

# 工行德州分行ETC业务受青睐

眼看着已然追上的爱车经过ETC专属车道扬长而去,你还在人工通道傻傻排队?一次错过,终成路人……“ETC您安装了吗?”一夜之间,ETC安装成为了德州市民茶余饭后的热门话题。日前,终于被这一热点吸引的德州某知名小区张女士也“忍不住”联系了工商银行,“工行ETC服务安装太周到了,不仅服务好,而且安装程序不复杂,随安随走!通过搜索微信小程序、下载工银e生活、融e联、融e行APP或者关注行内公众号等

多种渠道都可申请。而且还服务优质,上门安装,真是太方便了!”

据了解,自6月1日以来,工行德州分行响应上级行号召,积极履行社会责任,及时召开ETC业务营销动员会,深入开展了ETC营销服务活动,立足服务市民、服务客户,誓做广大市民最信赖的银行,在为客户免费安装一台OBU设备工行补贴180元的情况下,仍然响应国家政策大力推动此项活动,受到广大市民和客户一致好评。期间,所辖员工

热忱服务,充分利用班后和端午假期、周末假期等时间,冒酷暑,战高温,积极上门推介营销,提供优质服务,以实际行动彰显了工商银行的大行担当,受到广大市民和驾驶员朋友的青睐和好评。

据工商银行德州分行工作人员介绍,现在办理工行ETC业务的车主可享受免费申办、免费赠送OBU设备、全国高速通行费95折优惠,先通行后付费,指定类型的信用卡参与“一元洗车”、新办信用卡更可享受工银e生活“188元新

户大礼包”等“十重红利”,加入工银ETC合伙人更可享受拓户送红包福利!办理ETC业务的车主,过收费站不再需要为交卡、换卡收费而排队,ETC通道的自动识别功能让车主尽享快速过卡,感受“一脚油门踩到底”的爽快体验!

线上秒申,邮寄或安装服务到家。目前,工商银行德州分行全面开启了ETC线上快速预约通道。已有工行的借记卡或信用卡,用户可在线直接申请ETC安装,通过银行APP或扫码激活,再填写信息即可

秒速完成预约。还没有工银卡?这波羊毛薅的时机其实赶得更巧,赶紧申领一张工商银行银联ETC信用卡!不但免除年费,还可享受周六、周末全国2万多家中石油加油站5%的加油返现,帮车主实实在在节省油钱!更重要的是,ETC普及可以实现“一脚油门踩到底”,车道前端识别,账户后端扣费,为道口排队节约宝贵时间,线上支付系统和线下通行系统因此畅通,为ETC在更多场景应用打下基础。

(宋开峰 王琪)

## 农行德州分行

### 召开专门会议督导八项规定自查自纠



8月13日,农行德州分行召开落实中央八项规定精神专项整治工作督导会议,市行纪委书记、监察室、巡察组负责人,各支行(市行营业部)纪委书记(纪检委员)、纪检监察员参加会议。

会上,各支行(市行营业部)纪委书记(纪检委员)作了工作汇报。汇报主要内容:贯彻落实中央八项规定精神专项整治工作情况,重

点汇报自查自纠的具体开展情况,发现的问题、整改情况、下一步打算,违反中央八项规定精神问题自查自纠情况统计表,违反中央八项规定精神问题线索起底复查情况表是否按规定要求填报。

会议集中学习了省行2019年度党风廉政建设责任制考核方案;学习了中纪委《关于贯彻习近平总

书记重要批示精神深入贯彻落实中央八项规定精神的工作意见》。

会议强调,本次专项治理是中央纪委监委改革后的一项重点工作,各支行(营业部)一定要高度重视,务求实效,抓出成果,努力创造风清气正的良好氛围,为全行业务健康发展和员工队伍纯洁高效,创造良好的条件。(杨凯晶)

## 烈日炎炎车辆自燃 中行员工及时扑救

近日,在德州中行齐河支行营业厅门前,一客户的车内伴随着烧焦的气味,冒出缕缕浓烟,齐河支行员工发现后,径直跑回营业厅内拿起灭火器迅速跑向车边,立即向车内冒烟处喷去,整个过程顺畅迅速,浓烟迅速熄灭。

为确保客户及车辆安全,该员工再次巡查客户车辆,其间,车内窜出一股约有15厘米高的火苗,该员工忙而不乱,一方面疏散其他车辆,另一方面召集多人手持灭火器扑灭火苗。因为反应迅速,处理得当,制止了一起严重的火灾事

故,客户对该行员工冒着危险,不顾个人安危的行为非常感动,握着他的手连连称谢:“幸亏有你,不然后果不堪设想,真是太感谢中国银行了!”

德州中行齐河支行凭借日常的应急预案演练,熟练掌握突发事件的应对技巧,从源头上制止了因车辆自燃引发的火灾,保全了客户财产,维护了社会秩序。近年来,德州中行一直以践行社会责任为己任,在为客户提供专业金融服务的同时,关注社会公益,关爱民生发展,赢得了社会各界的广泛称赞。(李琨)

## 中国人寿乐陵市支公司用服务感动客户

2019年8月6日,乐陵市的张先生将写有“灾难无情 人寿有爱”和古诗“登鹤雀楼”的两幅书法作品送到中国人寿乐陵市支公司营业大厅,表达对乐陵支公司的感谢之情。

原来,张先生的母亲2019年5月5日在村中骑电动车摔伤肩部,到乐陵市人民医院和山东中医药大学附属医院住院治疗。中国人寿乐

陵市支公司在接到理赔资料后,工作人员上门看望了张先生的母亲,并以最短的时间将理赔金6464.4元给付到客户的银行卡内。张先生对中国人寿乐陵支公司的服务十分满意,为了表示感谢,亲自书写了两幅书法作品送到乐陵支公司营业大厅。看到这一场景,营业大厅内的员工及办理业务的客户纷纷拍照并鼓掌叫好。(刘阳)

# 践行普惠金融,助力乡村振兴

## 建行德州分行大学生暑期下乡实践活动在行动

为贯彻党的十九大提出的“乡村振兴”战略,建设银行推进产教融合、赋能社会,助力乡村振兴,精心挑选近万名大学生,奔赴全国各地,深入乡村开展暑期实践。近日,按照总行统一部署,建行德州分行“金智惠民一乡村振兴”学子暑期下乡实践活动在陵城区、平原、庆云三地同步启动。

一是开展金融知识宣传。“普及金融服务,情系千家万户”,实践大学生深入社区乡村、商铺、集市、敬老院、小微企业等,开展送金融知识下乡、送普惠金融服务上门,助力扶贫乡村活动,讲解反假币、消费者权益保护、防止电

信诈骗的方法以及抵制非法集资等相关知识,并进行了有奖问答,现场气氛活跃,效果显著。在“村口银行”的实践体验中更全面、深入地了解银行工作。

二是开展裕农通产品宣传。裕农通业务是建行积极落实普惠金融战略的重要举措,由于乡村大多相对偏僻,金融基础设施不完备,村民办理基础的银行存取款业务时常需要到十几公里外的县城,裕农通是便利的惠民业务,满足村民的日常金融需求,对于“振兴乡村”发挥着重要的作用。实践队员走进建行裕农通服务点,担任“推

广大使”,通过裕农通手机APP为村民现场演示,仅仅几分钟时间便操作完成了取款操作。村民激动地说:“之前要用钱的时候都要提前骑车去县里的银行取钱,费时又费力,现在有了这个裕农通服务点,我就走几步在家门口就能取钱了”。在庆云实践的学生吕刚告诉记者,非常感谢建行能够给实习生下乡实践的机会,这次实习不仅能够帮助村民们了解金融知识和防范金融风险,也使他们对金融知识的认知有了很大的提高,对建行有了更深入的认识和了解,这次经历,相信无论对继续升学,还



是参加工作,都打下了良好的基础。

“润物耕心,怀壮志,惠民深情始于行”,建行德州分行

将继续“不忘初心,牢记使命”,心怀惠民,服务乡村,奉献三农,播散爱的种子在民间、乡间。(刘风军 刘迪)