

# 为爱寻找“我是谁”

## 老人离家36载,黄昏恋“结果”时发现户口被注销

最合适的感情,永远都不是以爱的名义互相折磨,而是彼此陪伴,成为对方的阳光。

7月30日,淄博市救助服务中心接收了一个特殊的求助对象,她便是74岁的盲人尹翔莲(化名),36年前从淄川区罗村镇的家中出走后,一直在莱芜(现属于济南市)生活。如今她来求助是因为自己想与现在的丈夫结婚,却发现自己的户口在多年前已经被注销了。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 胡泉 通讯员 吕志远

### 因琐事离家,一走就是36年

时隔35年后再次握住母亲的双手,元宝林(化名)眼圈已经泛红。

“你长大了,长高了,再也不是以前那个小孩子了。”

“妈,我们回家吧。”

看着已是中年人的儿子,

尹翔莲说出了36年前出走的原因。

原来,尹翔莲自幼双眼先天失明,17岁时在家里人的介绍下,和第一任丈夫元长富(化名)结婚并生育了3个孩子,老大和老二是女儿,老三是儿子。

1983年的正月十三,因为一些家庭琐事发生了争吵,尹翔莲一气之下离开了自己的家。“那时候大女儿18岁,二女

儿16岁,小儿子11岁。本来想气消了就回家了,可是我的眼睛看不到,就在别人的引导下到了公交车站,坐上了去莱芜的车。没想到这一去就是36年。”

家人发现尹翔莲失踪后,立刻报了警,也发动了其他人在周围寻找,可由于当时信息相对闭塞,所以几次寻找都无功而返。几年后,因为失踪时间太长,尹翔莲的户口被注销了。

### 遇到真爱,“牙不好,老伴把花生压碎了喂我”

阴差阳错来到莱芜的尹翔莲流浪了一段时间后,与一个同样是眼睛残疾的老人一起生活,那个老人叫戴洪兰,是个五保户,因为眼睛残疾没有生活能力,两个人相依为命,每天拄着拐棍到处讨饭吃,日子虽然清苦,但从没吵过架红过脸,两个人一起生活了31年。

尹翔莲69岁那年,戴洪兰因病去世了,她又经人介绍认识了现在的老伴孟庆贤(音),于是她搬到了孟家峪村。“老伴比我小了5岁,虽然家里也不富裕,但是他对我特别好,我现在年龄大了牙口不好,吃不了花生,老伴就把花生米压碎了喂给我。”

尹翔莲告诉记者,这次回家除了想告诉36年未见的家人自己虽然不富裕,但生活很幸福外,还有一个愿望,就是希望能够把自己的户口恢复,和孟庆贤(音)合法登记结婚。



尹翔莲在儿子儿媳的搀扶下走着。

### 户籍寻找工作开始,派出所将优先办理

7月30日下午,淄博市救助服务中心的工作人员陪同尹翔莲与儿子儿媳来到了罗村派出所户籍室。

罗村派出所户籍民警罗警官告诉记者,由于尹翔莲的年纪太大,而且已经在多年前注销了户口,所以要先对尹翔莲和家人做笔录,了解到底是什么时候因为什么注销的户口。另外,还要到尹翔莲所居住过的村子中寻找知情人证实,避免出现重户的情况。

“等尹翔莲老人户籍证据一经确定,我们会上报淄川区公安分局,经过信息公示后,尹翔莲老人便可以重

新拥有户籍信息,与现在的老伴领证结婚了。”

当天下午,民警为尹翔莲和其儿子做了相关询问笔录。同时尹翔莲也在户籍室内拍了证件照。

罗警官表示,因为尹翔莲已经74岁了,为了帮她尽早完成心愿,派出所将优先为尹翔莲办理相关的户籍业务。

看到尹翔莲的户口有了着落,陪同的淄博市救助服务中心工作人员也离开了罗村派出所。工作人员告诉记者:“今天下午把老人送到了她孩子身边,与她36年未见面的孩子也见了面。希望在相关部门的积极协助下,能够帮老人及时安置好住所,完成她的心愿,让老人度过一个幸福安康的晚年。”



民警为尹翔莲采集信息。

# 中行“移动柜台”企业开户一次办好

在繁忙的企业里,企业主不出办公室,就能办理中国银行对公账户的开户;在行政服务大厅,刚刚注册公司的法人不必再跑银行就能实现中国银行对公账户的开户……

近日,随着中国银行淄博张店支行全市首笔移动柜台对公开户业务的顺利办结,标志着该行对公账户开户的“一次办”、“便捷办”工作走在了在全市金融机构的前列。

“移动柜台”听起来并不陌生,广泛用于各金融机构外出开卡、上门激活手机银行等服

务,给客户带来了快速、便捷的金融体验。但是这些都只是针对个人客户,那么将“移动柜台”搬出银行,用到对公账户呢?

“都说对公开户很麻烦,没想到中行的工作人员上门,用他们的设备进行操作,全部完成后接着就能办好对公账号和企业网银等,感觉很便捷,大大节省了我们的时间。”参与该行首笔对公开户试点的高新区赵先生对记者说。

提升客户的金融体验,助力行政审批工作“一次办好”是

中国银行淄博张店支行此次“移动柜台”创新,升级的初衷。

“为了使在行政服务审批中心的注册的企业,不再跑银行,实现“一次办好”,我们就向市行提出了利用移动柜台实现开设对公账户的需求。”张店支行营业部副主任赵永娜对记者说。

据该行对公账户经理翟健介绍,“移动柜台”业务由总行统一研发,它能够实现一站式化解需求、智能化信息采集以及立体化的风险控制。从上门开户、一窗融合再到反哺柜台。

既实现了“端对端”交易直通,也实现了电子化的信息采集和确认。

针对对公开户业务,“移动柜台”又增添了一个新板块,凡是中国银行的新客户,在办理基本户和一般户时,只需准备好营业执照、身份证等开户资料,该行员工通过拍摄客户资料将客户信息自动映射至开户界面,解决了核心系统一个交易码仅能办理一个业务的情况,一个界面即可完成企业网银、银企对账、对公短信通、回单服

务的签约工作,并成功一次配发企业USBKey,开通单位结算卡,打印印鉴卡。

移动柜台对公业务的顺利投产是中国银行淄博张店支行网点运营服务模式的新征程,大大简化了开户流程,解决了上门开户的工作难题。下一步,该行将继续紧跟总行科技引领的脚步,着力构建智能服务生态,为智能柜台的推广与业务优化提出意见,为广大客户提供更加智能、便捷的服务。

(张田)