

济南市妇幼获评国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度等级四级甲等

将医护人员时间还给患者

20日-21日,2019(14th)中国卫生信息技术/健康医疗大数据应用交流大会在西安举办。济南市妇幼保健院院长张运利代表该院领回了一块沉甸甸的牌匾:国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度等级四级甲等。这也是山东省妇幼保健系统暨济南市卫生健康系统首家互联互通成熟度测评四级甲等医院。这块牌匾饱含了济南妇幼人多年来的不懈努力:坚持让数据多跑路,患者少跑腿,持续改善医疗服务。

作为山东省内信息化建设的排头兵,济南妇幼人始终怀有“互联网的精神、为民的情怀、务实的态度、紧迫的责任感”,信息化建设一直在路上。



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 陈晓丽
通讯员 董自青

互联互通:

基于数据中心,为医生和医院管理者提供决策依据

2018年4月,国务院办公厅发布了《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,其中提出,各地区、各有关部门要协调推进统一权威、互联互通的全民健康信息平台建设,逐步实现与国家数据共享交换平台的对接联通。三级医院要在2020年前实现院内医疗服务信息互通共享。

按照互联互通的要求,济南市妇幼保健院对包括HIS(医院信息系统)、电子病历系统、PACS(医学影像存档与通讯系统)、检验、移动查房、移动护理等40个系统的162个接口进行了改造和完善,使得这些系统能够顺利平稳地运行在ESB(企业服务总线)上。

“数据中心全面展示患者健康指标数据,包括患者基本信息、病历、症状、诊断、用药、手术、其他治疗、化学、检验、物理检查、病理、生命体征、医嘱等12大类,可以为医生提供多维的临床决策支持。”张运利表示。

同时,基于临床数据中心,济南市妇幼保健院还搭建了管理辅助决策支持系统,将现有的数据进行有效的整合,快速准确地提供报表,并为医院管理者提供决策依据,如统计出院人数、患者负担、工作负荷等,围绕9个主题,可完成640个指标。

目前,该院互联互通已经拥有360个共享文档库,接入了162个服务,日交互量达到50万以上。

济南市妇幼保健院互联互通标准化建设,解决了信息系统间的信息共享、智能决策、高效安全等问题,全面提升了医院信息化管理水平,为互联网+医疗健康应用、区域妇幼联盟建设、北方数据中心对接打下了坚实基础。

智慧门诊:

四卡一码通用,全省首家上线高危妊娠管理

为了缓解看病难,早在2014年,济南市妇幼保健院就搭建了分时段全预约就诊管理系统,患者可通过微信、支付宝、手机客户端等多种渠道,实现预约挂号、线上支付、检验检查结果查询等功能。

目前该院门诊已经实现了自助取号、自动叫号、自动收费、自动打印条码、自动试管传送、采血条码识别和送检条码核对的一站式闭环管理。

针对门诊患者就医“三长一短”问题,济南市妇幼保健院在全省首家推出院内“医卡通”诊间结算。如今,患者可以使用社保卡、身份证、医卡通、电子健康卡等任意一种介质就诊,四卡一码通用,自动诊间结算,平均为每位患者减少了16.7分钟的等候时间。

高危孕产妇的管理水平在很大程度上代表了一家医院的医疗水平。全面二孩政策后,高危孕妇比例明显上升。统计显示,2018年济南市妇幼保健院共建立电子病历28614人,其中高危孕产妇17846人。

为加强高危孕产妇管理,济南市妇幼保健院在全国首批、全省首家上线了高危妊娠管理,更新《母子健康手册》并分别予以五色标识。高危妊娠信息系统与基层建册点互联互通,实现围产期周期分级管理。

同时,该院利用互联网+物联网技术推出远程胎心监护服务,目前已经有200台设备投入使用,成功避免了11例胎死腹中的悲剧。

智慧病房:

推出移动护理和查房系统,建立全省首家儿科智慧病房

医生拿着纸质病历到病房查房,手工记录患者病情变化情况和医嘱单,回到办公室再录入电脑系统,护士也要手工记录患者的生命体征……这种传统查房和护理模式在济南市妇幼保健院已经成为历史。

近年来,济南市妇幼保健院相继上线了移动护理系统和移动查房系统,将医护人员的工作延伸至患者床边,实现了临床信息与电子病历的数据即时相互共享,真正“让医生回归床边,将时间还给患者”。

患者住院后,将佩戴具有

身份标识(二维条形码)的腕带。患者所有治疗、护理、检验等标签上的条形码均通过计算机与腕带上的身份标识条形码关联。

通过移动查房车,医生查房时可快速查询患者病历、检查报告等诊疗信息,并随时记录数据、录入医嘱,实现了电子病历移动化。护士使用平板电脑,扫描患者腕带的二维码,在病床旁就可录入患者体温、血压等信息,并自动形成与HIS系统的对接。

在此基础上,2018年10月,济南市妇幼保健院儿科智慧病房启用,这也是山东省首家儿科智慧病房。在这里,床旁医护信息系统、输液监控系统、可视对讲机等五屏联动,医生、护士和患儿信息随时交互。智能化的医护环境不仅便于医护人员管理患儿,患儿和家属也享受到了专业高效的医疗服务。

如今,济南市妇幼保健院基于临床数据中心搭建了360全息视图,医务人员可以随时查看患者在院内全生命周期内的诊疗记录,进一步提高了诊疗效率。

5G互联网医院:

信息化覆盖单次就诊全流程,不出门即可问诊专家

为打破区域限制,降低医疗开支,减少患者就诊时间,提高基层诊疗水平,今年6月1日,济南市妇幼保健院5G互联网医院正式上线,成为全省首个建成的5G互联网医院。

“传统医疗服务模式需要

患者前往医院,面临交通拥挤,长时间排队等候等一系列问题,外地患者还要承担额外的交通、住宿费用。”张运利表示,为改变医院“人山人海”的现状,济南市妇幼保健院开通了5G通讯网络,全新打造了涵盖智能导诊、预约挂号、线上接诊、电子病历书写、检验检查、处方流转、线上支付等覆盖单次就诊全部环节的信息系统,基本实现了管理闭环化、全程留痕化、数据标准化等“互联网+医疗健康”便民服务目标。

今后,患者足不出户,只需要一部手机,通过访问互联网医院平台,即可实现线上就诊——接收电子化验单——接收线上处方——“互联网+药品”送药到家服务,大大节省了就医时间和经济成本。

新技术的运用还将解决一些大问题。比如,VR探视和VR查房即将成为现实。新生儿住院后,家长通过佩戴VR眼镜可探视在NICU住院的孩子的实时状况,能够有效缓解紧张焦虑情绪。医护人员也可以通过VR技术,实现远程查房、远程B超、远程手术等诊疗服务,打造线上线下一体化的医疗服务模式,切实推进分级诊疗落地生根。

近期目标:

建立新生儿电子健康卡,实现门诊医技预约和二次分诊

张运利介绍,自7月底,该院信息化建设还将为患者增加三大功能,包括新生儿电子健康卡、门诊医技检查检验预约

和二次分诊服务。

2018年6月,山东省暨济南市电子健康卡首发式在济南举行,全市医疗卫生机构均可扫码就医、一码通行。作为山东省妇幼领域的龙头单位,济南市妇幼保健院是山东省内唯一一家新生儿电子健康卡试点单位。

“我们医院每年早产儿数量可占新生儿总数10%左右,再加上其他危重患儿,每年约2000例新生儿出生后就要进入ICU监护。”张运利说,传统的就诊卡不能长期保存患儿相关信息,家长更换就诊卡时,容易导致以往医疗信息丢失,为临床疾病诊治带来不便。

“新生儿建立电子健康卡后,将拥有全生命周期健康档案,储存出生以来的所有就诊信息,未来还可实现不同医疗机构医疗信息共享,促进分级诊疗。”张运利说。

平时患者就诊时,根据需要,医生可能会开出一项检查单,包括验血单、B超单、心电图单等。患者要到不同地方分别排队做检查,拉长了就诊时间。

为优化患者就诊路径,济南市妇幼保健院即将上线门诊医技检查检验预约服务。即医生为患者开具检查单,患者诊间付费,医生刷卡直接为患者完成所有检查项目的预约排队,随后患者根据系统提醒,按相应顺序完成检查即可。

患者拿到检查结果回到诊室咨询医生治疗方案时,可再次进入门诊排队叫号系统,从而实现诊室内“一医一患”,避免了就诊高峰时诊室拥挤,就诊体验更加舒适。

