



# 如何选择适合的养老机构

## 资质齐全是硬指标

是否有正规手续是选择养老机构的首先考虑。有效执业证明主要是分两部分,一部分是养老机构有效执业证明;另一部分是养老机构工作人员根据岗位需求持证上岗。

如:有效的《营业执照》或《事业单位法人证书》或《民办非企业单位登记证书》;有效期内的《组织机构代码证》;房产证明或租赁使用证明;养老机构内设的餐饮服务机构应具备食品经营许可证;养老机构内设的医疗机构应具备医疗机构执业许可证或医疗机构执业备案等。

养老机构工作人员根据岗位需求持证上岗,具备相应资质:医生是否持有医师资格证书和医师执业证书,护士是否有护士执业证书,特种设备管理人员应具备相应上岗资质;所有工作人员均应持有健康证明等。

查看养老机构是否有相对完善的制度。完善的制度有助于提高养老机构的工作效率,规范工作流程,这样的养老机构,老人自然住的舒心、有品质。

如:是否建立行政管理制度、人力资源管理制度、财务管理制度、服务管理制度,符合相关安全管理制度、评价与改进制度等。

以及查看留存的有关记录是否完善;养老机构是否定期组织或者参加相关培训;养老

目前,伴随我国老龄化的到来,养老事业在国家政策的支持和政府鼓励下,在市场的巨大需求感召下,如雨后春笋发展迅速。但是,随着各种养老机构的不断发展壮大,也吸引了很多“门外汉”参与其中,养老机构也开始出现庞杂众多、良莠不齐的情况,需要我们有一双慧眼,来鉴别,从而避免不必要的损失。因此,选择什么样的养老机构,在不少人心画了一个问号。今天我们为您提几点建议供参考。



机构工作人员每年是否体检率等机制。

## 具备医养结合条件是保障

人到晚年,或多或少都有些疾病或存在突发疾病的可能,所以选择养老机构要看该机构是否具备医养结合条件,是否设有医院或医务室、康复中心等,是否能提供医疗保障服务、及时诊疗老人常见病、多发病的能力,特别是要有省市医保定点单位资质,可以充分享受国家医保政策。

## 考察餐饮卫生条件

老人入住养老机构吃的是否可口、顺口很重要,所以要考察养老机构的就餐管理是否规范,厨房与就餐环境是否干净,每餐菜品、主食是否多样,食材是否新鲜、绿色;考察是否有专业的营养师,是否能制定科学合理的营养食谱,并能考虑不同老年人的饮食习惯提供个性化服务进行科学配餐。

## 考察养老看护服务

服务好不好,一看服务是否规范,是否有明确标准,服务流程是否清晰;二看服务项目是否能满足您的需求,服务是

否周到细致;三看服务口碑怎么样。四看观察已入住的老人和护理人员衣着是否干净;头发和指甲是否太长,没人修剪;神情是否呆滞,郁郁寡欢。这些细节都暗示着老人在养老院的生活质量。

## 考察是否有心理和社会交往服务

丰富的娱乐社交活动就必不可少,所以需要看养老院是否给老人提供这样的空间和平台,比如:是否成立各类兴趣小组、活动团体等,这些条件都有利于老人情感上的交流和情绪上的满足,给老人带去心理上的快乐与慰藉。

## 考察生活设施是否齐全

要认真考察养老机构的生活设施设备是否适宜老年人使用,如:老年人居室、卫生间和浴室、就餐区域、健身娱乐等重点区域。

居住房间,要舒适、温馨、明亮、安静、防滑、通风良好等。房间里应根据老人实际需要,配设有各类生活用品、用具,物品摆放整齐有序。是否有设置紧急呼叫装置也至关重要。

公共部分适老化改造。养老机构主要的入口、门厅、走廊、居室要完全无障碍行走生活,能够满足轮椅、担架进入等通行的需求,卫生间、浴室无障碍,能够满足轮椅进入的需求;卫生间是否配有安全防护和无障碍设施,较好的通风,无异味。

公共配套部分。有符合老人身心需要的休闲娱乐健身活动用品、设施、设备,如:书法绘画室、棋牌室、舞蹈室、手工室、健身房、图书室等等,让老人老有所学,老有所乐,保证养老生活丰富多彩。

## 考察养老机构交通是否便利

如果是身体健康的活力老人,那么最好选择位置在市区离家较近、交通便利的养老机构,这样既方便家人探望,也方便老人购物或探访亲友;如果是不能自理的患病老人,建议选择离医院较近的养老机构,可以方便就医和紧急救治。

(张安宇)

# 打好医养结合组合拳 让老有所养更有质量



祝甸社区老年公寓  
电话:13954180662  
地址:历城区祝甸东方花园



活动大厅



集体过生日



文娱活动

据人民网报道,中国社会的家庭状况正在发生明显的改变,“4+2+1”的供养关系不断增加,年轻夫妇普遍承受工作与生活的双重压力,在供养双方老人时颇有些力不从心。同时,不少老年人开始在意生活质量的提高,不愿意和子女同住。在一些地方,“空巢”老人的比重逐年上升。发生在他们身上的生活困难、心理孤独、缺乏关怀、健康堪忧等问题,近年来屡屡成为媒体关注的焦点。守望“夕阳”的幸福,呼唤着我们尽快拿出更有效的办法,来补齐养老服务的短板。

在济南祝甸社区老年公寓,为社会养老问题的解决方案正在生根发芽,以老年人“舒心、开心、放心”为工作的出发点和落脚点,老有所养、老有所依、老有所安这种愿景逐步实现。

济南祝甸社区老年公寓坐落在历城区祝甸东方花园小区里,宽阔的广场,精致的五层楼房,和东方花园小区完全融为一体。走进这家老年公寓最大的感受是:环境宽敞明亮、整洁无异味。

据了解,从事养老机构管理工作13年的院长苏志伟毕业于山东中医药大学,有30多年临床执业经历,擅长老年病的预防及治疗。2007年开始从事养老事业,当初因为工作比较忙,家里年迈的老人生病无法及时照顾,当时一般养老机构的条件达不到需求,随着老龄化的发展,机构养老将是个必然趋势,又是医生,办养老院也有优势。所以萌生了做一家养老机构的想法。



公寓全貌

院长苏志伟从档案柜里拿出一大摞老年公寓的规定和细则说:“这一人行,就是13年,这些制度是上级主管部门制定的,这些细则是为落实上级主管部门的制度,结合我们老年公寓实际情况和自己的经验制定的细则。上级主管部门的制度和要求,对我们的发展有较强的指导性。”

“老人发烧了,不能等他烧起来再去治疗,及时发现,治疗才能保证老人的病症不扩大。”祝甸社区老年公寓院长苏志伟说。“我们苏院长几乎全年无休,经常在公寓里24小时值班,对养老公寓倾注了大量的心血。”祝甸社区老年公寓的护工说。

“让员工有希望,有盼头,每个人都会老,我们公寓有规定,在我们养老公寓工作满十五年的员工,如有需求便可以免费居住,员工的亲属,享受半价优惠。每个月都为当月生日的老人和员工,集体过一个生日,预订一个生日蛋糕,公寓领导对老人们说一声生日快乐;对员工

说一声你们辛苦了,为他们送上祝福,让老人感受到温馨的爱,让员工忘掉辛苦,忘掉委屈,大大提高了养老服务团队的凝聚力。”苏志伟说。“我们每周还会放一场电影,都是老人喜欢的老电影,并且会不定期地举办健康养生讲座、防诈骗讲座、安全知识讲座及插花、手工制作等,使老人感觉到生活的充实、开心,真正做到老有所为。”

祝甸社区老年公寓秉承“尊老敬老、养老助老”的传统美德,以创建一流老年公寓为目标,服务规范化、管理科学化、设施人性化,设有夫妻间、双人间、三人间、多人间,能满足不同层次、不同需求的老人入住,有集中供暖,有线电视、空调、宽带、衣橱、茶几、藤椅、独立卫生间。楼内设有医用电梯直达各楼层,根据老年人的需求健全了膳食营养餐厅、康复中心、休闲娱乐室、阅览室、医务室、书画室、舞蹈室、洗衣房、布草间等多个功能室。公寓院内设有健身器材、喷泉广场等,可为老人提供医疗、文化服务。公寓还配备了完善的紧急呼叫系统、监控系统、夜间值班巡逻系统,消防安全管理系统和24小时热水供应系统,为老年人提供安全、快捷、周到、细致、贴心的24小时服务。二楼设有休闲活动大厅,能够为老人提供多元的生活空间,是老人休闲、聊天的场所。

祝甸社区老年公寓始终不忘初心,牢记使命,把“夕阳幸福”作为企业的社会使命,着力打造成为行业的领先者。(照片友情提供——李澍冬)