



2019年上半年菏泽考区银行业专业人员资格考试圆满结束



6月1日至2日,2019年上半年菏泽考区银行业专业人员资格考试在菏泽职业学院顺利进行。考试科目设有《银行业法律法规与综合能力》和《银行业专业实务》。其中,《银行业专业实务》下设《风险管理》、《个人理财》、《公司信贷》、《个人贷款》、《银行管理》5个专业类别。菏泽银行业共有1012人次参加了此次考试。

为确保考试顺利进行,菏泽市银行业协会成立了巡考工作小组,在考前就对考场的设置、设备调试、考试环境等工作进行了细致的巡查。考试期间,协会秘书处统筹分工,细化责任,对各考场进行实时监控、巡考,考场秩序井然,为考生营造了良好的考试环境,保证了

考试公平、公正、有序进行。菏泽市银行业协会还积极做好考生服务工作,设置考务办公室,对于临时忘记带准考证、身份证的,及时为考生进行打印。菏泽银保监分局副局长张以良、协会专职副会长冯晓东、副秘书长陈良山、王庆辉到各考场进行了巡考。

(通讯员 黄广轩)

中国银行菏泽分行开展“小小银行家”六一主题活动

6月1日上午,中国银行菏泽分行开展了“小小银行家成就大梦想”六一主题活动,让孩子们近距离接触、了解银行,增进对银行的认识,感受金融科技的力量,帮助孩子们建立正确的金钱观和价值观,从小培养良好的理财习惯。

当天,参加活动的孩子们佩戴着“小小银行家”铭牌,在大堂经理的引导下,从营业厅叫号机开始依次认识学习了智能柜台、ATM、高柜、低柜等各区域的功能。孩子们还在工作人员的指导下,学习了自助存取款机的工作原理。参观结束后,小朋友们开启了“角色扮演模式”,学习引导前来办业务的叔叔阿姨到相应区域办理业务。

随后,孩子们观看了“货币的起源”专题动画,对货币的产生有了更深的认识。该行工作人员通过现场讲解,有奖问答等形式,向孩子们介绍了世界各国的货币,现场展示了真假币鉴别,提醒孩子们学会防范风险。

在现场,工作人员还向小朋友

朋友们介绍了如何利用中国银行手机银行管理自己压岁钱、零花钱,引导孩子从小树立正确的理财观、消费观及价值观,真正成为“小小银行家”。

此次活动为孩子们提供了一堂富有教育意义的实践课,让孩子们体验了一把小小银行家的乐趣,受到了家长和孩子的好评。未来,中国银行菏泽分行将持续优化服务、保持初心不变,以更优质的金融服务擦亮百年中行金字招牌。

(通讯员 毕涵)

建行菏泽分行加强防范非法集资宣传维护金融稳定

为进一步加强投资者教育,提高公众金融素养,建行菏泽分行围绕“携手筑网·同防共治”主题,积极开展2019年防范非法集资宣传月活动。

一是把营业网点作为主要宣传阵地,通过解答客户咨询、发放宣传材料、开展大堂微沙龙等多种形式,加强“远离非法集资,拒绝高利诱惑”防范知识宣传;二是深入企事业单位、社区、学校、乡村,开展有针对性、形式多样的宣传;三是加强新媒体定向宣传,充分利用微信朋友圈、抖音等大众喜闻乐见的新媒体,对受众群体进行



精准化信息推送;四是突出“身边事”教育“身边人”工作主线,加强员工法律政策培训和警示教育,提高员工主

动防范非法集资风险意识和能力,杜绝员工参与非法集资活动。

(通讯员 张剑波)

工行鄆城支行员工拾金不昧获赠锦旗

日前,一位女客户手持锦旗来到工行鄆城支行营业室,对工行员工拾金不昧、坚持返还连连称赞。原来,不久前,该女士的丈夫到工行鄆城支行营业室办理汇款业务时,不慎将2万元现金遗失在柜台。银行柜员王海建发现后,回忆起可能是刘女士的丈夫遗失的,电话告知刘女士的丈夫现金有误。结果汇款人起初以为是诈骗电话,在王海建说是多钱后仍矢口否认,并说是刘女士给他的。王海建建议其夫妻核对一下并回电话。

在电话联系客户期间,该营业室主任迅速查

看录像,确认是该客户遗失的。不过,刘女士丈夫回电时再次表示钱不是他们的,事情陷入“僵局”。

工行员工只好将此事暂缓处理,不料,当天下午刘女士丈夫却来到网点领钱,并不好意思地表示2万元钱确实是他们的,是其岳父给他们的钱,其岳父提起金额时才发现了妻子的粗心。

其实,如此暖人心的服务,在工行营业厅每天不断发生着。该行表示,将坚持以实际行动在诠释工商银行“您身边的银行,可信赖的银行”的服务宗旨,塑造良好工行行人形象。

(通讯员 陈工)

建行郓城支行“背包服务”感动客户

按照对持卡人保护的相关规定,激活卡片开卡必须由本人办理。日前,客户李先生的家属因突发心脏病在家卧床休息,因此不能亲自前往银行办理社保卡激活业务,只能由李先生代为办理。

李先生代其家属前往建行郓城支行营业室办理时,该营业室谷主任得知这一情况后,决定为其家属提供上门服务,将建行的柜面服务延伸到客户的

病床前。

当日中午,营业室谷主任就和客户经理来到老人的住所,送上了“背包服务”,背包里带来了办理社保卡激活业务的龙易行电子设备。在快速办理完毕卡片激活后,老人颤动的双手紧紧握住谷主任的手,努力地、从嘴里挤出“谢谢”,场面温馨感人,员工也亲切地安慰李先生的家属,并衷心祝愿老人早日康复。

(通讯员 张庆颖)

莱商银行菏泽分行开展金融知识进社区活动

近年来,一些不法分子利用老百姓对金融相关法律法规的不了解,打着各种旗号,对群众许以高额回报为诱饵从事金融诈骗活动。为提高老百姓的防范意识,不给不法分子有可乘之机,莱商银行菏泽分行于近日组织员工走进社区,开展“远离非法集资,拒绝高利诱惑”、“警惕洗钱、保护自己、远离犯罪”、“防范网络电信诈骗,从我做起”等宣传活动,并重点向群众讲解金融风险点,常见的诈骗手段等来提高群众的风险防范意识。

该行员工从群众的切身利益出发,详细为大家介绍了常见的金融诈骗手段,以及如何有效的防范金融诈骗。员工在宣传过程中的耐心、细心,赢得客户的赞赏和认可,尤其是年龄偏大群众表示:辛辛苦苦一辈子,就怕遇到诈骗,把养老的钱骗走!希望银行多组织这样的宣传活动。

通过这次金融知识进社区活动,不仅使“莱商银行就是好”的理念深入人心,而且更加树立了莱商银行极具社会责任感

(通讯员 董伟 武冰如)