



## 可以办理医疗通保卡?假的!

近日,社会上有人发布消息声称人社部门、医保部门发放三代医疗通保卡,可以花钱代办。住院医疗费和国家发放的医疗补助直接打到卡上,祖孙三代都能用。听说第一年有10万额度,次年再想用要付百分之三的手续费。据说这10万还能提现,这是真的吗?

经人社、医保等部门核实,这又是一条完完全全的假消息!相关部门提醒广大群众,千万不要相信这些来路不明的小道消息,以免上当受骗!

通讯员 曲延方 林新文

## 事关社保卡这些谣言千万别信

**谣言一:**某些人声称“有办法、有渠道”代办社保卡

**辟谣:**社保卡可以直接申领,根本不需要“中间人”。而且社保卡首张发卡免费,对于个人声称“有办法、有渠道”代办社保卡,特别是还要求给予办卡“跑腿费或辛苦费”的谎言切勿轻信。

**谣言二:**退休后用社保卡每月可领70元补贴

**谣言:**将你的身份证、

退休证和社保卡带上,到街道去登记、填两张表,每月就有70元的补贴返到社保卡里,街道的人是不会通知我们的。从今年1月,这种补贴开始发了,啥时办理啥时领。

**辟谣:**社会保险补贴政策事关人民群众切身利益,必须是完全公开透明的,根本没有所谓的“70元补贴”这回事。相关政策性补贴均由当地社保中心社

会化发放至社保卡或养老金账户中,不会出现“不通知”的情况,偷偷摸摸发钱这种消息绝对不靠谱。

**谣言三:**“全国异地就医联网了,可持社保卡直接去外地医院看病”。

**辟谣:**异地就医需先在参保地医保部门办理登记备案,持社保卡至跨省定点医疗机构才可享受异地就医直接结算。

通讯员 王琳琳 于海锋

## 社保问答

**问:**我原先在老家参加居民养老保险,后来参加了职工养老保险,那缴纳过的居民养老费是不是就白交了?

**答:**参保人员缴纳过的养老保险不会白交。参保人员在达到职工养老保险法定退休年龄时,如果职工养老保险已缴满15年,可以向职工养老保险待遇领取地的社保经办机构申请,将居民养老保险个人账户储存额转入本人的职工养老保险个人账户,合并累计计算养老金。如果职工养老保险缴费年限不足15年,有两种办法:一是继续缴费至满15年,享受职工养老保险待遇;二是可以申请将职工养老保险转入居民养老保险,享受居民养老保险待遇。

黄燕华

**问:**户籍不在文登,但在文登办理了档案托管并缴纳养老保险,将来可以在文登退休吗?需要达到什么条件才可以?怎么办?

**答:**如果在文登缴纳养老

保险满15年,男年满60周岁,女年满50周岁(女干部年满55周岁)可以在文登办理退休;达到法定退休年龄,符合退休条件时,到文登区人力资源公共服务局的档案托管窗口申请办理即可;养老金的计算是按照本人历年缴费基数、缴费年限、退休时的年龄、退休上一年度全省在岗职工平均工资和个人账户滚存额等因素确定。

曲海玲

**问:**个体商户是否可以缴纳个人的社保费,缴纳的话都需要办理什么手续?

**答:**个体商户可以持档案、身份证、社保卡等资料,到人社部门办理档案托管手续并参保缴费(如果此前在单位参保过,须到原单位参保地办理;如从未参保,须到户籍所在地办理)。由于威海市自2017年7月起实行生育保险和职工医疗保险合并实施试点工作,因此目前档案托管人员缴费可缴纳养老保险和医疗保险。

孙贝贝

## 端午节放假期间

## 人社部门将暂停部分业务办理

近日,山东省人力资源和社会保障厅下发通知,由于工作需要,定于2019年6月7日7时至6月10日7时,进行省人社厅数据中心空调设备切换和省集中社保业务系统迁移上云工作。届时,公共就业、劳动关系业务将暂停受理,社保、医保业务中依托省系

统的灵活就业人员自助终端缴费、社保卡异地就医购药、社保卡异地结算、社保卡注销、电子社保卡申领、劳动保障书面审查等业务也将暂停办理。请广大参保人提前做好安排。

通讯员 王晓峰 赵珊

# 服务重细节 小事暖人心

——记社保中心先进个人 崔斌龙

社保工作关乎千家万户的切身利益,是百姓安居乐业的保障。在文登区社保中心服务大厅,有这样一位年轻人,他朝气蓬勃、细心热情,努力把贴心服务带到群众身边,他连续多年被评为社保中心工作先进个人,这个年轻人叫崔斌龙。

### 提高自己, 只为更好地服务

2013年,崔斌龙加入社保中心,先后在数据整理、信息中心、征缴科、医保科等科室轮岗学习;2018年,文登区社保中心正式推行综合柜员制,他成为首批综合柜员,在社保中心服务大厅为群众提供服务。

“刚加入社保中心这个大家庭的时候,一切都是那么新鲜。”崔斌龙说,想到自己能够一展所学,为百姓服务,心里就充满了期待。社保中心负责着全区人民的社保相关事宜,日常工作多而杂。为了能尽快熟练掌握各项业务,为办事群众节省更多的时间,崔斌龙开启了疯狂学习模式。他积极参加中心举办的各项学习培训活动;一有时间,就跟着老职工学习业务办理,认真做笔记;每天下班后,他至少抽出一个小时的时间来进行模拟业务训练;周末和节假日,他拿出一半的

时间来学习怎样办理业务。很快,他就可以独立熟练办理业务了。

2018年,区社保中心正式推行综合柜员制,群众再也不用多个科室来回跑腿,在一个窗口就可以办理好所有的业务。“一次办好”为办事群众带来了巨大的便利,但对社保中心的工作人员来说,却是一项新的挑战。这意味着,除了原来已经掌握的业务,其他科室的业务也必须熟练掌握。于是,崔斌龙又和中心的其他柜员小伙伴一起,开启了“饕餮”式学习。集中学习、逐项操作演示,关键点熟记,在短短一个月时间里,崔斌龙就熟练掌握了所有柜员业务,率先“出师”。打铁还需自身硬,只有不断提高自己,才能更好地为群众服务。回首经历过的艰苦,崔斌龙说,“群众现在到社保中心来办事,再也没有了喧嚣和长队,取而代之的是井然有序的大厅和效率高超的柜员窗口。要做好这一切,我们必须不断地学习!”正是这种信念支撑着崔斌龙不断在坚持中完善自我。

### 一心为民, 件件小事暖人心

窗口服务面对的是参保人员和普通办事群众,崔斌龙在



办理业务时,始终保持一颗平常心,坚持把“服务”两个字用一件件温暖的小事来书写。他常说,“多说一句提醒的话,就能让群众少跑一回路;多一点点微笑,就能拉近柜台内外心的距离。”只要群众有需要,他都会随叫随到,甚至会跟踪服务,全程指导群众办理。他也因此被办事群众亲切地称呼为“小崔”。

文登居民牛大爷在外地居住,去外地前在崔斌龙这里办理了异地安置手续。牛大爷在外地生病了需要住院,可刚巧赶上更换社保卡,牛大爷在去

外地前,没有领取到新的社保卡。他想起来当初给他办理业务时的“小崔”,就打电话到崔斌龙这里咨询。崔斌龙在电话中记下了牛大爷的详细地址,并去工商银行帮忙领取了社保卡,然后用快递邮寄给了牛大爷。

2018年11月,王大姐的妹妹病情严重,需要立刻转到外地医院治疗。当王大姐和妹夫拿着医保卡赶到社保中心时将近中午12点,大厅已经下班。但王大姐一家定了当天下午一点半的高铁。若是不能办理业务,在外地报销就会遇到麻烦,可要是等下午上班再办理,高铁肯定赶不上,王大姐急的在大厅哭了起来。大厅值班人员了解到情况后,给崔斌龙打电话说明了情况。当时刚到家的崔斌龙还没吃上饭,接到电话他立刻赶回大厅,为王大姐办理了医保异地转诊备案手续。今年5月份,王大姐回到文登,给社保中心服务大厅送来了一封感谢信。她在信中写到:“好公

仆有求必应,重效率随叫随到。”

这样服务小事不胜枚举,普通却让人温暖。面对群众的交口称赞,崔斌龙却有些不好意思,他说,能够帮到群众,牺牲一些个人时间不算什么,这都是应该做的。

### 无私奉献, 平凡岗位书写青春的光彩

任何工作的完成都需要依靠团队的力量。无论在什么岗位,崔斌龙都十分注意关爱同事、帮助同事。他说,只有团队拧成一股绳,大家才能共同提高,才能更好地为群众服务。平时工作中,除了做好自己的工作,崔斌龙总是乐于帮助其他同事。但凡有需要,哪里在加班,哪里就有崔斌龙的身影。对于新来的同事,他也总能做到传帮带的职责,告诉他们该如何才能最快办好业务,如何才能给群众带来更优的服务。

在日常生活中,他也热衷公益,无论是敬老院认证,还是户外宣传,他总是第一个报名参加。他有一种无言但生动的力量,用实际行动诠释着青年人的热情和担当。崔斌龙常说:“事无大小,群众为先”做好窗口服务,需要的是实实在在的事,真真切切的心。在平凡的岗位上,崔斌龙没有什么豪言壮语,更没有什么轰轰烈烈的事迹,多年来他就是这样通过一件件暖心小事,获得了群众和同事的认可。他用实际行动诠释着社保人“记录一生、保障一生、服务一生”的奉献理念。

通讯员 李君 崔斌龙

