



# 为解决好服务群众“最后一公里”问题， 推进城市基层治理，为社区

# 济宁基层党建引领基层社会治理 装上“红色引擎”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 马辉

社区里欢声笑语，街道上一派祥和，置身济宁城区的各个居民区、社区，整洁的环境、和谐的景象，让群众乐在其中。这一切的改变，源于济宁市推进城市基层党建引领基层社会治理的实践。近年来，济宁积极创新城市基层党建引领基层社会治理方式途径，探索实践了“一核引领、多网融合、四治共促、精准服务”模式，坚持以建强街道、社区党组织为核心，以实施网格化管理、区域化统筹为基础，以推进自治、法治、德治、智治“四治”为抓手，给群众提供精准化零距离服务，为城市基层治理装上了“红色引擎”，努力打造党建引领，共建共治共享的基层社会治理新格局。今年3月，济宁被确定为“全国城市基层党建工作示范市”。

## “红色物业”来报到

### 小区居民幸福度提升

笔墨纸砚俱全的书法阅览室、各种设备一新的健身房、干净整洁的棋牌娱乐室……在济宁高新区柳行街道方圆忻居，这个曾经管理混乱的“问题小区”，如今已化身为让人耳目一新的“和谐小区”。新的业主委员会、新的物业管理公司，同时还带来了新的“红色物业”理念。发挥党员的先锋模范作用，组织联系群众队伍，让“红”的旗帜飘起来。

在方圆忻居小区门口，来来往往的居民正在人脸识别门禁前“刷脸入门”。小区的人脸识别门禁刚刚启用，不时有业主来到方圆忻居物业服务中心进行人脸录入。“现在小区的环境好了，还更新了门禁系统，我们业主也更加安心了。”方圆忻居居民周女士说。

从杂草丛生、树木疯长、污水乱流的“问题小区”，到秩序井然、管理规范“和谐小区”，方圆忻居成功“蝶变”。“篮球场、网球场、羽毛球场、门球场、乒乓球类运动休闲场所一应俱全，但原来小区内的管理不到位，各类运动场所空置，说起来也是相当大的浪费。”居民王先生说，2018年小区召开业主大会重新选择了物业服务公司，对小区内公共卫生进行全面清理。

物业服务公司投资8万余元在方圆忻居党群服务中心，建立党群活动室、棋牌娱乐室、书法阅览室、健身房等活动场所，着力构建“红色物业”。“为了让业主们感受到物业公司的服务决心，物业费缓收了

3个月。2019年1月份开始收取物业费，目前小区收缴率已达83.3%，相比前任物业公司有时，收缴率提高了三倍。”方圆忻居业主委员会副主任张爱国说，除空置房屋外，小区物业费基本全部缴齐。从物业费的收缴率，完全可以感受到小区居民对“红色物业”的认同与支持。

“每个楼栋选取一名党员与物业对接，建立‘楼长式’联络员，业主反映的问题通过楼长联络员与物业、业委会沟通，架起了顺畅沟通的桥梁。”张爱国说，通过党组织整合业委会、物业等多方力量，形成信息和资源共享机制，提供便捷高效的物业服务。

在基层党建引领下，物业公司这一重要城市基层治理组织也被充分动员起来。2018年4月，济宁出台《关于进一步加强全市市场监管工作的实施意见》，其中第三点为“强化党建引领，推进‘物业服务’融入社区治理”。这一点为强化基层党建引领社区治理，打造“红色物业”提供了政策支撑和基本遵循。尤其值得一提的是，这也是省内较早以市政府文件的形式明确“党建引领，物业服务融入社区治理”政策的地市，此举也起到了良好的示范带动效应。

据初步统计，济宁已有44家物业服务企业、146个住宅小区、40个业主委员会建立了党组织，物业服务领域基层党建工作取得了一定成效，“红色物业”成为联系服务群众的重要平台。



济阳街道水景花园网格党支部。



济阳街道社区网格员和派出所民警一起入户摸排。

## 在社区建“红帆驿站”

### 党员服务群众“零距离”

济宁在全国城市基层党建工作示范市建设中，高标准建设街道、社区党群服务中心，为打通服务群众最后100米，在居民小区、网格党支部建设“红帆驿站”，让党旗高扬，红帆领航，凝聚红色力量，为居民提供贴心服务。

“三儿媳因为房产问题，家庭发生了一些纠纷，经过一星期的调解，就把这个事情解决了，她们婆媳俩和好了。”任城区济阳街道京杭社区工作人员杨体英说。

调解纠纷矛盾，管理楼宇事务，传达社情民意，多年来杨体英为小区居民做了数不清的好事，成了街坊邻居人人点赞的优秀党员，模范楼长。为充分发挥辖区内杨体英这些热心党员的作用，实现服务群众零距离，去年年底，济阳街道党工委围绕建设服务型党组织，以庭院小区为单位，依托网格党支部，用杨体英名字命名成立了全区首个党建“红帆驿站”。

任城区济阳街道党工委委员罗娟说，城市街道各个社区服务的面积比较广，居民也比较多，街道考虑到实际情况让人员下沉，打通服务居民的最后一公里，把这个服务力量送到居民的家门口，杨体英“红帆驿站”也是济阳街道27个“红帆驿站”的其中一个。

党建“红帆驿站”的建立，不仅汇聚了社区党员的力量，同时，也有效整合辖区内企事业单位党组织、社区志愿者等多种党建资源。现在任城区30%的居民小区都已建起了“红帆驿站”，借助这个平台，他们组织各种社会力量，结合社区实际，开设四点半课堂，解决孩子放学无人辅导管护的难题，开展志愿服务献爱心、非遗文化进社区等一系列丰富多彩的活动，让群众在家门口享受到了多元化的服务。



社区网格的楼长服务站获居民点赞。

目前，“红帆驿站”在济宁已融入社区，把基层党组织的各项服务触角延伸到了群众家门口。在微山县昭阳街道三孔桥社区党建“红帆驿站”，“红帆驿站”的义工正对留守妇女进行免费技能培训。社区居民付贵梅是技能培训的第二批学员，因为找不到合适的工作，平时就只做些家务。接受了“红帆驿站”的技能培训后，不仅找到了就业门路，生活也平添了很多乐趣。

党建引领凝心聚力，共治共享，服务群众。济宁272处党建“红帆驿站”先后开展各类便民利民服务1100余次，受益群众1.8万人次，充分发挥出了党员加油站、政策宣传站、民情收集站、群众服务站的作用。这种搭建服务平台，凝聚各方力量，服务社区群众的做法探索出了党建引领基层治理的“新路径”，为展示济宁城市形象增添了一张靓丽名片。



## 建“双报到双积分”制度

### 形成合力助推社区治理

曲阜于2018年10月起正式推出“双报到双积分”制度，部门党组织和部门党员同时到社区报到，专注解决社区难题，并通过积分制的形式对两个层面分别进行考核和奖励。

截至去年年底，107个部门、学校、医院和企业等单位的7139名党员已经全部完成报到并开展工作。此举让过去只知道派任务的部门工作人员进社区搞服务、协调解决各类问题，半年下来收到了显著效果。

“周大爷，我是咱社区的社工，也是派出所的警务组员，今天来了解一下您家庭成员的情况……”一大早，李会娟就开始了每年例行的人口调查，有了派出所警务组员的新身份，她终于不用再吃“闭门羹”了。

在社区维稳和社会治理工作中，对于犯罪史等信息的采集一直特别困难，“这些事，住户本就不愿意提，见我们是社区的工作人员更是三缄其口，工作几乎开展不动。”李会娟说，2018年10月20日，曲阜市公安局东关派出所正式到社区报到，了解到入户摸底难题后，不仅将网格员纳为派出所警务组员，还将派出所掌握的矛盾隐患、犯罪记录等信息与社区共享，在给社区卸了个“大包袱”的同时，也提升了维稳效率。

近几年，党员到社区报到已经不是什么新鲜事，但以部门为主体大量进驻社区的却不多见。这种变化，源于曲阜市对城市社区治理现状的清醒认知。

通过对全市城市社区的调查走

访，曲阜市发现，社区负担重、压力大，不只因为人员配备不足，还与部门单位大量摊派任务有着密切关系；而在解决与部门相关的社区难题上，又往往遭遇层层阻隔……一来二去，部门单位不仅没给社区贡献力量，反而增加了治理难度。

适应群众多层次、多样性需求，济宁市通过推动机关企事业单位党组织联系社区党组织，在职党员到社区报到，青年党员团员志愿服务进社区等，建立需求、资源和服务“三张清单”，开展清单式、菜单式服务，全市1.9万名机关在职党员到社区报到，参与社区活动。

借助专业化社会组织，对党员、老年人、妇女、青年、儿童等群体提供“订单式”服务，以社工的专业优势和科学管理，最终达到服务居民专业化、品牌化、零距离。通过发挥基层党组织在服务群众中的主体作用，把服务做到群众的心坎上，让群众更加紧密地团结凝聚在党组织周围。

服务社区，不仅需要强有力的政策推动，也离不开科学的评价和奖励机制，用于激发想服务、真服务的原生动力。依托“街道-社区-网格”三级办公服务场所和“街道党工委-社区党组织，在职党员到社区报到真正有了组织载体和活动平台，有效破解了基层社区负担过重等困扰基层治理的“老大难”问题。



党员经营户  
星级挂牌经营。

方圆忻居的“红色物业”，提升了居民满意度。

## 1353个网格党支部

### 助推城市社会治理

73岁的曹云英，到社区申请经济适用房，陪她一起来的不是儿子、儿媳，而是社区的网格员吴晓逸。“孩子们都上班，我腿脚也不好，一有事，就会想到找网格员。”曹云英笑着说。

吴晓逸是任城区西门社区中心网格员，刚开始工作时常被居民误解，“你是维修网络的吗？”渐渐地，网格内居民和她熟络起来，吴晓逸既熟悉每户居民的情况，又了解各项惠民政策，帮助居民代办各项手续得心应手。在吴晓逸的帮助下，曹云英很快就搞清楚了经济适用房申请的流程和手续。

济宁市委组织部有关负责人介绍，在任城区，小的社区有几千，大的社区达三四万人，但社区“两委”成员配备标准都是5-9人，“两委”成员与服务群众数量不成比例，有的也不住在社区内。这导致党组织与居民距离远，见面难，联系少，居民也彼此不熟悉，对社区认同感不强，社区自治能力薄弱。

此前，济宁市已有组织、综治、卫生健康、应急管理等部门在社区设立的网格，但存在各自为战、用力分散的问题。“抓好城市基层党建是主责主业，要针对突出问题，找到管用的办法。”

为此，济宁市决定以党组

织为核心进行整合，按照每300户左右的标准划分一个网格，设立网格党支部，建立起“街道党工委-社区党委-网格党支部-一楼院党小组”四级架构，以党组织和党员队伍为主体，整合各级各部门分散投入到社区网格内的力量、资源。同时，济宁市还重新梳理社区承担的业务，并进一步分解到网格一级，形成“社区网格工作清单”，将社区承担的九大类69项工作，细化为社区承担30项，网格承担39项。

网格划定后，作为基层综合服务管理的基本单位，所属人、地、物、事、组织等要素全部纳入管理范围，各部门涉及基层公共服务、公共管理、公共安全的事项，统一纳入网格服务管理内容，形成“全科网格”，实现社会治理“上面千条线，下面一张网”。

截至目前，济宁市26个城市街道，共建立1844个网格，成立网格党支部1353个，楼院党小组4943个。党建引领后的网格化管理，让社区党员干部有了“责任田”，街道社区工作人员和网格员下到网格，走进家门，把服务送到群众身边，实现了人往格中去，事在网中办，服务零距离。