

# 济宁高新区获2018年全市“数字城管”考核第一名 下足“绣花”功夫，做好城市管理

文/图 本报记者 邓超 通讯员 董超

“数字城管”是提升城市管理水平而设置的一双“天眼”。近日，记者从济宁高新区数字化城市管理监督指挥中心获悉，在2018年全市数字化城管覆盖率考核中，高新区数字化城市管理监督指挥中心获得第一名。这是高新区“数字城管”运营以来第三年在全市数字城管考核中获得第一名。随着高新区数字化城管建设的推进，实现了从“粗放型”向“精细化”的转变，让城市管理精细到“每一个角落”，有效提升了城管局的监管能力和管理水平，为高新区“三次创业”顺利推进提供了重要保障。



高新区数字化城市管理监督智慧中心内部。

## 信息采集“尖兵” 让城市问题无处遁形

进入5月中下旬的济宁高新区，天气已开始变得炎热。上午不到8点，信息采集员孔秀红就来到了新世纪广场，开始了一天工作。“我每天要做的就是拿着‘城管通’，在第一时间把在网格内所发现的城市管理问题拍照，上报到

‘数字城管’系统。”孔秀红一边向记者展示手机里的“城管通”，一边介绍她的工作内容。每天，孔秀红要在高温下步行巡查8个小时，充当城市的“双眼”。

下午3点左右，在吴泰闸路和火炬路路口附近，她发现一处非机动车道护栏损坏，立即使用“城管通”对现场拍照，定位、上传到“数字城管”系统。上报问题至中心

后，经接线员立案，值班长审核，事件很快派遣至高新区市政园林处。10分钟后，三名市政维修工人赶到现场，迅速维修护栏设施。仅仅两分钟后，护栏便重新安装固定好。随后，市政园林处的工作人员将处理结果回复至中心，处置部门反馈处置结果到系统后，接线员会重新给在岗采集员发布核查指令，孔秀红仔细检查了护栏的牢

靠程度。这次的护栏危机从发现到完结，仅仅经历了不到20分钟。

“像孔秀红这样的信息采集员在高新区有63名，他们每天都要在各自的网格区域内不间断巡查，是数字化城市管理的‘侦察兵’。”高新区数字化城市管理监督指挥中心监督受理办公室主任董超告诉记者。每天，信息采集员骑着电动车在辖区内快速巡查及时发现可视范围内的城市管理问题。“同时我们也会采取步巡的方式，步巡不仅能够有效减少井盖、路沿石、护栏破损漏报等问题，还能增加自行处置案件量。”孔秀红说，信息采集工作是城市管理工作的第一环，要有“慢工出细活”的态度和决心。在高新区的街道、社区，每天都能看到这样一群忙碌的人，手持“城管通”，穿梭在大街小巷，不管哪个地方出现问题，很快就能反馈到高新区数字化城市管理监督指挥中心，在很短时间内得到解决。

## 监督指挥“大脑” 让城市问题尽收眼底

高新区数字化城市管理系统于2014年4月1日开始运行，涵盖了城市区域106平方公里的27万个部件。管理内容包括公用设施、道路交通、市容环境、园林绿化等方面。系统自运行以来，平均每年受理信息约7万余个，系统平均每天受理约200个城市管理问题，派遣问题处置率达96.42%以上。今年1-4月份，济宁高新

区数字化城市管理监督指挥中心共向市、区34个处置单位派遣案件25965件，处置25584件，处置率99.33%，结案25467件，结案率98.92%，凸显了数字城管系统第一时间发现问题，第一时间交办问题，第一时间解决问题的优势。

力量的发挥，来自“大脑”的科学调配。高新区数字化城市管理监督指挥中心，作为“大脑中枢”，负责平台系统的建设、运行、管理、维护及监督考核，并负责针对城市管理高发案件的规律和重点区域定期开展事、部件的专项普查，推动了城市管理热点问题的前置管理。

指挥中心有采集员、坐席员78人，明确了“信息采集、受理立案、任务派遣、问题处置、结果反馈、现场核查、考核评价”7个工作流程，这里的坐席员大多都是年轻人，在工作之余，她们依旧保持良好的精神状态为同样年轻而美丽的高新区做出自己的贡献。

数字化城市管理模式就像是一位智能化的“管家”，大大减少了中间环节和管理层级，实现了信息的实时传递，城市管理问题得以“及时发现、精准定责、快速处置、有效监督”，高新区自2016年以来连续三年在全市数字城管考核中排名第一。

未来，高新区数字城管将不断打造智慧化城市管理的升级版，从大数据应用的层面为提升城市数字化平台，建设综合性城市管理数据库，发展民生服务智慧应用提供强有力的信息化支撑。

## 济宁高新区将试点全市首个非机动车掉头口

# 6月起，高峰期可走“绿色通道”

本报济宁5月28日讯(记者 邓超 通讯员 李欣) 近日，记者在高新区交警大队获悉，6月起，高新区交警大队将在辖区内育才岗设置全市首个非机动车掉头口试点。届时，将在洸河路与火炬路交叉口，设置两条由南向北和由北向南的“绿色通道”，解决非机动车在通过十字路口时，需要连续等待三个红绿灯才能到马路对面的情况，从而大大节省车辆通行时间。

“目前我市正着力治理主城区道路交通拥堵问题，而洸河路作为城市主干道，在早晚高峰更是承担了进出城区近40%的车流量。因紧邻育才中学，特别是早晚学生上学的高峰时段，由于学生使用非机动车比较多，车辆积压问题较为严重。”高新区交警大队凯赛中队中队长董蕊告诉记者，育才岗车辆众多，尤其在学生上学放学时，学生们驾驶的非机动车如果想驶入对面马路，需要逆时针绕行路口一周，容易导致车辆压车现象，进而造成长距离的交通拥堵。因此，如何保障洸河路的交通通行是当下亟待解决的问题。



洸河路与火炬路交叉口高峰期人流量很大。 本报记者 邓超 摄

针对现存情况，高新区交警大队在育才中学及周边开展了调研活动。在听取学生、家长及群众的合理化建议后，大队经过科学研判分析，迅速制定方案，对育才岗非机动车停靠区进行重新规划设计，将原育才岗南北通行的斑马线和非机动车道进行升级改造。改造后将斑马线设置在通行路中间，斑马线一侧为“绿色通道”，可实现非机动车的掉头，保障高峰时段车辆的通行。

董蕊告诉记者，非机动车

掉头口的设置，提高了学生早晚放学高峰时段，非机动车车流量的通行度，为学生通行提供了便利。同时也解决了非机动车无法完全的在岗区内等待造成的车辆积压问题，从而减少交通事故的发生。据了解，早晚高峰时非机动车可通过绿色通道直接驶入马路对侧，不用绕行路口。而在非高峰期，则不允许通行绿色通道。“绿色通道”预计将在6月份试行，试行成功后将在全市其他合适路段进行推广。

## “六一”济宁科技馆 多场活动等你参加

本报济宁5月28日讯(记者 王博文) “六一”国际儿童节将至，为使孩子们度过一个轻松愉快、充满知识乐趣的节日，济宁科技馆将在6月1日至2日举办为期两天的“童真六一”儿童节系列活动。感兴趣的广大家长，届时可带着孩子前来参加。

记者从济宁科技馆获悉，6月1日至6月2日，济宁科技馆准备了精彩纷呈的科普文化活动。其中，“童真六一·成童礼”将连续举办四场。分别于每日的上午8:30-10:00、10:30-12:00举行。通过将新时代文明实践活动落地到基层、落地到对孩子精神文明成长的特色实

际行动中，实现“习礼、明孝、知爱、感恩、立志”的巨大成长作用，让孩子从传统文化礼仪实践活动中体验文明。

“为了迎接儿童节的到来，我们提前策划、准备了很多精彩的活动，让孩子能够在活动中度过一个精彩有趣的节日。”济宁科技馆工作人员张烁硕说，除了“童真六一·成童礼”，儿童节期间还将举行“童真六一·相约科技梦”“童真六一·筑梦小小航天员”“童真六一·科学宝贝的趣味party”等活动，市民可关注济宁高新区科技中心微信公众号了解更多活动详情。