

测试十余款政务APP,三成有瑕疵

记者体验后发现,栏目虚设、信息僵化等问题仍存在

栏目虚设、信息僵化、功能单一、操作体验不佳……近些年,各类政务APP雨后春笋般涌现。部分APP确实方便了群众办事,但也有部分APP广受诟病,成了摆设,甚至是负担。今年年初,山东省整治政务APP乱象,整合各地移动端政务资源,并推出移动端政务服务总门户“爱山东”APP。半年过去了,山东总体整治情况如何,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者对此进行了调查。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张泰来 范佳

有的功能过于单一 有的甚至无法注册

让群众少跑腿,让数据多跑腿,数据网络时代推崇足不出户线上办事,由此各类政务网站、微信公众号、客户端应运而生,大到省部级,小到市县街道及承办政务业务的厅局,大多都有自己的线上服务平台。

半年前,山东提出形成全省移动端政务服务总门户的格局,逐步实现移动端“下载一次,办全部事”的目标,对此,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者随机在应用商店下载了十多款政务APP,实地检测其功能。

经验证,这十多款政务APP大多比较好用。比如,全省统一门户客户端“爱山东”APP、济南市的泉城办、青岛的青岛政务通、省人力资源和社会保障厅的山东人社服务等政务客户端功能齐全,既能提供及时的资讯服务,也能提供业务办理的材料、流程等咨询服务,还能查询公积金、社保等信息,提供交通违法行为缴纳、水电费缴纳、政务服务在线申请等在线业务办理。

当然,这十多款政务APP中,有三成左右也存在一些问题。其一是,部分APP的部分栏目信息更新太慢,信息僵化。比如烟台市公安局的“烟台公安”APP,排在第一位的一个栏目就是“预警防范”,可是当记者点开之后却发现,该栏目只有一篇刊登日期为2017年8月25日的文章,之后就没了更新。再如“泰安人社通”APP,“政策法规”中只

有三条信息,且最近一条发布时间为2018年5月28日,距今已有一年之久。

其二是,栏目设置有名无实。“菏泽政务服务”APP中,“纳税缴费”“工程建设”“破产注销”事项办理区均为空白,而在“社会保障”中显示的内容却和社会保障关系不大,只有“人防工程拆除报废审批”“人防警报设施拆除审批”等。总体运行良好的“泉城办”也存瑕疵,其在线办理栏目下也空空如也,没有具体事项。

其三是,功能过于单一,部分APP名义上是综合性政务服务平台,实则功能更像一个网上的公示、公告栏,只能提供一些业务咨询服务,基本上没有办理业务的功能。

其四是,部分APP技术上有BUG,体验感不好。比如,“济宁政务服务”APP存在无法注册的问题。输入手机号注册时迟迟收不到验证码,导致无法注册。此外,多数APP的注册都要求填写身份证、手机号等信息,并没有“保护个人隐私”的提示,让人难免担忧这些信息是否会得到严格的保护。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者实测的这十多款政务APP的病状并非个例。据媒体报道,2018年,中国软件测评中心就曾针对70多家国家部委和32家省级政府、网站政务软件的建设情况进行测试。结果发现,超过40%的省部级机构单位的政务软件存在各种链接失败、兼容性差等不可用的问题。

山东已着手整治 关停政务APP36个

对于这些政务APP表现

出来的病状,山东早已有所意识并采取整治行动。今年1月11日,山东省人民政府新闻办公室就举行新闻发布会,明确表态已经关注到群众反映强烈的移动端政务服务能力不强,“每办一件事下载一个APP”等问题,从去年下半年开始,山东就逐步整合各级各部门分散建设的移动端政务资源。

目前,山东省政务信息系统整合共享工作取得突破性进展,实现了“打破信息孤岛、拔掉数据烟囱,基本完成全省政务信息系统整合”既定目标。

山东打造了全新的“爱山东”APP,包括山东省和16市共计17个站点,群众只需下载这么一款APP就能通过站点的切换享受到全省以及各城市的在线政务服务,称得上是山东省政务APP的总门户。据了解,目前爱山东APP已经接入了社保医保、交通服务、交通违法处理等658项与公众服务密切相关的服务事项。

与此同时,对全省政务类APP规范提升,关停各类APP(含手机客户端、微信公众号、微博等)36个,归并功能160余项。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者发现,之前媒体曝光的一些“成摆设”的地方政务APP,有些已经无法在手机应用市场搜索到。

比如2018年7月,山东公共频道《重磅问政》节目中提到,“泰安政务”这款APP存在无法登录的问题,“潍坊政务”页面显示的不少功能无法使用。6月12日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在手机应用商店中并没有搜索到这两款APP。

注册制让资本市场估值走入正轨

本报济南6月14日讯(记者 张頔) 14日下午,清华经管EMBA名师管理论坛在济南成功举办。清华大学经济管理学院访问实践教授、中国证券金融公司党委书记兼董事长聂庆平为本次论坛作主旨演讲。

本次论坛,聂庆平教授作了题为《当前我国资本市场改革开放与发展展望》的主旨演讲。目前,山东省共有约两百家上市公司,其中高耗能及重型机械制造业上市公司占比偏大,产业结构大多以资源型和能源型为主导。在中国经济进入“新常态”的背景下,山东提出新旧动能转换,而资本市场在这一进程中无疑扮演着重要的角色。

科创板于6月13日正式开板,这是中国资本市场发展历程中的重要一步。聂庆平指出,科创板主要是定位于高科技企业,在上海设立的科创板是要面向世界科技的前沿,面向经济的主战场,面向国家的重大需求,服务于国家战略,突破关键核心技术,市场认可度高的科技创新企业。

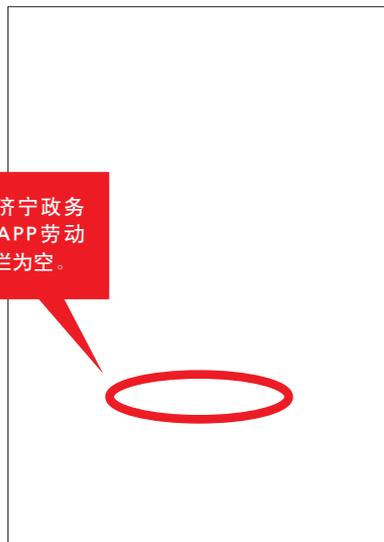
“中央一直强调科创板的注册制是要以信息披露为中心的注册制,以信息披露为中心的注册制是什么?就是法制加市场约束,监管部门更多地关注信息披露的完备性、准确性和及时性,对上市公司本身不作价值判断,价值判断是由市场、由投资者来进行判断的,所以这个是科创板改革当中最需要实现的一个内容。”聂庆平指出,上市公司股票发行估值过高,这个是不正常的,是新兴市场的特点。实行注册制从科创板开始,这个制度会逐步地让资本市场的估值通过市场化而走入正轨。



泰安人社通APP政策法规久未更新。



菏泽政务服务APP社会保障栏目内容与社会保障关系不大。



济宁政务服务APP劳动就业栏为空。

东营区关停七成政务新媒体

相关链接

过多的政务新媒体也同样给基层工作人员带来负担。今年5月6日,东营市东营区下发了关于清理整顿政务微博、微信公众号及新闻信息类APP的通知,几天后,包括“大美龙居”在内的64个微信公众号、11个政务微博停止运营,与此同时,基层单位自办的新闻信息类APP也纷纷停办。部分区直部门单位、镇(街道)数百名基层干部得到“减负”。据了解,仅政务微信公众号、微博,此前东营区各单位开设的数量就多达110个,目前首批关停数量超过了70%。 据大众日报