



官方网站 <http://taian.qjwb.com.cn>
官方微博 @齐鲁晚报-今日泰山
官方微信 齐鲁晚报今日泰山

我们就在您身边

齐鲁晚报 2019.7.2 星期二 读者热线: 0531-85193700

纵深推进“放管服”改革, 打造优良政商环境 泰安获评企业营商环境十佳城市

本报泰安7月1日讯(记者 薛瑞) 6月29日, 第五届“一带一路”园区建设国际合作峰会暨第十六届中国企业发展论坛营商环境峰会在北京国家会议中心举行, 本次峰会发布“2019中国企业营商环境(案例)十佳城市”, 泰安市凭借优良的政商环境获得“2019年度中国企业营商环境(案例)十佳城市”荣誉称号。

泰安市出台《泰安市人民政府办公室关于创新政务服务实施意见》着力推进政务服务事项“一门办理”“一窗受理”“一网通办”“一链办理”“一线联通”“贴心代办(帮办)一次办好”, 使企业群众到各级大厅办事“只进一扇门”“最多跑一次”, 让群众少进门、少跑腿、少折腾。此外, 为进一步提高行政效能, 出台《泰安市人民政府关于推进政务信息资

源共享工作的实施意见》, 指导各级各部门加快推进政务服务信息资源跨地区、跨层级、跨部门共享, 着力推进“互联网+政务服务”, 推进放管服改革走向深入。新开办企业3个工作日内即可完成营业执照办理、公章刻制、银行开户、涉税办理、社保登记等事项; 45个工作日完成工程建设项目审批全过程; 工商用户供气报装时限11个工作日, 供暖报装时

限29个工作日; 开辟电力接入绿色通道, 压缩各环节办理时间及资料, 推动电力接入更便捷, 泰安还在全省市级层面率先出台《关于进一步优化营商环境的实施意见》, 内含压缩企业开办时间、优化水气暖报装、营商环境评价等7个专项方案, 涵盖企业从进驻到发展的全过程、全领域, 推进“亲”“清”新型政商关系构建, 助力营商环境再优化。

粥店街道高铁社区党群服务站揭牌



7月1日上午, 粥店街道高铁社区党群服务站揭牌仪式在华新新干线小区举行。

粥店街道党工委认真贯彻落实全市城市基层党建共同体建设座谈会精神和区委部署要求, 以创建“家门口”服

务品牌为载体, 建立起以公共服务、文化服务、物业服务、志愿服务为主要内容的“四位一体”“家门口”服务体系, 收到了区域党建提升、资源共享互补、群众幸福满意的良好效果。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王坤 摄影报道

▲泰安市直机关工委调研员杨彦民、泰安市委组织部副部长贾玉亮共同为党群服务站揭牌。

▶岱岳区委常委、组织部长赵国强致辞。



进社区、跑乡村零距离服务百姓, 群众在家门口享受服务为央企点赞 泰安联通党员志愿者服务队书写温暖民生答卷

如今, 网络宽带的使用对百姓们来说, 是一件浸渍着科技味道的智能生活幸福。泰安联通在全市开展的“我为党旗添风采, 党员服务进万家”活动, 正用实际行动践行让广大市民享受更加优质、人性化的宽带使用体验这一服务理念。

“埋头苦干, 争创一流”的新时代泰山“挑山工”精神在泰安联通党员志愿者的实际行动中得到更好地诠释。党旗在居民小区高高飘扬, 泰安联通优质的服务延伸到全市每个角落, 泰安百姓在家门口就能检验“获得感”。群众的话语间是满满的幸福感: “联通党员服务队、志愿者都是真心为大家服务, 在这样的氛围里生活, 真舒服!”

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 侯海燕

6月30日傍晚, 泰安圣华苑小区格外热闹, 这天最高气温直逼35℃, 即便已是傍晚七点, 地面余温仍旧不低。“家里的宽带电视画面突然定卡住了, 能进家帮我们看看吗?” 市民李先生晚饭后散步, 看到小区有泰安联通“党员服务进万家”服务点赶忙上前咨询。在得到工作人员热情肯定的答复后, 李先生登记并留下具体住址, 工作人员立即上门为老人提供免费服务, 检测家中网络使用情况。

不仅在城区如此, 泰安联通还组织党员志愿者深入农村乡



镇, 零距离为百姓服务。

“党员志愿服务队”先后来到阳谷县胡西村、肥城市大湖村、东平县夏谢村等地开展活动, 向农村群众提供免费检测网速、网络调试升级等便民利民服务活动, 服务队深入群众家中, 帮助检修宽带线路, 排查隐患。

今年55岁的颜景安是泰安联通“党员志愿服务队”中的一员, 这位曾获得泰安市职工职业道德建设标兵和振兴泰安劳动奖章的“老兵”即便是带着假肢, 也依旧与同事们一起义务为群众服务, 风雨无阻。“我和同事们想通过自己的实际行动, 让广大市民享受更加优质、人性化的宽带使用体验。”颜景安说。

与颜景安一样, 泰安联通肥城分公司员工徐静在党员志愿服务入户走访过程中了解到肥城安庄子村一村民家中特别贫困, 还要抚养失去双亲的小孙女。在为老人办理业务的同时, 徐静购买了该老人自家种的土豆, 表达一份心意。“我

只是想尽一份微薄之力, 帮帮这个困难的家庭。”徐静说, “我为党旗添风采, 党员服务进万家”这不仅仅是一句口号, 更是青年党员需要用实际行动去践行的使命。

“原来家里的无线网速, 一两个人用还行, 人一多用就很卡。经过咱们联通党员志愿者的调试升级, 加上新的智能路由器, 网速从80多兆达到了峰值270多兆, 以后家里上网就没那么卡了, 还能通过手机APP进行网络时间选择和控制, 真不错。”泰安联通志愿者入户帮助市民赵先生进行了网络测速后, 根据赵先生家网络使用情况, 为其安装了新型的智能路由器, 让网络使用舒适度大大提升。

随着近几年智能家居行业的迅速发展, 越来越多的泰安百姓开始想要尝试智能家居, 为此, 泰安联通党员志愿者在入户为每一位市民做好网络服务的同时, 还帮助市民普及了解新型智能家居产品, 为广大用户提供



智能家居的体验、售中、售后一体化服务, 让家庭体验到更加优质的高速网络, 为智能家居普及使用打好基础。

群众有没有获得感, 就看家门口的事情解决得怎么样, 眼前的事情解决得怎么样。

细微之处, 最能检验企业服务的温度。“群众的诉求往往是多样化的, 甚至是碎片化的, 比如上网速度快不快、通话信号好不好等等。这些事情看似不大, 但对群众个人来说, 却是大事、急事。能否解决这些‘心坎’上的问题, 正是彰显我们央企先锋本色的关键。”泰安联通相关负责人介绍, 为发挥广大党员先锋模范引领作用, 进一步体现党员的先进性、模范性, 做到平常看得出来、关键时刻站得出来、危急时刻豁得出来, 泰安联通按照“担当作为、狠抓落实”相关工作部署要求, 以“让高速宽带网络覆盖最后100平方米”为服务理念, 以进一步推广提升“智慧到家”宽带新服务为抓手, 组织党

员志愿者深入泰城部分小区, 解决市民家里因用户终端设备滞后、缺少家庭网络技术支撑等原因导致的高速网络感知不明显问题, 以实际行动践行“埋头苦干、争创一流”的新时代泰山“挑山工”精神, 让广大市民享受更加优质、人性化的宽带使用体验。

“截至目前, 我们党员志愿服务队已经为36个小区、90个乡村, 累计服务4800多户。”7月1日, 泰安联通相关负责人告诉记者。作为服务泰安用户多年的老品牌, 泰安联通拥有众多宽带用户。泰安联通自2015年率先在全市范围内完成光纤到户改造后, 用户端都具备了200M高速宽带接入能力, 受到市民的广泛认可, 是泰安老百姓的主流选择, 此次组织党员志愿者深入泰城部分小区, 为广大市民进行免费网速检测、建立用户档案, 并根据不同家庭实际情况提供相应解决方案的行动, 受到市民一致认可。

“小网速, 大民生! 民生无小事, 企业只有倾注更多精力, 扎实、真诚做好服务, 用心服务, 才能获得用户的认同。”泰安联通相关负责人介绍, 此次“党员服务进万家”活动要给市民提供全过程的体验。所有的具体服务反馈, 都将落到渠道和触点, 产品与服务、员工和行为等方面方面的研究提升上。今后, 泰安联通也将不断加强服务体系构建, 加强服务管理, 在服务场景设计、服务流程、服务考核、服务系统、员工培训等方面深入创新, 持续优化用户体验。