



济南市文化和旅游局:

# 党建工作作为统领 文旅融合促发展



王啸 摄

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王逸涵

近年来,济南市文化和旅游局以党建工作为抓手,抓党建强引领,落实主体责任,不断叫响“泉城济南”文化旅游品牌,推动济南旅游由单一观光向全域旅游的转型升级,形成了文化旅游互促融合发展新局面。去年,全市接待国内外游客突破7960万人次,同比增长超过9.2%,实现旅游消费总额突破1100亿元,同比增长超过13.3%。



党员到台儿庄战役纪念馆进行党性教育,现场重温入党誓词。



## 党建与业务共振,打出文旅服务品牌“连环拳”

在“推动全域旅游发展”工作过程中,济南市文化和旅游局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,扎实践行新时代党的建设总要求,认真落实上级工作部署,全面加强党的建设,为全市文旅工作创新发展提供坚强的组织保证。基层党组织和群团组织先后荣获“市直机关党内法规知识竞赛”优秀组织奖、“市直机关工委专业岗位知识和职业技能竞赛活动先进单位”“济南市妇女儿童工作先进集体”等。“泉城导游义工”团体被授予“文明旅游先锋组织”“济南市最佳志愿服务组织”称号;旅游啄木鸟志愿服务队荣获“济南市最佳志愿服务组织”和第三届山东省青年志愿服务项目大赛银奖。

济南市文化和旅游局以党建工作为统领,服务中心工作,积极推动党建与业务相互促进,同频共振。助推工作重点落实,济南市文旅局动员和推动党员干部为改革发展尽心尽力,组织开展了“我们的节日”主题党日、济南大峰山党性教育、济南轨道交通R1号线参观体验等活动。5月15日,济南市文旅局组织党员干部参观大峰山党性教育基地展览馆、长清县委办公旧址,瞻仰大峰山革命烈士墓,重温入党誓词,接受“牺牲奋斗为人民、公而忘私为人民、忠诚担当为人民”党性教育,进一步继承和发扬革命传统,增强党组织的凝聚力和战斗力。

## 24小时“不打烊”,力保假期旅游安全有序

为激发全局党员在一线作为,在一一线成长,济南市文旅局利用旅游日、维权日和重大节日,组织党员深入企业、社区、景区,开展换位体验、文明宣传、志愿服务活动,现场受理游客咨询、投诉。开办“泉城旅游大讲堂”,每2个月邀请专家学者讲授一次旅游业务;举办全域旅游、乡村旅游、景区发展、旅游执法等集中培训,提高党员干部业务能力。鼓励立足岗位创新业务,

树立品牌。“深化旅游厕所联盟建设”经验被国家文化和旅游部会议推广。

每逢重大节假日,文化旅游安全工作是重中之重。济南市文化和旅游局按照省市文化旅游安全工作要求,组织全市文化旅游系统提前备战,狠抓落实,各县区、各行业单位积极配合,层层发动,共同做好节日旅游安全工作。假期前,联合公安、市地方金融监督管理局、市城乡交通运输局、市市场监督管理局以及区县文化和旅游局组成检查组,启动旅游市场联合执法活动,对部分旅行社、星级酒店、A级景区进行节前旅游市场秩序和安全生产大整治、大排查,严厉打击各类违法违规行为,提前排查消除旅游安全隐患。假期中加强实时巡查,维护市场秩序。在局机关建立市文旅工作协调小组值班室,严格落实节日值班和领导带班制度,值班人员坚持24小时值守,积极开展组织协调、安全调度和信息预报等工作。市旅游监察支队坚持24小时电话值班受理旅游投诉纠纷,力保假日期间济南旅游市场安全有序。

## 扶贫帮困“零距离”,走访慰问“心连心”

为增强基层党组织的创造力和凝聚力,济南市文旅局充分调动广大党员先锋模范作用的主动性和积极性,创造性开展特色党建,助推文旅融合发展。组织机关党委委员、支部书记到历下区文化东路街道办事处和平路建达南、北苑社区进行调研5次,结合社区实际,利用文化资源优势,活跃社区居民文化生活,在端午节传统节日前夕联合文化馆进社区共同开展缝制香囊红辣椒、包粽子等活动。组织党员到贫困村直东峪村开展党日活动中,现场采购4万余元、5000余斤的农产品,并指导重点旅游饭店党支部赴贫困村直东峪村开展“孝礼传承”主题党日活动,设立“爱心110”站点6个,献力当地扶贫,助力乡村振兴。

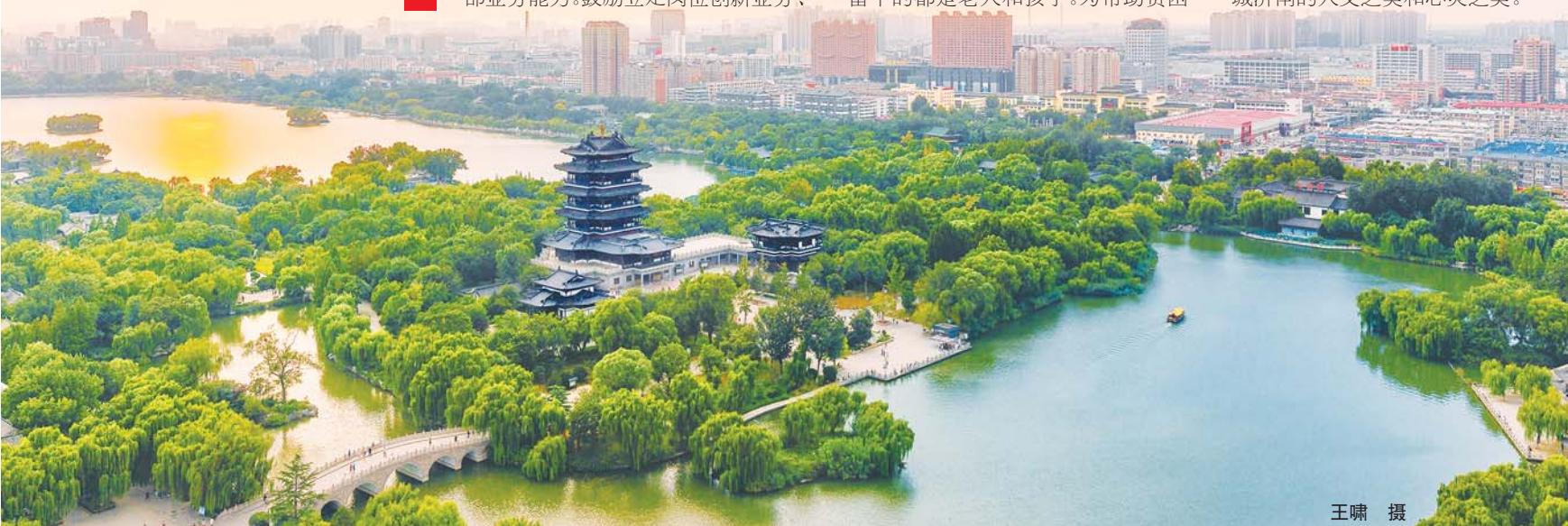
心系贫困户,扶贫解困,奉献爱心,济南市文旅局一直在行动。直东峪村位于平阴县东阿镇的东边,三面环山,全村三分之一的人在外打工,留下的都是老人和孩子。为帮助贫困

群众解决冬季和春节期间的生活难题,济南市文化和旅游局带领部分旅游行业单位集中开展“精准扶贫冬季送温暖”活动。去年春节前夕,部分机关干部、31家旅游饭店行业单位在时任济南市旅发委副主任闫险峰的带领下,一行50余人,带着暖暖爱心,来到直东峪村,走访慰问贫困家庭,并送上米面粮油、棉被等日常用品及机关干部自愿捐助的慰问金。闫险峰每到一户,与贫困户交谈,仔细询问其家人身体状况,察看居住环境,送上慰问金和慰问品,鼓励大家树立信心,实现脱贫。77岁的房大娘已一个人生活多年。看着前来慰问的人员将大米、面、油等一一搬进家里,老人一个劲儿地说:“我代表全家感谢党和政府的帮助。”老人感激地致谢,道出了人间最淳朴的感情。

## 树立文明旅游“济南形象”,大碗茶喝出泉城温度

作为国内旅游网红“打卡地”,有越来越多的人来到济南休闲度假。在游客尽情享受休闲时光的同时,济南的文明旅游志愿者在各文化旅游场馆、景区开展志愿服务活动,主动送上暖心周到的问候与服务,“红马夹”成为了一道济南靓丽的风景。在济南市文旅局的号召和带领下,越来越多的景区、饭店、旅行社在重要旅游沿线和服务窗口设立学雷锋志愿服务站,增设文明旅游和道德守礼宣传提示牌,通过发放宣传材料、接受游客咨询、开展景区巡防服务、帮助解决旅游难题等方式,积极开展引导游客文明出游,提醒市民用自己的言行彰显“好客山东,友善济南”的文明形象。

炎炎夏日,热风袭人。在济南百花洲畔,齐亚珍、李莉、张平、刘荣春等“济南旅游啄木鸟”免费向游客提供泉水大碗茶。游客逛累了,来一碗免费的茶水,听城市讲解员热心讲述城南往事和泉水故事,好不惬意。“济南热情,泉水甜,我们回去一定告诉亲朋好友,都来泉城济南感受一下!”一位四川游客品尝完泉水大碗茶后竖起大拇指。一碗泉水大碗茶,喝出了济南人的友善与热情,也体现出泉城济南的人文之美和心灵之美。



王啸 摄