

## 共创文明城市 建幸福美丽家园

### 向往来游客传递文明,济宁科技馆创城氛围浓

# 走进科技馆,感受文明新风尚

文/图 本报记者 王博文

自开展全国文明城市创建活动以来,济宁科技馆积极参与到创城工作中来,通过将创城元素融入科普活动,全员参与维护环境卫生等方式,向往来游客传递文明,助力创城。如今,科技馆的创城氛围更浓了,市民参观游玩也越来越舒心。日前,记者走进济宁科技馆,亲身感受到了浓浓的创城氛围。



科技馆外,志愿者在打扫卫生。

### 志愿者提供贴心服务 引导游客文明参观

“您好,这里是2楼B展厅,A展厅往前走就到了。”22日,记者在济宁科技馆见到了正在为游客答疑解惑的志愿者满文潇。对于游客咨

询的各类展品展项知识、展厅活动信息,满文潇总是能第一时间给予准确解答,帮助游客更好的进行参观。

满文潇告诉记者,自己趁着这个暑假期间过来做志愿服务,这一个多月来,她几乎一有时间就会赶过来当志愿者。“做志愿服务工作可以

帮助很多人,在这之中的获得感和成就感,是十分有意义的。”满文潇说,她希望用自己的行动,去践行文明,同时向来到科技馆的每一名游客传递文明。

和满文潇一样的志愿者在科技馆还有很多,他们几乎每天都会到馆内参加志愿者服务活动。周末活动多时,整个场馆中的志愿者人数能达到近20人。“创建全国文明城市活动开展以来,结合科技馆的实际情况,馆内的志愿者也积极投身到创城中来。”科技馆工作人员王宏阳表示,他们中,有在大厅雷锋服务站为游客提供便民服务的,也有在展厅内为游客讲解展品原理,维护展厅秩序的,虽然服务内容不同,但目的只有一个,那就是为游客提供良好的参观体验。

据了解,随着创城工作的不断推进,目前科技馆已注册的志愿者人数已达到

800余人。他们中间既有学校学生,也有来自各行各业热爱公益事业的市民。在志愿服务工作中,他们以身作则,用实际行动履行文明,也引导、带动越来越多的市民参与到创城工作中来,逐步形成了一个和谐、健康、文明的参观体验新秩序。

### 创城元素融入活动 科技馆创城氛围浓

“科技馆的服务很好,对于我们遇到的问题或困难,周围的工作人员总能及时给予耐心的解答。”谈及创城以来发生的变化,市民张先生如是说。在他看来,如今科技馆创城氛围浓,市民参观游玩起来也越来越舒心。

创城工作开展以来,科技馆通过设置文明宣传展板,营造了浓厚的创城氛围,向往来游客普及创城知识的同时,将文明传递。同时,对

于场馆内外的环境卫生,科技馆物业、保洁、工作人员全员出动,定点定时进行打扫,营造了人人参与创城的氛围,让创城工作深入人心。

随着创城工作的不断推进,科技馆依托平台优势,开始寻求文明的创新表达,将创城元素逐步融入馆内举办的各类活动中。“每周我们都会举办内容丰富、形式多样的科普文化活动,几乎每一节公益课堂开课之前,工作人员都会进行社会主义核心价值观的宣讲。”济宁高新区科技中心副主任倪雪梅表示,除了在活动中宣传文明,他们还精心策划了一系列诸如“文明礼仪课”等以文明为主题的公益活动,让市民在潜移默化中感受文明的力量。通过这类创城活动的开展,不仅掀起了市民学科学、爱科学、用科学的热潮,也让创城理念深入人心,为文明城市创建工作助力。



志愿者在为游客讲解展品。

### 高新区第三届智辰杯乐高机器人挑战赛火爆开赛

## “玩转”机器人,体验科技魅力

本报济宁8月27日讯(记者 王博文) 25日,济宁高新区第三届智辰杯乐高机器人挑战赛在科技馆开赛,本次比赛共吸引80余名青少年选手参赛,共设置“投篮机器人”、“倒车入库”、“橡皮小车”等10个项目,并现场决出一、二、三等奖。

当日上午,在科技馆内,比赛正在激烈上演。小选手们在专业老师的带领下很快进入比赛状态。通过对软硬件进行调整与设置,机器人很快就动了起来,并完成一项又一项的挑战。

记者了解到,本次比赛按年龄分为学前队和学龄队,每队分为3个小组自由选择项目进行比拼,选手们可以根据自己的项目选择工具,并在规定的时间内完成机器人的组装。本次比赛主要着重培养青少年动手实



比赛现场。本报记者 王博文 摄

践、总结归纳以及沟通协作的习惯,在潜移默化中塑造孩子优秀的品格。

“孩子很喜欢机器人,作为家长,我们也很支持孩子参加这样的活动。”家住邹州的梁女士表示,为了给孩子助阵,他们几乎全家出动,上午8点就赶到了比赛现场。在她看来,学习机器人组装制

造,对于孩子的成长发展各个方面都很有好处。

据了解,济宁科技馆各类科普活动自开办以来,得到了游客们的广泛认可,获得了社会各界好评。今后,济宁科技馆将继续举办各类科普活动,把科普知识带出书本,带进孩子们的生活中。

### 真诚提供优质服务

### 服务窗口备受称赞

本报济宁8月27日讯(记者 孔茜) “小姑娘讲解细致还耐心,真是感觉很暖心。”日前,在高新区为民服务中心二楼,市民晋先生与同事将一面印有“真诚服务为企业 严格把关促发展”的锦旗送至济宁高新区人力资源服务中心窗口工作人员手中,以感谢人力资源服务中心窗口工作人员热情周到的服务。

回忆当初前来咨询的情景,晋先生仍历历在目。“根据员工实际情况,她们逐项讲解所适用政策,条理清晰又细致。”晋先生所工作的济宁瑞华市政园林工程有限公司有多名员工需办理中级专业技术人员职称评审相关业务,由于员工多且情况不尽相同,所以咨询体量较大。当窗口工作人员详细了解情况后,不仅分

门别类地进行讲解,还利用午休时间为其审核材料,极大地缩短了整个办理时间。

谈及此次前来的目的,晋先生更是感触良多。“做好一次服务容易,但是次次都那么用心真的很难得。”晋先生称除了自己的亲身经历外,自己公司多名员工也都有相同感受。“公司有的员工会自己来咨询,回去都会跟我说窗口服务态度好,希望我能代他们来表示感谢。”晋先生说。

满满的感谢之情化作一面鲜红的锦旗,接过锦旗的工作人员在惊喜之余,更为之感动。“办事人的肯定就是我们最大的动力。”窗口工作人员赵南蕊称,在今后的工作中将会把社会各界的鼓励和支持转化为不竭的动力,为市民提供更加优质、更加便捷的服务。