

住房是最大的民生。住房保障关系到泉城百姓的“住有所居”，如何实现济南广大困难群体的“安居梦”是济南市多年来一直努力奋斗的方向。自2005年以来，济南市已有10余万户住房困难家庭，通过廉租住房、公租房、租房补贴等多种渠道有了家，圆了梦。未来，济南将继续通过完善济南住房保障制度，加大工作力度，使更多有住房困难的群体过上安居乐业的生活。此外，在保障房规划设计、设施配套等方面严格要求品质，通过建立“六位一体”具有济南特色的保障房管理模式，让困难群体不仅有房住，还能住得好。



市民李阿姨拿到钥匙后，迫不及待地来到八里桥的新家里看一看。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王媛摄

从低收入家庭到外来新市民

济南10余万住房困难群体圆安居梦

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 谷婉宁

17层的“低谷”与“重生” 60平公租房重启家的希望

63岁的房泽安是济南住房保障制度的受益者，目前他与患病瘫痪的妻子住在济南顺安苑社区的公租房，两室一厅的60㎡居室，正好足够一家人的生活需求，相比周边将近2000元的租金，小区每个月400多元的租金，为他们省出不少医药费，大大减轻了生活负担。

“我曾有过一个幸福的家，妻子漂亮能干，儿子勤奋好学，我当时也是一家区属企业的单位领导，日子过得相当幸福美满，而不幸的是在1998年8月26日凌晨，妻子突发急病，就是从这天开始，我们的家发生了翻天覆地的变化。”据房泽安介绍，妻子当年被诊断脑出血，经过救治成为了植物人状态，一家人面临着20多万的巨额治疗费。祸不单行，2002年房泽安的单位也宣布了破产，全家收入共计不到700元，这点收入别说看病吃饭，就连孩子上学也不够。

为了摆脱困境，把唯一60平米的安置房卖掉还钱贴补，租了一间6个多平米的门头房，前面做点小生意，后面凑合着居住休息，勉强维持家用，在这个过程中房泽安的妻子也逐渐苏醒，有了意识，本以为日子会渐好，可命运再一次无情的向他伸出魔爪。

“失业的压力、创业的艰难、照顾病人的疲惫，精力体力的双重透支，长期我积劳成疾。在老伴不断好转的情况下，我却得了重病。”房泽安说，虽然老伴恢复意识，但还不能自理，需要照顾，儿子因为家庭条件不好，30岁了还未成家，由于房租问题，房泽安一家人也三度辗转，无法真正的稳定下来。

有了党和政府的好政策，在住房保障部门的帮助下，房泽安一家人顺利申请到了槐荫区顺安苑小区的公租房，在选房的时候，他特意选择了17层，“曾经在医院的17层是我最艰难的时刻，就像是活在地狱，而现在的17层却是重生，我们终于有个稳定的家了。”房泽安坦言，有房则安，别看只是一间60㎡的房间，它给予的不仅是遮风挡雨的避所，更是给了他们一个家，一个希望。

降低门槛、扩大范围

有房有补解决更多住房困难

房泽安的故事并不是个例，像他一样面临住房困难的群体还有很多，济南通过多次调整政策，通过对城市住房困难家庭、新就业无房家庭等群体的住房保障，圆了更多住房困难群体的“安居梦”。

据济南市住建局相关工作人员介绍，济南住房保障工作从2005年开始起步，面向城市最低收入家庭中需要保障的困难群体，提供租金补贴和租金核减的方式，解决其住房困难。而近几年随着国家住房保障思路和概念的不断调整，济南市保障品种和保障范围也在不断调整完善。近些年，根据房源情况，陆续将保障范围扩大至城市低收入住房困难家庭、城市新就业无房职工等困难群体。

在公租房保障过程中，还设置了针对特

殊困难群体的优先优惠政策，确定了“分层次梯度保障，困难群体优先，差别化租金”的分配原则，优先保障老弱病残、优抚对象、劳模、见义勇为人员等住房需求，并按照收入水平相应减免租金，使公租房政策真正帮助困难群众缓解住房及生活困难。

截至目前，全市开工建设公共租赁住房（含原廉租住房）共计5.32万套，其中市级政府投资建设的3.49万套公租房，所有已竣工房源实现了100%分配入住。

不仅有房住，更要住得好 建立“六位一体”本土化管理

不仅让困难群体有房住，更要住得好，这是济南市保障性住房的高要求。“绝不因是保障房而降低项目规划和设施配套的品质，这是济南市建设保障房的基本原则。”

据工作人员介绍，济南公租房按照“规划起点高、设计要求高、配套标准高、工程质量好”的要求进行规划建设。“在保障房的建设方面，必须要充分考虑保障群体的特殊性，要从百姓利益出发，从源头上为“安居乐居”创造基础条件，要舍得投入，舍得拿地。”

记者了解到，保障房的选址都在城市中心优质区位或城市主干道周边，基础设施相对完善，周边医院、学校、商场等公共服务配套齐全，交通便利，降低住户生活成本，满足了被保障家庭的工作、生活和子女上学的需求，受到被保障家庭广泛好评。

“此外，所有新建小区基础设施配套齐全，室内配备了厨卫等生活必需设备，按比例配备了各类公共服务和商业用房，方便居民的生活服务。”工作人员告诉记者，在设施配套方面，除水、电、暖、气、绿化等“大配套”齐全外，市政府又为新建住房配备了抽油烟机、燃气灶、厨房整体橱柜、电

热水器（或太阳能热水器）等四件“小配套”。同时，引进家家电租赁服务机构进小区，为住户提供“套餐式服务”，实现了“拎包入住”。

如何让广大困难群体不仅有房住，而且住得好，小区的管理服务尤为重要。“为了给公租房小区居民提供更好的服务，济南建立了‘六位一体’具有本土特色的公租房管理服务模式。”工作人员说。考虑到公租房小区住户中有相对较多的老弱病残居民，他们更需要政府的关怀与温暖，因此，在分配入住以后紧跟周到贴心的服务是重中之重。

经过认真总结梳理，济南搭建起了房屋管理、社区管理、治安管理、物业服务、爱心服务和自我服务“六位一体”的保障房综合管理服务模式，将政府基本公共服务、社会公益服务、商业便民利民服务和居民互助服务向保障房社区延伸，采取多种措施使各类服务阵地化、有形化和常态化。在顺安苑小区，以房泽安名字命名的惠民服务热线，自成立以来已累计组织为民服务活动近千余人次，着力调解群众矛盾。与此同时，社区还成立了抱团养老互助小组，让更多居民参与到志愿服务中，互帮互助。

工作人员表示，鼓励社区居民用自我管理的管理模式，不仅可以激发居民的责任心和荣誉感，还能打造更和谐、安定的社区，也为维护社会稳定做出了积极贡献。

扩大租房补贴范围 “新市民”也将被保障

“2005年住房保障工作起步以来，济南已有10余万住房困难家庭圆了安居梦。”工作人员说到。据了解，近几年济南通过不断改进住房保障方式，让中低收入等住房困难家庭搬进了“配套齐全、居住舒适、环境优美、温馨和谐”的保障房小区，解决了一大批困难家庭的住房问题，基本消除了低收入家庭中的无房户，人居环境得到了大幅提升。

“未来我们将在补贴方面加大力度，同时住房保障的品种或许会更加丰富。”据工作人员介绍，《关于进一步推进城镇住房保障家庭租赁补贴工作的通知》已公开征求社会各界意见，济南未来租房补贴范围将继续扩大，困难群体的保障标准将进一步提高，比如低保特困家庭的补贴将有明显提高；新就业职工和稳定就业外来务工人员也将纳入补贴保障范畴，本科生租房每月拟补700元。

该工作人员还指出，由于城市资源有限，未来的政策将会根据济南实际情况，因地制宜，灵活做出调整，保障品种会更丰富和完善。“让更多济南‘新市民’享受到住房保障，比如外来务工人员等，让更多住房困难群体获益。”

同时，未来还会注重住房保障的可持续发展，强化保障房的建设管理工作，加强对社会组织建设公租房的监管，完善精细化管理制度，确保不走样、不变形。“特别是对于住改商、二次买卖等违法违规行为，我们将会制定更严格细致的处理处罚措施，严厉打击。”该工作人员说，同时还将联合惩戒，通过建立信用平台，加大处罚力度，确保住房保障的公平公正，切实解决真正有住房困难人群的需要，为济南城市发展构建和谐良好的环境。



清雅居作为济南最重要的公租房小区之一，为住房困难群体提供保障。