



# 统一思想鼓足干劲,济宁市第二人民医院凝心聚力创建文明城市 细节之处彰显文明之美



文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 唐首政 李岩松 通讯员 康宇

工作期间,医护人员全神贯注、干劲十足,用实际行动助力创城;工作之余,医生护士放弃休息时间,在分管片区清理卫生死角;双休日,全院职工乐于奉献,积极参与创城志愿服务活动……济宁市第二人民医院创城正在进行时,他们将文明的“种子”播撒在医院的每一个角落,他们用实际行动彰显无私奉献的风采。

## 勤“转悠”多“找茬”,每天步数两三万

杜昌飞是济宁市第二人民医院后勤调度中心的一名工作人员,创城期间主要负责门前三包、公厕、重点吸烟区。“因为院区人流量大,设施使用率也高,基本上上班就在院区巡查,几乎没有待在办公室的时候。”在接受记者采访时,杜昌飞刚从院区回来,长时间在高温下工作,他的胳膊上下早已被晒成了黑白分明两种颜色。

每天提前一小时到岗,带上红袖章便开始了他的“扫楼”工作。厕所堵没堵、有没有异味,每个楼层的卫生间都是他的巡查对象。期间,他还主动收集、协调、解决科室的需求,能解决的立马解决,不能解决的他就立即用手机拍下来,及时向上反馈。“每天的微信步数基本都在二三万步,其中一半来自爬楼梯。”杜昌飞说。

创城并非突击行动,而是常态化的工作,内容琐碎繁杂,但在杜昌飞身上看到的始终是积极向上、斗志昂扬的工作状态。杜昌飞介绍,在“创城”刚实行的时候,工作起来还是很困难的。“尤其是控烟,看到有在大厅和路上抽烟的我们都会上前劝阻,引导他们到吸烟区,有些人就觉得我们较真,只能有委屈就受着,但还是会苦口婆心的劝说。”

不论雨雪天气,还是严寒酷暑,杜



杜昌飞在院区内发现问题随时记录。

昌飞始终克服困难坚守一线,有时忙得晚了,他就在医院凑合一宿,第二天早起又开始工作。感冒了、腿木了、手麻了、脚起冻疮了,他总是克服困难、坚守岗位,也许算不上惊天动地,更谈不上英雄壮举,但能让人真切地感受到一名实干创城者的恪尽职守、爱岗敬业。如今,看到院区环境整治了、公厕无异味了,院内人员都自觉到吸烟区,杜昌飞内心还是会有小小的满足感和成就感。

## 创城没有捷径和窍门,紧绷责任“这根弦”

文明素养是个人综合素质的集中体现,文明和谐是城市发展繁荣的鲜亮名片。创建全国文明城市,承载着全市人民群众的共同愿望和热切期盼。市二院后勤调度中心也增加人员密度,针对创建文明城市重点工作专人负责、专人巡查、专人督导,尤其是院区无障碍设施、卫生间、院区卫生、痕迹等制定了详细的卫生标准及人员部署安排。

“我们按照网格进行了责任区域划分,实行后勤调度中心、物业管理双监管责任制,严格处罚标准,调动大家积极性的同时也能紧绷责任‘这根弦’,实现了无盲点巡视。”后勤调度中心主任王勇介绍,作为窗口单位,工作人员的形象直接反应医院的整体形象,在为群众提供优质医疗服务的同时,医院加大了对保洁、物业、后勤工作人员创城要求与标准等方面的培训,为保洁人员统一发放小红帽,规范着装。

全院职工从思想上积极开展创城工作,医院也进行了硬件、技术防护等方面的升级与更新。增添了无障碍标识、坡道扶手、保洁工具箱、卫生间呼叫系统,低洼区域安装高水位报警器等,使院区更加便民与人性化。



提升医院工作人员创文明城工作标准意识。

王勇介绍,创城工作没有什么捷径和窍门,就是要“多走”“多看”“多干”,更需要防患于未然。“暴雨考验着医院的雨水管网,雨水井畅通与否也决定了积水的消退时间。为了防止院区内积水,我们对院内的各个卫生死角进行排查整治,还在雨水井安装了过滤装置进行双重保障,定期清理,防止垃圾堵塞造成排水不畅。”

## 当起控烟员,看到烟头就想捡

“赵老师,今天是第四天没抽烟了,可得坚持住喽,现在戒烟也不算晚……”“能说服老赵这个30多年的‘老烟枪’可不容易,还是护士长能说到大家心坎里去啊。”在该院心内科,护士长杨绘在为患者输液的同时与大家热切地聊了起来。

杨绘介绍,以往在病房里劝阻吸烟还是比较容易的,都是因为健康问题才来的医院,知道二手烟危害大,大家都很理解支持工作。而在楼梯上、洗手间抽烟时,有时就没那么配合了。创城期间狠抓“烟头革命”,杨绘结合科室住院患者多为老年人,子女陪护多这一特点,将戒烟小知识印制到日常用的宣传页上,从源头上进行宣教。

“劝烟这活不是很累,但强行灌输吸烟的危害,大家肯定都听腻了,也不愿意去听,这更需要掌握一定技巧,必须和吸烟者做好沟通,让对方感受到你这是为他和他人的健康着想。否则,即便是你说一大堆好话,对方也不一定领情。”通过杨绘晓之以理、动之以情的宣教方式,患者和家属纷纷加入到戒烟的行列中来,这份融洽,来自于她和患者间的相互理解、相互信任。

“现在就像有职业病一样,在路上



杨绘为病陪人讲解戒烟的好处。

看到烟头就想捡,看到有拿出烟的就想去劝阻。”杨绘坦言,创城是一场把文明素养重新唤醒的行动,通过创城让文明行为习惯带给市民好的环境、高的效率、畅的秩序。

这期间,杨绘凭借着强烈的责任心、对工作的热爱,在平凡的岗位上甘于奉献默默地付出着,在生活中她依然严格要求自己,用实际行动潜移默化影响着身边的人。

## 化被动为主动,做文明的传播者

一声问候、一个点头、一抹微笑,是市二院骨二科的靓丽“风景线”。该院骨二科主任孙步伟说:“由于创城工作时间紧,任务重,刚开始的时候我们还是感到压力很大,有畏难情绪,工作上疲于应付,效果不佳。经过医院多次宣传发动,骨二科全体医务人员统一了思想,认识到创城工作会提升我们城市形象,更重要的是文明行为成为我们的习惯能更大程度提高自身的人文素养,增强自豪感、获得感、幸福感。”工作变主动了,精神面貌焕然一新,成效逐渐显现。

创城工作由原来的被动接受到现在已经深入到骨二科每位医护人员的心中,变成了一种自觉地行动。从患者入院宣教开始,控烟工作贯彻始终,病区环境责任到岗,定时巡视,已然成为常态化的工作之一。努力宣传创城的意义和具体做法,并以身作则,规范举止,做到不逆行、不闯红灯、不乱扔垃圾……“前进一小步,文明一大步,创城工作我们全力以赴。”骨二科秦月玲护士长信心满满地说。

“创城”不单是一句口号,需要每个人的自觉行动和积极参与,共同维护。衣食住行,触目所见都是创城覆盖的范围。文明是一种风尚,文明是一种精神面貌,文明也是实实在在的市容市貌、人员素质、环境建设。“做为一



检查卫生死角。

医务工作者,要把创城工作和自己的本职工作紧密结合起来,做到两不误,两促进。促进人民身心健康,提高公民文明素养,是我们义不容辞的责任和义务,我们将充分发扬‘敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆’的精神,为我们的生活、为了中华民族的伟大复兴贡献自己微薄的力量。”孙步伟说。

如今,文明之风已成为市二院的一种标志,一种风尚,一种象征。