



齐鲁晚报菏泽财经

菏泽市金融消费权益保护协会

咨询投诉电话：12363 5168315

人民银行菏泽市中支

## 落实减税降费政策 服务小微企业

为贯彻落实《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》要求，菏泽市中心支库联合税务部门快速开展普惠性税退税工作。

据悉，普惠性税收减免政策涉及税种主要为“六税两费”，涉及户数多、金额小、流程长、及时办理存在一定困难的情况。按照往常的退税流程，纳税人需主动申请退税，由于小微企业会计制度不健全、涉及退库金额较小、退税流程长，小微企业普遍选择放弃退税。菏泽市中心支库抓住政策机遇，联合税务部门将国家减税降费好政策用好用活，最大程度的简化退税流程，缩短退税时间，提高了服务质量，真正做到让小微企业对减税降费政策应享尽享。



### 高度重视 积极推动开展退库工作

菏泽市中心支库联合财政、税务部门召开小微企业普惠性税收减免政策落实推进会，积极推动小微企业普惠性税收减免政策落地生根。

一是成立减税降费工作小组，建立减税降费工作专班负责制。二是开展小微企业“普惠性税收减免政策服务月”活动，通过组织召开小微企业减税降费宣讲会，使企业对政策有充分了解和全面把握。通过国库、税务部门之间联动协作，为小微企业提供高质量快速退税服务。三是集中学习并传达《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》文件精神，讨论制定了实施细则，并严格按照文件要求，做好小微企业普惠性税收减免政策退税工作。

### 优化退库流程 变被动处理为主动服务

菏泽市中心支库充分发挥主动性，通过将纳税人退税（费）信息国库审核工作前置，延长服务条线，使普惠性税收减免政策退税流程得到进一步优化。

即税务部门对退税（费）信息与纳税人核对的同时，国库部门进行事前审核，将串行的业务流程改为并行。同时，国库部门延长服务条线，对经办的普惠性税收减免政策退税业务，进行后续跟踪，确保退税业务彻底完成。通过优化流程、提升服务，实现普惠性税收减免政策退税业务从发起到办结2个工作日内完成。

### 开通绿色通道 做好特事特办

打造绿色通道，在确保国库资金安全的前提下，最大程度简化国库业务流程，优化国库服务。

一是实施专人负责制，持续跟踪处理结果。二是将普惠性税收减免政策退税业务实施最高优先级，做到随到随办。三是实施处理结果快速反馈机制。处理成功的信息由次日反馈变为当天即时反馈至税务部门，再由税务部门第一时间提醒纳税人查收退税资金。对处理失败的业务与商业银行核实，并即时反馈至税务部门进行修正。期间，曹县支库通过快速反馈机制成功处置5笔账户有误的退税信息，得到纳税人充分认可。

### 打通业务条线堵点 承诺限时办结

对于退税过程中遇到的堵点，该行通过快速协商机制共同商议制定解决方案并立即实施。对超出各环节办结时间节点未继续流转的应查明堵点原因，并将处理结果予以告知。

巨野县支库在办理巨野县玉湖铁丝加工厂申请退还的多缴“1010436私营企业所得税”，税款所属期间为2013年10月至2013年12月，入库日期为2014年1月20日，时间跨度较长，巨野县支库在确保退库资料完整准确的情况下，立即予以办理退库。确保在承诺时限内完成退库，使纳税人以最快时间享受减税降费政策红利。

### 将国家减税降费 政策落地生根

自5月15日开展小微企业“普惠性税收减免政策服务月”以来，全辖各级国库共完成小微企业普惠性政策退库1385笔，合计金额88.51万元，共惠及辖内小微企业755家。其中主要涉及税种为地方“六税两费”，共完成退库1356笔，合计金额71.9万元，分别占小微企业普惠性政策退库笔数和金额的97.9%、81.23%。

涉及退税金额普遍较小，其中，单笔退税金额小于50元的合计775笔，占退税合计笔数的55.96%；单笔退税金额在50—100元之间的合计262笔，占退税合计笔数的18.92%；单笔退税金额在100—500元的合计230笔，占退税合计笔数的16.6%；单笔退税金额大于500元的仅118笔，占退税合计笔数的8.5%。

### 提升国库服务水平

通过推进普惠性税收减免政策落实，人民银行国库转变服务观念，积极作为，由被动处理变主动服务，提高了国库部门金融服务窗口影响力，进一步树立了国库良好的对外服务形象。

通过实施事前审核及限时办结制度，保证在接收到税务部门资料信息后，每笔业务办理时间控制在8分钟以内，大大提高了普惠性税收减免政策退税效率。跟踪处理结果并快速处置10余起因账号等原因的退库退回业务，及时反馈至税务部门对信息进行更正，确保再次处理成功，提高退税效率。

（通讯员 吴庆民 周超）

农行菏泽分行

## 加快鲁担惠农贷产品推广

今年二季度以来，农行菏泽分行加强与省农担沟通对接，提供办公场所和人员支持，加快鲁担惠农贷产品营销，支持种植大户、合作社

发展，带动贫困户脱贫，截至6月20日，鲁担惠农贷余额750万元，较年初增加440万元，增幅141%。

（通讯员 赵西彪）

农行菏泽分行

## 着力做好小微企业金融服务

今年以来，农行菏泽分行依托微捷贷、简式贷等产品，做好小微企业金融服务。以优质目标客户为重点，多方式、多渠道营销，有效提升

微捷贷有贷客户转化率，截至5月末，微捷贷有贷客户较年初增加19户，有贷客户转化率较年初上升7个百分点。

（通讯员 赵西彪）

莱商银行菏泽定陶支行

## 普及金融知识

## 提高公众防范能力

为积极响应“普及金融知识，守住钱袋子”宣传号召，广撒金融知识，收获和谐农村金融体系，进一步在广大农村地区推动金融知识普及，莱商银行菏泽定陶支行经过精心策划和积极筹备举行了一次宣传活动。

该行抽调多名业务骨干、知识能手组成本次活动的宣传小组，将金融IC卡用卡安全知识、金融小常识、反假货币知识等作为宣传内容，深入农村，播放宣传片，发放宣传折页，对农村居民提出问题给予一一解答，切实将金融知识送到老百姓身边。

（通讯员 刘玉琪）

中国邮政储蓄银行菏泽市分行

## 开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”活动

为切实贯彻党的十九大精神，深入落实习近平总书记关于脱贫攻坚、实施乡村振兴战略和“完善金融服务、防范金融风险”的重要讲话精神，加强消费者金融知识宣传教育，提升金融消费者的自我保护意识和责任承担意识，中国邮政储蓄银行菏泽市分行于6月在全辖范围内开展“普及金融知识，守住‘钱袋子’”活动宣传活动。

立足厅堂，打造良好宣传氛围。充分利用电视机、LED屏、海报等多种形式加强宣传。同时，在大厅内设置专业宣传员，面向客户进行金融防范知识宣传。

走进农村，关爱低净值群体。农村群体为低净值人

群，获取金融知识的渠道相对匮乏，容易成为金融诈骗的受害者或卷入非法集资活动。该行曹县支行在炎炎夏日下深入田间地头，为村民讲解金融知识。

融入校园，普及金融知识。菏泽市分行鄄城县支行深入当地小学，通过游戏和宣讲相结合的形式向青少年讲解假币识别、防范电信诈骗、远离非法集资、远离校园不良网络借贷。

邮储银行菏泽市分行将把“普及金融知识，守住‘钱袋子’”活动作为服务民生、联系群众、展现党的十九大以来银行业改进服务有关成效的重要载体，以公益性为导向，做实做细。

（通讯员 郜厚博 付强）

菏泽市建立“六个一”工作机制

## 推进“民营和小微企业首贷培植行动”

为扎实推进“民营和小微企业首贷培植行动”，人民银行菏泽市中心支行联合市财政、地方金融监管、工信、自然资源和规划、商务、银保监分局等部门建立“六个一”工作机制，从制定工作方案、强化协调合作、加强政策宣传、加大工作交流等方面持续推进“民营和小微企业首贷培植行动”。

一是制定一个方案，七部门联合制定印发《菏泽市“民营和小微企业首贷培植行动”工作方案》。二是签订一个合作备忘录，就加强协调合作达成共识并签订协议。三是建立一个企业库，层层筛选“首贷培植企业名单”。四是制作一个二维码，宣传金融、财税政策等。五是印发一份明白纸，帮助企业及时掌握各项

融资知识。六是创建一个工作交流专栏，对我市金融支持民营和小微企业特色做法进行刊登。2019年1—5月，全市累计确定首贷培植企业467家，融资需求10.75亿元，其中：371家企业完成首贷培植计划，累计获得贷款10.11亿元，94家企业仍在培植中，活动取得初步成效。

（通讯员 田婷婷）