



坚守医疗本质 不忘医者初心

济南艾玛妇产医院妇婴服务发展纪实

自2014

年成立以

来,济南艾
玛妇产医院一直致力于
打造“充满爱意”的“人文
医院”。从亲切温馨的就
医环境到科学流畅的就
医流程;从“3H”服务标准
的提出到“以患者为中
心”服务的践行……济南
艾玛妇产医院始终坚守
医疗本质,不忘医者初
心,不断创新服务形式,
走出了一条具有“艾玛特
色”的妇婴服务之路。

初心不改 虽远不怠

济南艾玛妇产医院自成
立之初,就旨在通过先进的
医疗理念和技术造福泉城妇
婴群体。医院秉承“绿色孕育、
人文医疗”的先进医疗理念,
开设了产科专业、妇科专业、
新生儿科、生殖助孕、计划生
育等特色专业诊疗科室,同时提
供好妈妈俱乐部、超声影像、
无痛分娩、导乐分娩、LDR家
庭化式分娩、婴儿SPA等多种
特色服务,集医疗、预防、保健
于一体。

说起生孩子,很多人想到
的都是“撕心裂肺”这样的字
眼,生孩子的经历非得是这样
“痛的记忆”吗?济南艾玛妇
产医院成立以来,一直积极推
行无痛分娩等最先进的分娩理
念,在不断提升医疗技术的同
时,从服务细节入手,目的就
是为孕妈提供一次美妙的孕
产体验。

在艾玛妇产,推行的是全
程化的国际妇婴保
健服务模式。该模式将孕产妇
视为健康人而不是患者,
根据孕产妇接受医疗服务的全
过程(孕前、孕中、待产、分娩、
产后),对就医保健、健康管理宣
教以及婴儿护理等一系列的
妇婴医疗流程和就医路径进
行科学、全面、系统的设计。由

(孕前、孕中、待产、分娩、
产后),对就医保健、健康管理宣
教以及婴儿护理等一系列的
妇婴医疗流程和就医路径进
行科学、全面、系统的设计。由



主诊专家、手术医师、麻醉
医师、高级护士、母婴护理
师等组成专业团队,为孕妈提
供全方位的贴心呵护。

厚德精医 传承创新

为了更好地服务泉城妇
婴群体,济南艾玛在修炼“内功”的
同时,还积极地与一流医疗
机构开展合作,旨在提高
医疗水平和服务。“只有在医
疗质量、医疗安全和医疗服务
三个方面都下功夫,才能为妇
婴提供安全、可信赖的医疗服
务。”济南艾玛妇产医院业务
院长孙即友表示,细节决定成
败,只有做好每个细节才能保
证对女性及家属服务到位,将
医疗风险降到最低。

“妇产医院是一个比较特
殊的医疗机构,其客户群体更
多的不是病人而是孕产妇,在
就诊过程中,有着不一样的安
全需求和特殊性。艾玛还设置
了‘高危门诊’,对高龄、高危的
孕妈妈提供全程监控和指导,
让她们能够安全、安心拥有自
己的宝宝。”孙即友表示,艾玛

妇产除了引进妇产科领
域的拔尖人才外,还进行
了大量的培训,培养中青年医
生,通过“引进来、走出去、重培
养”多种方式构建合理的人才梯
队。

据悉,济南艾玛妇产医院
与“无痛分娩中国行”深度合
作,深入推进“无痛分娩”的技
术及理念。作为“无痛分娩中
国行”的合作医院,目前,济南
艾玛在无痛分娩方面的经验
已经非常丰富。除了无痛分
娩,艾玛妇产还有自由体位分
娩、拉玛泽呼吸减痛分娩、水
中待产减痛、导乐减痛分娩、
LDR家化式分娩,这“六大特
色减痛分娩方式”,减轻了分
娩时的疼痛,为孕妇提供了更
多的选择。

热心公益 造福妇婴

在注重院内服务的同
时,济南艾玛妇产医院还把对女
性的关爱从“院内”延伸到“院
外”,热心公益,积极进行孕期
健康宣教,推广“母乳喂养”、“
绿色孕育”、“无痛分娩”等孕
产理念。同时,开设济南市首

家“准妈妈分娩体验营”,让更
多的人关注分娩之痛;加入
“母爱10平方”活动,助力母乳
喂养;举办全国百城优生科普
公益大讲堂(济南站)活动,预
防出生缺陷。

为了宣传科学的孕产知
识,2014年艾玛妇产举行了首
届“爱如泉涌”胎教音乐会,为
济南宝妈群体开启了一段“乐
孕之旅”。自成立以来,济南艾
玛妇产医院已持续举办了“爱
如泉涌”系列胎教音乐会数
十场,上万名宝妈受益。为了
让更多的人了解女性分娩的
辛苦,给女性更多的关爱,2014
年,济南艾玛妇产设立了济
南市首家“准妈妈分娩体验营”,
掀起了“男人体验分娩阵痛”的
热潮,引发了强烈的反响,广受好评。

济南艾玛妇产医院院长
孙即友表示,为了向广大孕妈
普及科学的孕产期保健知识,
提高她们的保健意识和能力,
济南艾玛妇产自成立以来,一
直热心于健康宣教,把最科学
的孕产理念和最领先的分娩技
术传达给泉城女性,在社会上
营造关爱女性的环境和热潮。

不忘医者初心,护佑妇
婴健康。济南艾玛妇产医院用
他们的仁心医术诠释着医者本
质,这不仅是他们长久以来的
真实写照,也是每一位医护人员
内心始终坚守的责任和使命。
对艾玛人来说,坚守医疗本
职不仅是荣誉,更是沉甸甸的
责任。未来,艾玛妇产将继
续加强医疗技术和医疗服务,
从而更好地满足与服务泉城
母婴群体。

济南艾玛妇产医院

AIMA MATERNITY

女性全生命周期健康管理/
提供高品质医疗服务

- 百佳国际集团旗下
- 妇婴医疗专科医院
- 提供孕期/分娩/产后/妇科/儿科
等高品质的医疗健康服务



济南艾玛妇产医院
JINAN AIMAW MATERNITY HOSPITAL

济南市基本医疗保险定点医疗机构 | 0531-8231 3333

www.jnaima.com | 济南市历下区窑头路1号