

工行德州分行

扎实推动“存款保险集中宣传月”活动

为进一步提升金融消费者的自我保护意识和风险意识,推动社会形成“存款有保障”的安全预期,工行德州分行根据人民银行和上级行工作要求,细化措施,扎实推动,精心组织开展存款保险宣传月活动,展示了负责任大行的良好形象。

存款保险又称存款保障,是指国家通过立法的形式,设立专门的存款保险基金,明确当个别金融机构经营出现问题时,依照

规定对存款人进行及时偿付,保障存款人权益。根据存款保险条例,存款保险实行限额偿付,同一存款人在同一家投保机构所有被保险存款账户的存款本金和利息合并计算的资金数额在最高偿付限额以内的,实行全额偿付;超出最高偿付限额的部分,依法从投保机构清算财产中受偿。

为切实有效地搞好宣传活动,有效提升存款保险制度对公众的感召力,形成清晰的群众认

知,工行德州分行高度重视,及时成立由行长任组长、各专业负责人为成员的存款保险宣传领导小组,精细制定活动实施方案,明确任务分工和具体活动安排,确保活动取得实质效果。

依托网点,开展丰富多彩的宣传活动。该行依托网点,积极利用门楣滚屏、自助设备等渠道播放宣传口号、标语、宣传片;同时通过公告栏、宣传折页和柜面大力宣传存款保险知识,切实提升

市民认知和宣传覆盖面。

扎实做好“进乡村、进社区、进企业、进学校”活动,扩大受众范围,该行先后组织小分队到德州职业学校、老年学校等部门进行宣传,组织200名青年团员深入老年群体进行宣传,向老年人宣传金融基础知识宣传。同时,在实际宣传过程中,将存款保险宣传与业务宣传相结合,到社区、市场等进行面对面宣传,收到较好效果。有的支行还组织开展存款保

险知识竞赛,努力打造一支明政策、懂业务、熟操作的存款保险队伍,确保宣传教育在“点”上精彩纷呈。

本次存款保险宣传活动的开展,是工行德州分行积极践行社会责任义务,做好公众金融安全教育服务的系列活动之一。下一步,该行将进一步将存款保险知识宣传工作常态化,体现大行担当,为社会公众提供更加优质的金融服务。

(宋开峰)

农行“第一书记”驻村帮扶圆满收官 乐陵西段乡党委书记专程致谢

6月13日,乐陵市西段乡党委书记李浩前来农行德州分行,带来了乐陵市委、市政府的感谢信和嘉奖证书,对该行派驻“第一书记”罗海鹏驻村帮扶该乡西灶张村脱贫表示感谢。

农行德州分行于2017年4月委派罗海鹏进驻乐陵市西段乡后灶张村担任“第一书记”。两年来,罗海鹏除了积极帮助该村加强组织建设,提升班子凝聚力,充分发挥党员模范带头作用外,还积极谋划该村的脱贫之路。市行累积投资13.8万元,帮助该村修建两条总长850多米的村中路,解决了村民“出行难”;向村委会捐赠空调2台,电视机1台;慰问老党员、困难党员和特困户20多户次。他积极协调争取危房改造资金12万元,还帮助该村挖掘现有土地潜力,建起了藕塘和养牛场,两年时间该村实现了完全脱贫。

(宫玉河)



邮储银行德州市分行

取得全省授信业务审查审批人技能竞赛优异成绩

2019年4月,在省行“授信业务审查审批人技能竞赛”中,邮储银行德州市分行精心组织,认真准备,三名审查审批人员不负众望,获得团体成绩三等奖、全省第六名的好成绩,其中案例展示获全省第二名,杨桐同志获得“金牌审查审批人”荣誉称号,并被省行推荐参加总行决赛,这是该行连续两届获得技能竞赛团体奖项。

近几年来,授信管理部持续推进审查审批队伍建设,立足专业性和服务性,促进人员能力不断提升,对该行信贷业务的健康发展起到了积极的服务支撑和保驾护航作用。一是加强信贷相关制度、审查审批技能的学习,构建了现场培训、专题交流、会审培训等多位一体的学习体系,不断提高培训效果。二是积极开展审查审批人才储备

库、专家库建设,加大省行级“种子人员”的培养,目前专家库人员15人,省行级“种子人员”3人(其中优秀种子2人)。三是坚持理论联系实际,突出“实战、实用、实效”导向,通过现场平行作业、现场审查、客户走访等方式,实现风险关口前移,增强审查预判准确性。四是坚持问题导向,积累实践经验促进能力提升,开展“案例库”建设、审查审批问

题通报,对同质同类问题时时分享借鉴。五是坚持授信政策导向作用,积极开展区域授信政策调研和行业研究分析,不断优化信贷客户结构。六是坚持实质性风险把关,防范重大信贷风险,自2015年以来,累计拒绝小企业潜在风险客户32户,金额1.3亿元,对资产质量的优化起到了积极的作用。

(刘宁)

邮储银行德兴支行

成功堵截一起电信诈骗事件

近日邮储银行德兴支行员工凭借敏锐的风险防范意识,成功堵截一笔电信诈骗汇款事件。

5月21日上午9:30分左右,一名50多岁穿着破旧的男子来到该支行办理业务,大堂经理经过询问,得知客户要给江西婺源的对方转账汇款,金额2000元,在客户填写汇款单的时候,大堂经理本着“了解客户”的原则,询问客户的汇款用途,在询问过程中,大堂经理意识到客户可能受骗了,于是提醒客户可能遭遇诈骗,并劝说客户不要给对方汇款。但客户仍坚持汇款。

大堂经理立即将这一情况报告支行长,支行长了解情况后,把客户请到VIP室,详细询问客户汇款详情,据客户介绍他是又一村酒厂的一名员工,每月收入2500元左右,由于自身条件差,至今还没有找到对象,几年前通过网络认识一个江西婺源的男子,说只要给对方汇够20万元,就能帮她找个媳妇,客户信以为真,每月把收入的2000元打到对方账号,截止现在已经汇款5万多元,支行长给客户讲了网络诈骗的案例,并劝说客户不要再给对方转账,客户对此事深信不疑,仍执意要转账,在劝说无果的情况下,支行将此情况立即上报市行,并拨打110报警。客户随即离开支行,为避免客户到其他网点汇出,德兴支行按照市行要求,把客户照片及收款人姓名账号等详情在支行长微信圈里进行发布。

一直以来,该支行高度重视电信网络防范工作,并多次组织员工学习相关风险案例,使全员熟知、熟悉、熟练掌握电信诈骗方式,此次成功堵截诈骗案件,既验证了该支行日常风险管理成效,又提高了员工的责任感和职业敏感度,真正做到有效防范电信诈骗风险,切实保护了客户资金安全。

(刘宁)

建行德州分行:金融科技助力打造“智慧校园”

在缴费信息化提速转型的今天,建行德州分行深入贯彻落实总行“三大战略”,紧跟“金融科技”战略部署,高度重视建行金融科技应用的广度与深度,主动向辖区内多个学校营销缴费云平台,以金融科技创新带动银行服务升级,实现“互联网+学校”场景应用,将科技赋能助力打造智慧校园。

关注“痛点” 开启合作

建行德州分行长期以来与德州市各大院校保持良好的合作关系,深入挖掘教育行业对建行金融服务需求。建行德州分行营业部副总经理张舒冉在一次与德州市某小学财务处张老师的聊天中了解到,学校的大额资金一般都由两三名银行人员带着验钞机箱同押运人员上门,清点几十万

资金不说,偶尔还会出现零星假币,交接缓慢,资金总是出错;几块到几百的金额从学生家长到学校财务要经过多次上交及汇总,极易出现偏差;并且缴费以现金为主,手工记账,账务难以长期保存,容易出现因工作交接而导致的数据丢失现象。

得知学校在学生缴费各个环节中耗费大量人力物力但仍存在如上诸多困难后,张舒冉结合自己工作经验和产品知识向学校推荐了建行缴费云平台。建行缴费云平台是以“互联网+场景化缴费”的方式,实现了“金融+非金融行业应用”的云服务模式,用户可以自主登录系统后台,将信息批量上传,缴费家长便可通过手机银行、微信银行、悦生活、二维码等各类电子渠道缴纳各项费用,让缴费数字化、智能化,用科技提

升效率,让系统传递信息。

通过银行及校方的多次沟通交流,校方决定试用建行缴费云平台。首次收费,该小学实现线上缴费人数2000余人,收取总笔数为2900余笔,总金额达20万元。

建行缴费云平台上线为该小学的学生家长们提供了电子渠道交纳各项费用的便利,为财务人员减轻了工作压力,以金融服务助力校园信息化,让学校收、缴、交管理工作方式变得更为现代化,校方对平台功能赞不绝口。

智慧运用 推广普及

建行缴费云平台在该小学成功上线后,建行德州分行与教育局深入沟通,成功将云平台缴费模式复制推广,陆续有中小学校成功上线并投入使用。

建行德州分行作为银校之间

沟通的桥梁,协助学生家长、学校和银行进行缴费信息的校正、变更和核对,为家长、学校提供极佳的产品后续服务体系,也为该行带来了良好客户口碑。

截至目前,建行德州分行合作学校已成功运用建行云平台收取10余次书本费,2次城镇医疗保险费,缴费人数超1万人次,收费近2万笔,总金额达200余万元。

网金发展 实现双赢

随着“智慧校园”模式的开启,云平台缴费客户网络金融签约数量也同步增加,建行德州分行通过在学校驻点为学生家长提供电子银行签约服务等多种途径,下半年,合作校方费用收取预计将达到10-14批次,缴费总金额和总笔数会继续再创新高。

建行德州分行把落实金融

科技战略作为实现高质量发展的“源动力”,科技的力量成为关键一跃的“加速器”,坚持以互联网思维开展工作,以平台化经营促进发展,以大数据支撑做实保障,以做大业务流量带动做多收入增量,不断深化科技与业务的融合创新,为全行发展注入新的活力。

在德州市教育行业实现了金融科技+教育行业的云服务模式,打造了学校财务人员一键发布和学生家长即见即缴的“互联网+校园”金融服务应用场景,有力提高了建行金融科技在社会中的影响力。今后我行将持续强化平台科技赋能,全面助力智慧校园建设,以科技的力量造福大众,以金融的智慧回馈社会,打造有温度、会呼吸的“智慧之城”。

(张舒冉 王健)