



济南市历下二院老年公寓
电话:0531-86563557
地址:济南市历下区青后小区
三区2号

济南市历下二院老年公寓始建于上世纪90年代初,是全省最早成立的由事业单位承办,以医养结合为特色的老年公寓。近30年来,历下二院老年公寓先后得到国家卫生部、民政部、财政部及省、市、区各级领导表彰,已经成为市、区民政部门的一面旗帜。



历下二院老年公寓： 老年人的第二个家



济南市历下二院老年公寓坐落于历下区青后小区3区2号院。走进公寓,首先映入眼帘的是一座黄墙红顶的三层楼房,错落有致,干净、幽静的院落让人倍感舒适。公寓为老人建立专门的娱乐室、健身室、图书室。走进老人的房间,房间配有空调、暖气和彩电等设施一应俱全,宽敞明亮、干净整洁,处处布置出家庭的温馨感。公寓虽然只有三层高,但也配备了电梯,极大方便了老人的出行。二楼配有宽敞的露天大平台供老人散步、晒太阳,老人们每天围坐在一起,唠着家常,不时传出他们开心的笑声。



**依托医院，
给老人更专业的服务**

历下二院老年公寓依托历下二院的医疗资源优势,为公寓老人提供医疗护理和生活照护于一体的医养结合的养老服务。公寓建筑面积1089.16平方米,养老床位116张。90%的人住老人为生活很难自理并患有疾病的老年人。

目前,历下二院老年公寓配备有排痰机、吞咽治疗仪、血球分析仪、输液泵、微量泵、心电监护仪、呼吸机、空气压力波治疗仪、电脑中频治疗仪、尿液分析仪等医疗设备,执行医院病房的管理模式。公寓内看护老年人的护理人员为专业医护人员,对照顾老人都有丰富的护理经验,熟悉老年人的生活特点和心理、生理变化。医师、护士、护工等工作人员责任分工到人,各负其责,工作有条不紊,充分体现了养老及医护合一的特色,让每一位老人都能享受到最大程度上的医疗服务,使他们及孩子不再担心疾病难以及时发现与治疗。

为响应党和国家的政策方针,提升老年公寓的服务水平,提高老年人的生活质量,历下二院积极组建了中医药服务团队为公寓老人提供服务,通过中频电疗仪、中药定向透入仪、微波治疗仪等多种设备,针对老年人多发疾病,可以提供针对性治疗。如对于偏瘫老人,通过针灸推拿、药物渗透,有效缓解患侧肢体疼痛僵硬,促进了患肢功能恢复;对于老年人呼吸系统疾病、风湿骨病等,通过医生辩证处方中药干预后,有效地控制了病情,减少了对抗生素、止痛药的依赖;对于骨折的老人,视情况而采用小夹板固定,使许多老人免除了手术之苦。



**与千医签约医联体，
把优质医疗资源送到老人身边**

在公寓老人的日常诊疗问题上,历下二院2017年与山东省千佛山医院签约成立了医联体。每周,千佛山医院的医学专家都会来到历下二院养老公寓给老人查房,为入住老人提供更专业、更优质的诊断与医疗服务。

在公寓入住的赵爷爷,今年80岁了,既往有高血压、冠心病、左侧股骨头置换术病史,生活不能自理。孩子们都忙于工作,于是将赵爷爷送到二院老年公寓。老人入住查体时双上肢不自主的抖动,激动时口角也有颤动。发现这一情况后,公寓及时邀请千佛山医院神经内科专家会诊,专家仔细询问了既往病史,又给老人做了详细的体格检查,初步诊断为帕金森综合征,建议药物治疗。经过一个多月的药物治疗,老人的病情有了很大缓解,口角及上肢抖动减轻了好多,老人非常欣慰,老人的孩子们更是高兴,“不用带着老人去医院排队看病,在二院公寓就可以得到专家的诊疗,我们也可以安心忙自己的工作”。

公寓的许姓老人,儿子在济南工作,听说历下二院老年公寓是医养结合的,有大夫、护士,还和千佛山医院是医联体,每天都有千医的专家来给老人查房,他就毫不犹豫地把老人从千里之外的老家,送到历下二院老年公寓了。老人来时患有器质性精神障碍、脑萎缩、高血压、脑梗死等疾病,健康情况较差,嗜睡、卧床不能行走,食欲差,尿道不通畅。入住后公寓医护人员给予持续导尿,千医专家给老人调整了口服药。经过一段时间的治疗,老人现在可以自己下地行走,自己吃饭,精神状态较前明显好转。

不仅如此,与千医成立了医联体后,给需要转院治疗的老人提供了极大的方便。公寓的入住老人梅蓉奶奶,患有Ⅱ型糖尿病、糖尿病肾病,血肌酐到了六百多,需转院治疗。公寓和千医内分泌科的刘蕴玲主任联系后,刘主任马上给老人联系了病床,梅蓉奶奶当天就到千医接受了住院治疗,病情稳定后又回到公寓康复。老人得到了及时治疗,家属少跑了不少腿。针对其他Ⅱ型糖尿病血糖控制不理想需要转诊的患病老人,千医的专家通过调整胰岛素和降糖药物,使老人的血糖达标,避免了转诊给老人和家属带来的不便;千医心内科的薛梅主任对慢性心衰及心律失常的老人,通过药物调整,使病人病情稳定;消化内科的专家们对公寓最常见的顽固性便秘和不完全性肠梗阻的病人进行保守治疗,避免了手术给老人带来的痛苦。

公寓的入住老人绝大多数为卧床老人,转诊看病极不方便。千医的专家们经常在下夜班以后,放弃休息时间来给老人诊疗,极大地方便了老人及家属。通过

这种医联体的模式,将三甲医院的优质医疗资源以最精准的方式送到老人身边,减轻了老人身体上的病痛及子女经济上的负担,让老人们能更好地安度晚年。

**专业细致的服务，
让每一位入住老人
安享晚年**

医养结合,不仅在“医”上,在“养”上,历下二院老年公寓做得也十分出色。吃饭对于老年人是头等大事,细致的饮食和专业的服务对老年人的健康有很大的促进作用,历下二院老年公寓依据中医“五谷为养,五果为助,五畜为益,五菜为充”的原则,以及老年人生机减弱、脾胃多虚的特点,为老人合理搭配饮食。另有专业的中医团队为老人合理设计饮食方案,针对老人体质、病情,采用一些药食同源的食物,改善老人体质、减轻老人痛苦。老年公寓的饮食是根据老人健康状况量身而定的,对于一些不能正常吃饭的老人,公寓将饭和水果加工成营养糊与果汁给老人喂食。而且,每顿饭都会用小饭盒进行留样做好记录,确保老人的饮食安全。

为了给入住的老人提供更专业、更细致的服务,老年公寓专门引进大批护理人才和管理人才,定时为护工进行培训,如在最短的时间为老人翻身、更换床单;如何规范地为老人洗浴、擦身、清理粪便等,还有理发诸如此类的其他护理操作和技能。在老年公寓,有不少完全失能的老人,对于这些老人,护理员每天会定时帮着喂饭、翻身、处理大小便、擦洗身体。在护理人员的悉心照料下,所有卧床的老人没有一个得褥疮的。在服务上工作人员不嫌脏不嫌累通宵照顾老人,帮老人吸痰、通便。比家里孩子伺候得还仔细,贴心,入住的老人深受感动。

历下二院老年公寓通过优良的管理与服务从未发生过任何责任事故和意外事故,也未发生过集体食物中毒和公共卫生事件,也没有与入住老人及家属发生过纠纷,得到了社会与群众的认可,为入住老人打造第二个家。

未来,历下二院老年公寓将增加养老床位,使社会公共养老、医疗资源的利用率最大化,成为济南、全省乃至全国的优秀养老典范,打造一个样板,传播一种经验,形成一种良好的社会效应,持续在提高服务质量上下功夫,努力做好服务,为提升区域养老服务水平做出应有的贡献,唤醒全社会的爱老敬老意识,使人们都来关爱老人,使老人安度晚年。
(陈琛格 孔娟)