

无论什么动机,都不能“虚”张声势

■评论员观察

本报评论员 王学钧

一则“毕节、凯里未成年人被性侵”的消息在网间热传,一波舆情呼啸而起。面对看似“有图有真相”的各样“爆料”,围观群众一片义愤填膺。当地相关部门也迅速就此展开调查。初步查明,网传照片均为发帖人赵某某从网上收集,而非在贵州毕节、凯里拍摄,相关信息系其编造。

事发之初,很像是舆论与公共治理之间的又一次良性

互动。先是“爆料”引起广泛围观,酿成某种舆情,接着,相关地方和部门积极应对舆情,采取有效措施回应舆情所呈现的社会关切。遗憾的是,调查结果很快对此给出了否定性的结论。调查已然证实,作为这波舆情的主要支撑点,“爆料”中的照片是从网上收集的,并非来自“现场”。这样一来,“爆料”的真实性也就失去了基础。

不惜以伪造或“借用”的图片“爆料”,行为动机无非如下两种:其一,唯恐天下不乱,从儿童被性侵这样的敏感题

材下手,可以更“高效”地引爆舆情,以达成某种病态的目的与趣味。其二,情急之下,为了伸张正义而不择手段——“爆料”虽有刻意为之的“瑕疵”,但动机是好的,所反映的问题也在很大程度上真实存在。

第一种情况明显涉嫌造谣、诽谤,直接绳之以法就是。在这一点上,大家并无什么争议。对于第二种情况,大家的态度似乎要复杂得多。据报道,早在6月初,就有民间团体接到了相关“爆料”并报警“求证”,只是一直没看到警方采取行动。在这一背景下,个

别人出于“义愤”以某种激烈而极端的方式引爆舆情,似乎也是情有可原。基于此,不少人宁愿忽略、宽容“爆料”之中的“瑕疵”,而将矛头直指“爆料”所反映的问题,将“火力”直指当事地方、当事部门。

其实,即便是基于倒逼真相这样看似正当的“理由”,以编造的信息“爆料”也是不应该的,必要的程序正义必须持守。如果基于某种看似美好的动机而不择手段,就算期待中的目标最终达成,也会丧失本该拥有的正当性。虚假信息既不能“造”出真相,也不能“逼”

出真相。在这个意义上,赵某某以网上收集的图片“爆料”,以虚假信息引爆“恶性”舆情,无论发帖动机如何,都应依法予以严惩。

揪出并严惩赵某某“造假”,并不意味着毕节、凯里的相关部门可以就此“解脱”。当务之急在于,在认真“普查”的基础上,以真实、生动的信息披露,充分呈现辖区幼儿园、孤儿院中未成年人的真实境况,以令人信服的真相,回击各种虚假“爆料”,进而消除由虚假“爆料”带来的各种负面影响。

“想给谁看就给谁看”让医德碎了一地

■公民论坛

□默城

近日,一段医生对患者说不当言论的视频引发众多网友关注。视频中,一名女医生称:“我当医生的,我想给哪个看就给哪个看,我不想给哪个看,我就是不给哪个看……我这个医生就是有这么翘。”26日,涉事的南充市中心医院发布说明称,已责令涉事医生肖某立刻下岗学习反省,并通报全院。

这竟然是一名医生的所作所为,确实让人大跌眼镜,不禁让人想怼她一句:“医院是你家开的?哪里来的底气?”进一步

说,其与“医者仁心”的基本公德追求大相径庭,更对不起“医生”二字。

据媒体披露,此事的完整情况是,这名医生是患者的主治医生,但在手术时并没有全程跟进,而是在手术快结束时才来,之后,患者发现此次手术留下了一些后遗症,并多次找到这名医生,希望能再检查一下病情,但得到的只是这名医生的恶劣态度,也便有了视频中的那一幕。

一个患者对手术效果有疑虑,想与主治医生进行进一步沟通,并寻求新的检查,这是正常的诉求,任何医院和医生都没有理由拒绝和阻碍,且理应秉承“治病救人”之心,应尽最大力为

患者排除一切疾病和心理隐患。况且就此事而言,目前并没有信息显示患者在整个过程中存在偏激不妥行径,两相对比,那名医生的言行便显得更为恶劣。

一方面,不尊重患者的正当诉求,这是对患者极不负责任的表现;另一方面,不尊重自己的医生身份,且缺乏最基本的职业操守,医疗服务意识太差。这些都指向了这名医生的医德问题。

一个医生的医德出现问题,往往是相关医院医德规范缺失的缩影。如果相关医院有强有力的职业道德行为规范,奖惩有力且分明,且时时刻刻都将“为病人提供优质医疗服务”作为最高职责,医生的医德

便不会偏离和错位,至少不会像此事中的医生那么离谱。

这几年,医患之殇频发,刺痛了社会的神经。我们还需要认识到,医患矛盾的风险不仅来自于患者,也可能来自于医生。在保护医护人员自身合法权益的同时,更不能忽视对医护人员医德的规范,这也是对患者尊重和负责的表现。

再回到此事,最后医院的处理结果是,当事医生立刻下岗学习反省,并通报全院。那么问题也随之而来,学习反省结束后又该怎么办呢?是重新上手术台?还是永远调离一线岗位?如果是前者,那又要用什么来保证类似错误以后不会再犯?这

些问题如果不解答,那所谓的处理就是徒添无力感罢了。

通报中还提到,要开展服务提升培训活动,进一步增强医务人员遵守职业道德行为规范的意识和服务能力。其实,这种口头上的重视,显得太虚,即使有效果,也是治标不治本的。医德的树立,还是要靠切实有力的制度化约束来倒逼,如此,方能实现融洽和谐的医患关系。

古人言,病家求医,寄以生死。医生与患者应该呈现一种相互尊重和信任的互动关系,这是社会共识,也当为此努力。

■投稿信箱:qilupinglun@sina.com