

优化整合泰城公用服务资源

# 泰安市公用事业服务中心打造“2+4”公用服务体系



水、气、热等公用服务和市民的生活息息相关,为进一步方便市民,提升群众的获得感和满意度,泰安市公用事业服务中心优化整合泰城公用服务资源,倾力打造“2+4”公用服务体系。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王坤 通讯员 颜亮

## 业务办理一站通 居民不再东奔西跑

近日,在泰安泰山港华燃气有限公司东岳大街旗舰店内,虽然办理业务的市民较多,但各项业务办理井然有序。在市民办理完相关燃气业务后,工作人员都会温馨地提示一句:是否需要办理水、热业务?在工作人员的提醒下,不少市民发现,在燃气服务大厅里,也可以办理自来水以及供热业务,这让不少准备“赶场”办业务的市民倍感欣喜,为便民举措点赞。

据介绍,相比以往只能办理燃气业务,水、气、热共享客户服务营业厅内开设了供水、供热窗口,来自泰山城区热力、泰安市自来水有限公司的工作人员现场办公,受理业务。不少市民现场“尝鲜”,刚刚购买二手房的卢女

士和家人一同办理了燃气过户手续,得知可以“一站”办理自来水过户后,她和家人的脸上写满笑容。”原来担心上午去两个地方办理过户时间来不及,没想到‘一站式’解决了,这些服务措施很贴心。”卢女士说。

搭建“一站式”服务平台,让用户“少跑腿、多办事”,为市民提供了实实在在的便利,也让市民感受到了公用服务部门在优化提升服务水平上进行的有益探索。据悉,为进一步方便群众,今年以来,泰安市公用事业服务中心对服务能力和服务水平进行重新定位,优化整合泰城公用服务资源,倾力打造“2+4”公用服务体系,即:围绕“服务市民群众、服务营商环境”2项任务,实现“办事一站通、服务零距离、网格全覆盖、民生面对面”4个目标。通过窗口服务一体化,公用服务社区化,服务模式网格化,问题



解决系统化,形成上下联动、横向联通、规范高效的便民服务长效机制,全面提升公用服务水平,持续优化营商环境,不断提高市民群众的获得感、幸福感。据悉,在推进窗口服务一体化,实现公用服务一站通上,除了搭建资源共享、互利互惠的水、气、热“一站式”服务平台,泰安市公用事业服务中心还全面实行水气暖“一窗”报装。进一步压减水气暖报装时限,优化办理流程,完善市行政审批局公用服务窗口,实行一窗受理和容缺办理,提供专员跟踪服务,切实提高水气暖报装服务质量和办事效率,持续优化营商环境。

## 公用服务下沉社区 实现服务群众零距离

推进公用服务社区化是市公用事业服务中心“2+4”公用服务体系建设的重要内容,实现公用服务下沉社区,有助于实现服务群众零距离。从24日起,泰安市公用事业服务中心开始在泰山区财源街道三联社区、泰前街道广生泉社区和岱庙街道五马社区服务中心试点推行公用服务窗口,实行“一站式”办公、“一条龙”服务。

据悉,为了给市民提供准确、贴心的服务,承担窗口服务的工作人员在上岗前进行

了培训,他们将现场为市民提供供水、气、热线上缴费指导,维修、安检、测温、过户预约以及贴心代办等服务,此举将有助于打通服务群众的“最后一公里”,实现群众家门口办事。

在积极推进公用服务下沉社区上,除了实行窗口服务下沉社区,泰安市公用事业服务中心还着力实现志愿服务下沉。为此,中心整合系统志愿服务队,组建公用事业“红黄蓝”志愿服务队,统一标识,规范管理,定期进驻泰城各社区开展志愿服务活动,同时,参与服务民生、服务稳定、服务发展以及文明城市创建等各项任务,争取一年内实现泰城社区志愿服务全覆盖。

用专业的心 做专业的事 姜玉坤眼镜给眼睛最贴心的呵护



# 成年后 近视度数还会继续加深吗

【青少年护眼方法】

1、切忌“目不转睛”,自行注意频密并完整的眨眼动作,经常眨眼可减少眼球暴露于空气中的时间,避免泪液蒸发,缓解眼睛干涩和疲劳,保护眼睛的角膜。

2、不吹太久的空调,避免座位上有气流吹过,并在座位附近放置茶水,以增加周边的湿度。

3、多吃各种水果,特别是柑桔类水果,还应多吃绿色蔬菜、粮食、鱼和鸡蛋。多喝水对减轻眼睛干燥也有帮助。

4、保持良好的生活习惯,睡眠充足,不熬夜。

5、避免长时间连续操作电脑,注意中间休息,通常连续操作1小时,休息5~10分钟。休息时可以看远处或做眼保健操。

6、保持良好的工作姿势,保持一个最适当的姿势,使双眼平视或轻度向下注视荧光屏,这样可使颈部肌肉轻松,并使眼球暴露于空气中的面积减小到最低。

7、戴太阳镜。不管别人怎么议论你,你都需要佩戴一幅太阳眼镜,因为你的太阳眼镜是防止你被刺眼的阳光发出的光线所刺激,这样我们的眼睛在夏天也不会被阳光刺到,更好地保护我们的眼睛。

8、如果你本来泪液分泌较少,眼睛容易干涩,在电脑前就不适合使用隐形眼镜,要戴框架眼镜,或者可以考虑做近视矫正手术。在电脑前配戴隐形眼镜的人,也最好使用透氧程度高的品种。

对于很多近视眼的人来说,脑海中总有这样一个概念:随着年龄的增长,长期用眼时间的减少,视力会趋于稳定,眼镜度数也将不再增加。但实际上,不少人在检查视力时会发现,自己的视力越来越差了,有人甚至担心近视度数无法控制。那么究竟是为什么会出现这种情况呢?推荐阅读:眼睛度数一直都在增加,是怎么回事?

### 近视加深有两种原因

一般来说,儿童一两年内增长50度—75度,成人两三年内增长50度—75度都属于正常范畴,而造成近视程度不断加深的原因通常有两种。

一种是病理性近视。这是眼睛内部发生的病变,具有遗传性,表现为近视持续加深,并且增加急速。如果一年内近视度数增长超过100度,甚至200度以上,或是累计达到2000度的高度近视,就很可能是病理性近视。对病理性近视的治疗,目前采用较多的是后巩膜加固术。

另一种原因是不注意用眼卫生,用眼习惯不正确。比如,照明过亮或过暗,用眼时间太长,出现倒睫、上睑下垂、角膜炎等眼疾不及时诊治等,都会加重近视。这种原因较为常见。

除此以外,医学界还有一些说法,

近视眼与缺乏钙、铬等微量元素,或年幼时碳水化合物摄入过多等有关,但这些还未得到最终的验证。

### 预防高度近视五大方法

1、养成良好的用眼卫生习惯,写字姿势要端正,离书本距离一尺,不要趴着、躺着看书,不要在强光或昏暗的地方看书,看书时间不要持续过长,每看书50分钟左右就要让眼睛休息一会儿,眼睛向远处望一望。

2、不宜长时间看电视,不能长时间玩电子游戏,现在很多中小学生玩的电子游戏,显示屏、字、图案均很小,光线也暗。许多孩子玩上瘾后根本就忘记了时间的存在,这是非常有害的。

3、做眼保健操对于消除视疲劳、保护视力是十分重要的,也是我们每人都能做到的日常防护。但是由于学生们年纪小,普遍认识不到眼保健操的重要性,做眼保健操只是应付差事,所以老师及家长要经常督促孩子做操到位。做眼保健操也不要拘泥于每日一、二次,每当看书时间长了或感到视力疲劳时均可做眼保健操。

4、鼓励孩子多参加室外活动,多看树木、花草等绿色的植物,经常把孩子带出楼群,让孩子在视野开阔处极目远眺。

5、定期检查视力,发现视力下降要及时诊治,近视程度加深时要及时重新验光配镜。

人的眼球一直要到20岁左右才会发育成熟,而青少年的眼球正处于生长发育期,因此他们发生近视或是近视加深的几率很大。相对来说,成年人的视力状况应该比较稳定,但看电脑、阅读时间过长,眼睛长期疲劳,使得现在成年人近视不断加深的状况也十分普遍。

泰安店	财源视光中心店: 财源大街与青年路十字路口泰山剧院西邻	6911888	旗舰店: 迎胜路市社保处北邻	33198867	2105217
	金山视光中心店: 岱宗大街金山路斜对面家园超市西邻	2142800	万达店: 万达金街C123	8587688	
	齐鲁店: 岱宗大街齐鲁银座东临	2187076	凤栖湾店: 长城路10609号 (海普凤栖湾北门东50米)		8917188
	东岳店: 市电视台对面	2115100	擂鼓石店: 擂鼓石路中段泰山中学北门	8288788	
	精品店: 火车站银座步行街	8227300	宝龙店: 宝龙城市广场中心街东头路北	8807988	
	文化路店: 文化路山景叠院1213号	6271988	山口店: 山口新合作超市南200米路东	6787988	
	邱家店: 邱家店镇政府东行100米十字路口	8863788			