌子的；
 - 5、在街头、商场、超市等发放投资理财等内容广告传单的；
 - 6、以组织考察、旅游、讲座等方式招揽老年群众的；
 - 7、“投资、理财”公司、网站及服务器在境外的；
 - 8、要求以现金方式或向个人账户、境外账户缴纳投资款的。
- (记者 赵婉莹
通讯员 周斌)**

人民银行济南分行开创山东反洗钱工作新局面 今年以洗钱罪入罪案件9起

近年来，人民银行济南分行按照国家总体反洗钱战略，全面推进山东省反洗钱各项工作。日前，就新形势下如何开创山东省反洗钱工作新局面，本报记者采访了人民银行济南分行党委书记、行长周逢民。

洗钱是各种严重 犯罪的衍生犯罪

反洗钱是维护国家金融安全的重要工具，是控制金融体系风险的重要制度安排，在遏制和打击洗钱及其上游犯罪、维护国家安全稳定方面具有特殊的战略地位。在新形势下，反洗钱工作范围已从最初的反毒品、反恐怖、反腐败扩展到大规模杀伤性武器扩散融资、税务犯罪、互联网金融、金融体系透明度等更广泛、更敏感的领域。

周逢民行长在采访中说道，洗钱是各种严重犯罪的衍生犯罪，犯罪分子总是寻找监管薄弱环节和领域洗钱。为此，从2018年开始，在金融机构和支付机构履行反洗钱义务的同时，我国已将贵金属交

易、互联网金融从业机构、房地产开发公司和房地产中介、会计师事务所、社会组织等特定非金融机构纳入反洗钱工作领域。

全省建起多部门 协作的联动机制

近年来，我省在全省范围内建立了由人民银行牵头，公安、检察院、法院、海关、金融监管等多部门密切协作的联动机制。在打击地下钱庄、银行卡犯罪、整治网络赌博、扫黑除恶、互联网金融犯罪、虚开增值税专用发票和骗取出口退税等取得明显成效，2019年以来，全省以洗钱罪入罪的案件9起。

人民银行济南分行统筹推进现场和非现场监管，会同各金融监管部门和行业主管

部门开展反洗钱执法检查，推进特定非金融机构反洗钱监管，监管能力显著增强。近年来，对县级以上金融机构开展现场检查348次，为4004家金融机构和支付机构建立反洗钱监管档案，对3078家县级以上金融机构开展考核评级，联合特定非金融机构主管部门出台监管政策41个、开展联合监管49次。开展反洗钱培训1049次，覆盖10万余人次。

我省金融机构对反洗钱工作非常重视，普遍建立一把手负责总责、牵头部门执行、一线人员全面落实的反洗钱工作机制，至2018年末，反洗钱专兼职岗位人员4万多人。洗钱风险管理体系逐步健全，近年来成功识破、堵截金融诈骗案件242起，避免损失上亿元。

**齐鲁晚报·齐鲁壹点记者
赵婉莹**

中荷人寿蜜丝会山东分会举办 “新衣橱，新生活”衣橱管理活动

为了让更多的女性享受更轻松的服务和生活，近日，中荷人寿蜜丝会山东分会举办“新衣橱，新生活”衣橱管理活动，彻底解决女性在生活中遇到的家庭衣橱杂乱、穿什么、买什么等痛点，掌握衣橱整理新技能、树立时尚新理念，以更好地展现女性优雅、靓丽的风采。

活动特邀专业衣橱管理师围绕衣橱里的烦恼、管理的好处、如何管理衣橱、收纳实操技巧、服装搭配技巧等多个方面展开。幽默风趣的授课风格，新颖立快的衣物折叠方式、简单实用的物品归纳技巧等，让中荷人寿蜜丝会山东分会的嘉宾们在愉

快的氛围中收获了技能。活动最后，还为到场的蜜丝会嘉宾们进行了量体服务，合体的穿着让女性朋友们更加精致！

中荷人寿山东省分公司相关负责人表示，中荷人寿蜜丝会是保险行业内首个专注于女性自我成长的女性俱乐部，秉承为女性服务的理念，以让女性群体享受更轻松的服务和生活，时刻拥有生活热情、不断增强自我认同。未来，中荷人寿山东省分公司将持续致力于为蜜丝会会员朋友提供优质的服务和极致的有趣体验，引领女性发现生活中的各种乐趣。

(记者 赵婉莹)