

居家医养国际品牌山东凯尔福优落地济南 不出家门就能享受养老服务

山东省老年人口多，进入老龄社会时间较早，老龄化程度较高，应对人口老龄化任务较重。截至2018年底全省60岁以上老年人2239万，占总人口的22.29%，高出全国平均水平4.4个百分点。据预测，到2035年，我省老年人口占比将超过30%，进入深度老龄化社会，应对人口老龄化任务愈发艰巨。

与此同时，超过97%的老人选择社区居家养老，居家医养成为老年人迫切的需要，但居家养老服务一直是养老服务业的缺口。山东凯尔福优国际医养健康产业有限公司的落地，则弥补了这个短板。山东凯尔福优国际医养健康产业有限公司负责人说，追溯居家医养的发展历程，欧美等西方国家居家医养产业发展近40年，主要应对的是日益匮乏的医护资源和直线上升的医养结合性老年服务需求。而现在，在山东，也正是到了居家医养发展的风口。

本报记者 王小蒙

24小时照护糖尿病足患者

今年5月，91岁的高龄老人杨奶奶生活发生了变化。独居生活的她，因在家摔倒，导致左手手腕骨折。可痊愈后，因多年慢性病如高血压、糖尿病等，导致术后出现并发症，住进ICU，多种慢病常年缠身，导致家人在照顾上出现极大困难。



这时，专注于居家医养的凯尔福优，接手了杨奶奶的照护工作，通过合理的照护计划，给老太太做了详尽的健康管理方案，将杨老太太的衣、食、住、行管理起来，病情有了很大好转，终于让家属放下了心。

杨奶奶并不是个例，王先生因糖尿病足病情恶化，转入山东省立医院，受王先生家属委托，凯尔福优院护团队开始介入，为了方便王先生的生活起居及病情监护，凯尔福优昼夜24小时悉心照护，补充营养膳食结构。不足一月，王先生的伤口开始好转，康复师紧急介入加强训练，开始能自行走路了。

而同样是因为突发脑卒中致右侧肢体偏瘫于省内某三甲医院的67岁的李先生，在



凯尔福优居家护理师CPR应急训练

凯尔福优的居家康复师

医院接受了凯尔福优的评估，并开始黄金时期昼夜24小时悉心院护，病情大有好转。

凯尔福优，这个品牌让不少济南市民感受到了居家医养带来的便利。据了解，山东凯尔福优国际医养健康产业有限公司(CFU)是由山东省济南高新技术创业服务中心引进的中美合资企业，是山东省首家专注于居家医养领域，从事居家护理、居家养老和医养结合人才培训三大领域的高科技运营企业。

凯尔福优独创了医养结合“互联网+医联体+居家医养”(IMH)智能服务联合体运营模式，将专业的医护康养服务，向社区和家庭进行延伸，解决社会日益增长的居家医养服务需求。

直播中心，老人有了自己的医养“节目”

自媒体直播中心是凯尔福优搭建的自媒体和社交平台。记者从工作人员口中得知，通过传播医养知识、专家讲座、关爱老年心理和康乐文化，搭建客户间的交流和娱乐。

除此之外，直播平台也会向各位观众推送一些居家好物和适老化设备，都是经过凯尔福优居家服务人员测评过的好物。比如吸尘纸拖把，将一张看似普通的纸套在轻型拖把的定制卡扣上，轻轻一拖，所到之处没有任何粉尘，除此之外这张纸还有抗菌除螨功效，特别适合家里有宝宝的以及对粉尘过敏的人群。

在凯尔福优的直播中心，记者看到，“老男孩”们还正在表演

手风琴，让老年人们有了自己的栏目和平台。

凯尔福优的服务，感冒发烧有人治，洗衣做饭有人帮，买菜聊天有人陪，这是记者参观完三大中心最大的感受。

凯尔福优的服务可算是服务优质，有到家的居家护理、居家康养推拿、居家照护(家庭卫生保洁及消毒)等服务类目，让您的和您的家人特别是老人和孩子“感冒发烧有人治，洗衣做饭有人帮、买菜聊天有人陪”。最重要的是凯尔福优在保证服务价目优惠的同时，还能将服务送到家里，可以说是“加量保质不加价”了，就连前面提到的昂贵实时监控以及直播中心都是增值服务。

从会诊到康复，一中心四区域满足老人需求

到底凯尔福优有哪些服务?随着接待人员的引领来到了体验中心，里面陈设了一些康复设备、检测设备、护理床……工作人员介绍：体验中心共分为四个区域，远程会诊区、居家护理区、中医康复区、痛症管理区四个区域。

其中在远程会诊区，可通过电视屏幕在凯尔福优就能看上山东省立医院的医生。居家护理区的智能云健康监测仪在家里就能检测身体，快速的出数据结果，家属通过下载APP也可以持续关注老人的健康信息;还有移位器，工作人员讲到，服务人

员可以通过移位器将失能老人推出去晒太阳或洗澡，轻便快捷的同时，提升客户的体验感。而在传统中医区的康复推拿，可以现场体验康复师的手法;在牵伸器械区，琳琅满目的康复牵伸设备也是引起了记者的注意，无论是职场白领还是老年人，可以适当的做一下牵伸，放松

身体增强体质。据了解，周围不少办公楼的白领也来到这里按摩。

在凯尔福优体验中心的心理测评系统，可以有效关注老人的心理问题。体验中心还有其他有趣的体验设备，比如老人的平衡能力、认知能力等，都可以全方位为老人服务。



凯尔福优体验中心

实时监控中心，每一个服务细节都了如指掌



客服中心

为保证居家服务的质量及安全性，凯尔福优斥巨资打造了监控调度中心。

所谓监控调度中心顾名思义是既监控又调度，所有的工作人员在上门服务时，监控调度中心均可进行实时的监控，家属也可以在手机上看到实时录像，安全更放心。在监控中心记者看到，每一个到家的护理人员都全程监控服务过程，让每一个服务细节都了如指掌，保证了服务的安全性和专业性。

不专职不录用，专业人才保证专业服务

关于服务的人员，凯尔福优高管回答道，凯尔福优秉承“不专业不录用、不培训不上岗、不专职不入户”的原则精选人才。其服务人员都是专业院校毕业的本专科护理人员以及康复人员，经过公司80课时的全美式培训后，又送到省知名医院实习锻炼，并且在服务人员背后，凯尔福优还有相关专业从业多年经验的专家、教授组成的专家顾问团队，做服务及技术支持。

除此之外，凯尔福优与济南众多大型医院及社区卫生服务中心签定了人才培训计划，培养的服务人员专业度也是极高的。凯尔福优还是山东省远程医学中心的合作站点，并与槐荫人民医院携手共同推进长期护理险

政策的实践工作。

此外，社区活动也让凯尔福优的服务更加“接地气”，截至2019年5月，凯尔福优共开展社区活动20余场，涵盖高新区龙奥国际居委会、历下区文东街道办事处三个居委会、槐荫区等15个社区，围绕社区公益儿童家庭健康教育、社区公益体检以及各类康复推拿体验活动等，辐射范围90多公里。热情周到的服务，得到了许多社区居民的认可。

说起公司的理念，山东凯尔福优国际医养健康产业有限公司负责人说，爱人者，人恒爱之。凯尔福优是一个可“爱”的企业，一直用它的大爱关注着每一个需要帮助的人，创造着每一份感动。



凯尔福优微信公众号

官方网站：
<http://www.kaierfuyou.com/>