



2019年6月28日 星期五

编辑:梁莹莹 美编:武春虎 校对:周宣刚

党建专版 | 济鲁晚报 | B05

近年来,烟台市人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照新时代党的建设总要求,以落实习近平总书记视察山东、视察烟台重要讲话和重要批示指示精神为主线,牢牢把握以人民为中心的发展思想,一手抓业务提升、一手抓作风转变,着力打造温馨社保、满意就业、活力人才、贴心维权、阳光考试、智慧人社党建品牌,为人社事业高质量发展提供了坚强保障。



成功组织举办烟台市第四届创业大赛

民生为本 人才优先 党建品牌引领人社事业高质量发展

温馨社保>> 织密编牢社会保障网

持续夯实社保这一民生之基,打造“温馨社保”党建品牌,强化政策惠民,服务群众更周到、更细致、更温馨。

以群众需求为导向,取消养老保险待遇领取资格集中认证,将传统的上门认证逐步转变为“互联网+手机”等多种便民认证。实施到龄退休人员临时养老金发放制度,有效解决了因上年度全省在岗职工平均工资公布滞后,到龄退休人员养老金领取延迟的问题。

以一次办好为目标,开通了包括预发养老金、个人待遇

拨付、工伤待遇拨付、养老待遇核定、职工退休登记和待遇核定6方面内容的短信免费服务,参保人员能及时了解政策变化及业务动态。完善工伤保险管理体系,实现了工伤认定、鉴定、待遇拨付“一站式”办理。

深入实施全民参保计划,积极推进社保扩面征缴,建立工伤保险按项目参保长效机制,建筑、交通运输等行业建设项目参保率达到100%。全面

落实失业保险稳岗返还、失业保险降费、企业养老保险降费



开展“四进四送”党员双管双责活动

等政策,从失业保险基金中安排4亿元用于发放稳岗补贴,降费减负政策“组合拳”预计减轻企业负担15亿元以上。

满意就业>> 完善积极就业创业政策

把稳定就业作为首要任务,着力打造“满意就业”服务品牌,突出促进就业创业,大力实施个性化服务,努力使各有需求的群众各得其所。

着眼提升群众对就业创业工作的满意度,不断创新服务举措:“优先就业”,深入实施就业优先战略,落实积极的就业政策,扎实做好重点群体就业工作;“活力创业”,不断加大创业带动就业力度,搭建有效的创业服务平台,营造“大众创

业、万众创新”良好氛围;“多彩培训”,创新职业技能培训模式,建立多元化创业培训机制,不断提高城乡劳动者技能素质;“智慧市场”,推进就业创业服务信息化应用,强化服务标准化建设,全面提升就业创业服务效能;“温馨窗口”,发扬“精、细、微”理念,持续提高精细化服务水平,在“小窗口”中做好服务“大文章”。

2018年,全市核发创业担保贷款和各类创业补贴1.93

亿元,扶持城乡劳动者成功创业。落实就业扶贫任务,加强就业协作对接,输送岗位信息3万个,达成就业意向406人。深入实施高校毕业生就业创业促进、基层成长项目,征集“三支一扶”岗位105个;为6200余名“4050”等就业困难群体发放社保和岗位补贴4000多万元;帮助4200余名就业困难人员实现就业。2018年被省政府表彰为全省就业工作先进集体。

加大投入力度,抓好人才公寓、人才生活补助、人才创业义诊团等配套服务。提升烟台高层次人才创业园、留学人员创业园、专家服务基地和博士后工作站(基地)运行水平,打造引才育才优势平台。建成烟台高层次人才创业园、欧美同学会留学报国基地等人才载体和全省唯一的国家级人力资源服务产业园。

活力人才>> 筑巢引凤聚人才



“初心学坛”学员五四演讲展青春风采

当前“双招双引”正在如火如荼推进,市人社局积极开展“慧聚烟台”招才引智专项行动,强化政策支撑,着力为全市经济社会发展培养、储备、发现和推荐各类人才。

突出“高精尖缺”方向,瞄准国际国内两个市场,发挥政策引

贴心维权>> 构建和谐稳定劳动关系

人社工作一头连着发展,一头牵着民生。人社部门通过不断推进“贴心维权”党建品牌,着力营造重在化解矛盾、维护劳动者合法权益、促进团结和谐的社会氛围。

市劳动人事争议调解仲裁院积极践行“肩担公正系民生,情理共融促和谐”服务理念,在优化便民举措、完善办案制度、改进办案方式方面积极探索,勇于创新,在全省率先推出网上预约立案,首创“联合调解”烟台品牌,总结形成“七心”服务文化,近年来,该院劳动人事争议案件结案率98%以上、调解率68%以上、裁审一致率96%以上。强化劳动保障监察执法,积极开展企业劳动保障守法诚信等级评价,严格落实拖欠农民工工资黑名单、重大

劳动违法社会公布、涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件查处衔接等工作制度。推行保障农民工工资支付“5+4”工作模式,即农民工实名制管理、工资专用账户、工资总承包代发、工资保证金、应急周转金5项制度和工作专班、重大案件查办、联合惩戒、责任追究4项机制,开展保障农民工工资支付百日会战行动,近三年处结涉及农民工劳动人事争议和监察案件9914起,为农民工追讨工资1.2亿元。

市仲裁院先后被评为全国人社系统优质服务窗口、全国维护妇女儿童权益先进集体等,市劳动监察支队连续5年获得全国清理整顿人力资源市场秩序突出成绩单欠农民工工资黑名单、重大

阳光考试>> 多样化服务以公正促公信

积极打造“阳光考试”服务品牌,通过严谨周密的考务组织,针对每一位考试对象的精准化服务,打造公正公平、公开透明的考试环境,树立烟台人事考试的良好形象。

抓住服务考生这条主线,将优质、规范、高效的服务贯穿考试全过程。从营造良好考试环境着手,提升服务规范化;从精细化工作流程着手,提升服务制度化;从考试安全防范着手,提升考试公平性;从强化服务能力着手,

力着手,提高考生满意度。

考试前,服务关口前移,安排专人接听咨询电话,实施网络平台释疑解惑、微信服务平台提醒、网站公布详尽考点地图等,为考生提供周到的服务。考试中,协调有关部门落实好交通、电力、医疗等保障措施,管理好考点周边环境,减少噪音等干扰;对身体残疾、行动不便等特殊考生,积极提供个性化服务。考试后,提供证书邮寄服务,考生不登门就能够拿到证书。

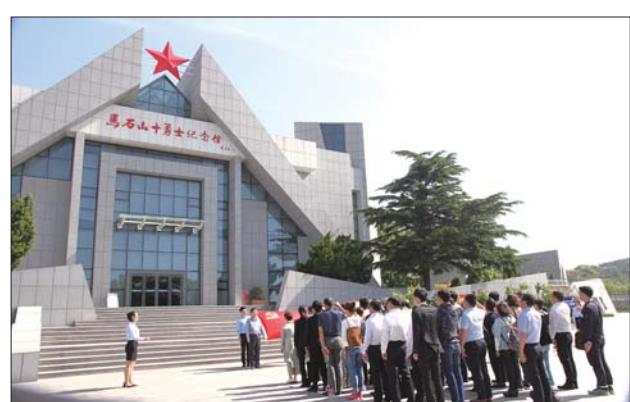
智慧人社>> 信息跑腿助力一次办好

推动业务上网,打造网上办事“升级版”。按照应上尽上的原则,积极推动向社会提供的人社业务“全程网办”,目前“一次办好”办理项网办率达到了60%。在省内率先启用了企业职工退休网上申报系统,通过“电子档案+退休”网上审批模式,实现退休审批只跑一次腿、一次办好。推出了全省首个通过一个入口、对接办案系统、不限服务对象和地域的网上立案预约平台,实现全市仲裁立案申请预审“一网通办”,避免因材料不齐或不符合要求而往返大厅窗口,极大方便了异地、腿脚不便人员维权,特别是返乡务工人员等群体可在老家通过互联网便捷维权。

重塑业务流程,推进关联事项“一链办”。以最大化满足群众办事需求为标准,

整合分散在不同科室单位的服务事项,将“一事一流程”整合为“多事一流程”,2018年实现了劳动就业、养老保险核定发放2个“一链办理”事项,年内将实现就业、用工和参保“三口合一”,“一链办理”关联事项达到10个以上,见面不见面、跑腿不跑腿、线上线下都能够“一次办好”。

坚持移动优先,拓宽服务渠道“定制办”。改版升级网站和微信平台,社保参保缴费查询、工伤认定、企业职工退休网上申报、仲裁申请等46个事项网上办理,全市80%以上的企业用户通过网上办理就业、社保业务。烟台市人力资源和社会保障局官方微信平台获评2018年度山东最具影响力市直机构十大政务微信,跻身2018年度山东政务微信影响力50强。



到胶东红色教育基地进行党性教育