

# 走近您的身边 伴您欢乐度夏

## ——威海市商业银行泰安分行举行“欢乐进社区消夏纳凉晚会”

7月26日,威海市商业银行泰安分行联合齐鲁晚报在泰安举办“威海市商业银行泰安分行欢乐进社区消夏纳凉晚会”,邀请多个专业艺术团体的演员为市民进行了精彩纷呈的表演,重温激情岁月,歌颂美好生活。泰安分行特邀客户、友趣公社会员及社区居民500多人观看了本次演出。

此次消夏纳凉晚会在舞蹈《花开盛世之和谐中国》中拉开帷幕,演员们曼妙的舞姿展现了和谐中国的新风貌、新形象,激发了观众的爱国热情和家国情怀。随后,优美的旗袍走秀《迎客松》、合唱《毛主席的战士最听党的话》、时装表演《百花盛世》、男小合唱《当那一天来临》等精彩节目轮番上场,欢快的旋律回旋在夏夜的星空。演出间隙,泰安分行工作人员还



登台与观众互动,向观众普及假币识别、防范金融诈骗等金融知识,并通过现场抽奖等方式,吸引观众踊跃参与,提升了在场观众的金融知识水平。

本次消夏纳凉晚会是威海市商业银行泰安分行“服务地方经济,服务小微企业,服务城乡居民”的重要举措之一。自2018年成立以来,威海市商业

银行泰安分行紧紧围绕泰安市“富民强市、幸福泰安”的目标,扎根区域经济,创新服务模式,服务百姓生活,成为支持区域经济社会发展的重要金融力量。同时,紧紧围绕市级重点项目,加大金融服务力度,满足“市民之家”等重点项目金融需求,为泰安市委市政府搭建“一站式”便民服务平台做出积极贡献;纵深推进普惠金融发展,创新“商车贷+物流贷”服务模式,实现金融服务的有效延伸,持续扩大特色金融服务范围;立足小微企业金融需求,创新金融服务平台,实现行业化、批量化服务;借助移动互联、大数据等科技手段,依托总行“智慧平台”,积极开展政e融、房e贷、基金易贷等“短、平、快”的特色服务,全面升级客户体验;着力打造“精品市民银行”,不断提

升服务品质,先后组织开展“一把手”服务巡视、专项服务培训、“叫响品牌口碑,服务提升价值”等服务提升活动,持续提高客户满意度;针对市民多元化的金融需求,深入周边社区,开展茶艺品鉴、文艺表演、蔬果采摘等特色活动,实现惠民服务的常态化、品牌化;努力践行社会责任,积极开展“春节送温暖”、金融知识进万家等系列公益活动,用实际行动打造“社会责任银行”。

泰安分行将以此次活动为契机,深入贯彻落实“精准有效支持实体经济”要求,坚持“平台化”“智慧化”发展方向,不断创新服务方式,持续优化服务质效,为服务新旧动能转换重大工程和区域经济社会高质量发展做出新的更大贡献。

(姜宁)

## “幸福年华”助力老年教育

### 中信银行与中国老龄协会签署战略合作协议

2019年7月17日,中信银行与中国老龄协会签署战略合作协议,并启动“幸福+”老年大学信息化行动,以综合金融服务助力老年教育事业发展。国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军,中信银行董事长李庆萍出席签约仪式。

双方此次战略合作,中信银行将以多种形式支持老年教育活动:一是率先启动“幸福+”老年大学信息化行动,通过搭建云服务平台,实现模块化管理,解决老年大学报名难、缴费难、选课难等问题。二是通过大数据、系统管理,对老年大学学员报名、选课等数据进行科学分析,为老年大学课程体系优化提供参考。据悉,该平台已在贵州地区

成功试点,超过3万老年人享受了便利的线上报名、缴费和选课服务。三是与中国老龄协会联合发布老年产业发展报告,支持老年公益活动和文体活动,为社区和养老机构老年人提供专业咨询服务。

据了解,中信银行10年间始终坚持“以公益为初心,以客户为中心”,针对老年客群需求,围绕“养老金融+非金融”服务,形成了中信银行“幸福年华”养老服务体系。这一体系具有三大亮点:一是提供一套为老年人量身定制的养老金融产品组合,包括专属幸福年华借记卡、申请入年龄可延长至70岁的专属信用卡、可按月提前取息的月月息存款产品等;二是为老年贵宾客户配备7\*24小时VIP家庭医生、健康咨询等服务;三

是提供一套令老年人心情愉悦的“智能生活课程”,内容包括财富升值与传承、使用移动支付、防范金融诈骗等。

在中信银行的协助下,中国老年大学协会将充分发挥桥梁纽带和凝聚作用,广泛联系各地老年大学、老年学校,大力宣传、落实“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”的老年大学办学宗旨,促进各地老年大学、老年学校贯彻落实老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的老龄工作方针,组织离退休老同志再学习,通过学习达到增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会的目的,充分发挥老年大学在社会主义精神文明建设和构建学习型社会中的积极作用。

(赵琬莹)

## 农业银行山东省分行

### 首笔黄河滩区迁建贷款投放

日前,农业银行山东省分行为济南市平阴县黄河滩区迁建项目审批贷款5.9亿元,首笔贷款6000万元已投放落地。据悉,这是全国农行系统首笔为黄河滩区迁建项目发放的固定资产贷款,该项目可安置滩区群众7217人,其中建档立卡贫困户238人。

黄河滩区是山东省较为集中连片的贫困地区,是全省脱贫攻坚的“难中之难”,也是全省脱贫攻坚的主战场。2017年8月,国务院正式批复《山东省黄河滩区居民迁建总体规划》,黄河滩区脱贫迁建工程将基本解决60余万滩区居民的防洪安全和安居问题,涉及7市、17个县(区),总投资达到260.1亿元,是全省最大的扶贫开发工程。

为切实履行好国有大行脱贫攻坚政治责任,助推黄河滩

区脱贫攻坚和乡村振兴融合发展,农行山东分行组建业务服务团队多次对接省黄河滩区脱贫迁建专项小组办公室,实地调研平阴、垦利、梁山、鄄城等县区的黄河滩区迁建工作,沟通完善专项金融服务方案,全力支持黄河滩区脱贫迁建。为使项目尽快落地,该行多次向总行进行专题汇报,寻求政策支持,并与同类业务实现突破的兄弟分行沟通取经,在上下联动、综合协调下,实现了相关业务快速落地。

农行山东分行相关负责人表示,该行将充分发挥全省滩区迁建工作推进成员单位职责作用,加快打造可复制、可推广的黄河滩区脱贫迁建有效金融服务模式,助力全省推进脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接,打好打赢脱贫攻坚战。

(赵琬莹)

## 中荷人寿山东省分公司

### 高效理赔暖人心

近日,意外身故的双胞胎王某兄弟(化名)的家人收到了中荷人寿山东省分公司的理赔款20万元,给这个失去孩子的家庭带去了一丝慰藉。据悉,此次赔付从投保人准备齐全资料并提出理赔申请到公司审核做出赔付决定仅用时2天,中荷人寿山东省分公司专业高效的理赔服务获得客户赞誉。

5月5日凌晨,位于广西桂林市雁山区雁山镇西龙村的一处民房发生火灾。中荷人寿山东省分公司排查发现,发生事故的王某兄弟俩均通过山东华宏保险销售有限公司购买过中荷人寿山东省分公司第一时间立案并上报山东省分公司总经理室及总公司,总公司及山东华宏保险销售有限公司领导高度重视,要求时刻关注此案,及时跟进。

6月18日,得知被保险人的

父母从桂林返回家中,中荷人寿山东省分公司理赔调查员亲赴客户家中慰问并了解案情。在知晓理赔相关程序后,客户签署了理赔申请书等一系列文件。收到客户理赔申请材料后,中荷人寿山东省分公司工作人员及时录入系统,总公司第一时间予以审核,仅仅在两个工作日内即审核完毕,被保险人构成保险责任,并在结案当天每人赔付10万元。

生命是无法挽回的,这笔理赔款可能无法抚平王先生夫妻内心的伤疤,但雪中送炭也许会给予他们些许慰藉。大火无情,中荷人寿有爱,中荷人寿山东省分公司愿意通过实实在在的和专业服务,让客户体验到高效的理赔服务,为客户送上保险的人文关怀,真正践行保险让生活更美好的服务承诺。

(赵琬莹)

## 华夏银行济南分行

### 重视厅堂服务,打造“华夏服务”品牌

近年来,华夏银行济南分行高度重视文明规范服务工作,积极开展金融服务供给侧结构性改革创新与探索,在服务基础上力求“规范、合规、有序”,在服务质量上力求“高效、便捷、全面”,在客户资产上力求“安全、保值、增值”,在服务态度上力求“真诚、自然、细致”。

华夏银行网点常年推出免费饮水、报纸阅览、爱心雨具、应急药箱、应急充电等贴心便民服务,为广大客户提供多元化服务体验,带来美的享受和家的温暖;不断丰富服务手段,持续开展

“智慧厅堂”和厅堂一体化打造工作,强化客户分层营销管理,优化厅堂软硬件服务环境和设施建设,让网点体验变得更轻松、更便捷、更舒适。

华夏银行始终秉承“温情相伴,一心为您”的理念,加强服务团队建设,形成集管理、传导、执行为一体的专业服务管理团队,在厅堂人员中遴选内训师进行服务内训,全面助力营业网点服务升级,强化厅堂联动服务团队建设,提升厅堂人员服务能力;定期召开品牌推进会、客户投诉分析会等,探究服务工作发展趋

势,持续优化服务。

此外,该行积极推动产品创新,为客户提供多样化的产品选择及组合方案,满足消费者多方面、全方位的资产配置需求;拓宽金融知识宣讲渠道,开展“抖音”视频大赛对金融知识、消费者权益保护等内容进行宣传,其中,抖音短视频浏览量突破52万次,累计点赞量突破2万次。常年开展进社区、进校园、进企业、进市场等宣传活动,让金融消费者充分知晓八大权利,维护自身合法利益。

(赵琬莹)