

# 济南颐和护理院



济南颐和护理院  
电话:0531-86087119  
地址:市中区郎茂山公园西侧

## 院长简介

济南颐和护理院院长曹雨田,始终坚持做好养老服务人才是关键。他在英国留学回国后,与父母一起在苏州办起了拥有300张床位的护理院。他舍弃高薪聘请和考取公务员机会,只身一人来到济南开办了济南颐和护理院,并把苏州先进服务与管理模式复制到了我院。在他的带动下,一批热心为老年人服务的年轻医生、护士(包括多名从公立医院来的)和中年护理员均安心、热情的在我院为老年人服务。在他的带领下,打造出了一个团结进取、热情为老服务的团队,受到老年人好评。



曹雨田院长

“ 济南颐和护理院是济南市卫健委批准设立的民办非营利二级医疗机构,批准设置床位200张。坐落在风景秀丽的市中区郎茂山公园西侧,占地13亩,房屋面积7800㎡。该院以医疗护理、失能失智护理、临终关怀为主业,面向社会收治失能、半失能老人。该院意在办成一所让每一位老人都能自己住得起的医养结合机构,以每月2500元起的价享受住院般的服务待遇。“养老护理 我们更专业”。

老人养老要做好,医疗、社保不能少。为此,济南颐和护理院在成功注册医、养机构的同时,于17年又被市社保局确定为职工长期医疗护理保险(专护、院护、家护)定点单位,实现了医养结合+社保服务老人的目标。从开业以来,该院已入住老人600多人,在全市范围内开展家护550多人,老人及亲属满意率不断提升,已迈上了稳定、健康、可持续发展的轨道。

## 学习借鉴先进经验 建立医养护理联合体

济南颐和护理院、济南市市中区颐和老年公寓,均为苏州颐和家园护理院投资建设。该院在学习借鉴世界各国和省内外医养结合机构建设与管理经验的基础上,与苏州颐和家园护理院建立了联合体,将苏州模式复制到我院,从而使我院避免了建设周期长,投资攀等问题。为了提升医疗服务质量,济南颐和护理院又与济南市市立五院签订了医联体协议。在开业不足



济南颐和护理院

一年时间里,该院已实现了跨越式发展,老人入住率已达90%以上。

## 医疗、养老、社保 三位一体保养老

近年来,济南市和颐和护理院紧跟政策脚步,依照“推进医养结合,加快老龄事业和产业发展”的指导,持续改善服务质量。该院建设初期充分考虑老年人需求,结合近年来国家在医疗、养老、社保等方面给予养老事业的诸多优惠政策,该院很快取得了医疗机构、养老机构执业许可证,并被市社保局确定为长期护理保险定点单位。

关于如何使医疗、养老、社保更好的融合,实现三位一体,济南颐和护理院相关工作人员表示:“在抓服务质量与安全的同时,我们狠抓依法执业和标准化、规范化、制度化建设。持续改进护理服务质量与安全,是做好医养结合护理工作的生命源泉。服务质量与安全明显提升,老人满意率不断提高。”

医养结合护理专业,必须持续改进服务

质量与安全,才能满足老年人日益提高的需求。改善服务质量济南颐和护理院始终坚持从点滴做起,一点改善都会给老年人带来更多的方便和满意。相关工作人员表示:“不断改进服务质量提升护理水平,才是我们做好护理工作的生命源泉,我们始终把服务质量与安全作为头等大事来抓,一切只为了更好的保障老年人安度晚年。”

## 居家和机构医养并重并举,让老人在居家和机构医养中任意选择

济南颐和护理院在抓好机构养老建设的同时,狠抓居家养老项目的开展,让老年人开展居家、机构医养护理服务中自由选择,得到了老年人广泛认可和欢迎。

目前,在居家养老方面,济南颐和护理院主要开展的项目是市社保局确定的长期医疗护理保险中的家护服务。在与市社保局签订开展家护服务协议后,该院在全市已服务居家养老老年人550余人(户),对此老年人纷纷表示感谢党和政府的关心照顾。

# 济南祥和苑老年公寓



济南祥和苑老年公寓  
电话:0531-89293093  
13153135690(微信号)  
地址:郭店街道办事处东临

济南祥和苑老年公寓是2010年5月由济南市民政局批准成立的一所集休养、居住、娱乐、医疗、护理等服务于一体的多功能花园式公寓。地处济南市历城区东城开发区-郭店镇,郭店街道办事处东邻,地理位置优越,交通便利,占地面积近10000平方米,设

有110张床位,公寓内设宾馆式床铺,独立卫生间、独立阳台、娱乐室、健身室、医务室、康复治疗室、食堂、洗浴室等一应俱全,是老人生活、居住、休闲的理想场所。

济南祥和苑老年公寓食堂从营养保健、老人饮食习惯等方面考虑,配餐合理,即适合老年人人口味,又注重营养,每周为老人制定一次食谱,实行自助餐(送餐)式服务。自建至今,已经接待入住了近600位老人,目前在住110人左右,入住率达99%以上。可收住老人自理、介助、介护等护理级别。有单人间、双人间、



三人间和多人间等可选择。

济南祥和苑老年公寓宗旨是:“老有所养,老有所医、



老有所为,老有所乐”。“以人为本,让老人舒心,让家属放心”是我们的办老年公寓的指导思想。休闲、娱乐、健身、康复是我们的服务特色。让每一位入住老人幸福安康、祥和快乐,让老人的家人放心、满意,为建设和谐社会做贡献,是我们全体员工的心愿!

济南祥和苑老年公寓热忱的欢迎社会各界人士前来参观指导。欢迎老年朋友入住,这里是您欢乐的家园,是您养生休心的祥和之苑!  
地址:郭店街道办事处东邻  
电话:0531-89293093  
13153135690(微信号)  
网址: <http://www.xhyngy.cn>

## 槐荫区康乐老年公寓

# 汇儿女爱心 孝天下父母



槐荫区康乐老年公寓  
电话:82343868  
地址:槐荫区营市西街29号

槐荫区康乐老年公寓创建于1997年9月,是济南市四星级养老机构,经营二十余年来,规模逐步扩大,服务日趋完善,连年被授予省、市、区敬老爱老模范、市十佳老年公寓等荣誉称号,多位工作人员荣获“敬老好儿女”称号。  
公寓房屋建筑面积1700余平方米,47个房间,130个床



位,入住老人100余人。房间内设有电视机、空调、暖气、卫生间、呼叫器等设施。我公寓除提供衣、食、住、行、失能护理服务外,还设有医务室、健身房、多功能活动室及党员电教

站,既健身又充实了日常生活,丰富了老人的文体生活,让老人感受到社会大家庭的关爱和温暖。  
随着社会老龄化加大的趋势,养老市场需求日益增

大,我们坚持为社会分忧,替儿女尽孝,让老年人安度晚年。我们将以积极地工作热情、完善的管理制度、高质量的服务标准,服务好每一位老人,使康乐老年公寓走向更加

美好的明天。  
康乐老年公寓面向大众百姓,以满腔热情服务,用爱心和真情欢迎各位老人的到来。  
地址:槐荫区营市西街29号  
电话:82343868