

# 区人力资源和社会保障局综合服务大厅 用全新姿态为市民提供全“心”服务

近日,区人力资源和社会保障局为进一步深化“一次办好”改革,为区企业和群众提供更加优质、高效、便利的人社服务,将原社会保险服务中心、人力资源公共服务中心及居民养老保险事业处大厅进行整合,成立“威海市文登区人力资源和社会保障局综合服务大厅”,新大厅地址位于原社会保险服务中心大厅(世纪大道84号1楼),为企业和群众提供人社基础业务“一门式”服务。

## 新环境

新大厅成立后,将原社会保险服务中心办事大厅划分出集导服区、评价区、填表区、自助办理区、即时办结区、限时办结区、休息等候区、调解室于一体的新大厅布局,为群众提供一门式的服务。

通讯员 姜玲 摄影报道



布局合理,功能全面的综合大厅。



## 新团队

为保障综合柜员顺利实施,大厅将16名综合柜员合理分配成为4个学习小组,合理规划综合柜员座次,业务经办就近确认、审核,力争业务经办准确无误。此外,还充分利用下午3时至5时的业务枯水期,小组内开展业务互学,同一业务事项,单人经办、多人学习,促使工作人员在最短时间内由“专科大夫”变成“全科大夫”,达到综合柜员要求。

通讯员 于明琳 摄影报道



柜员利用业余时间进行学习充电,力争在最短时间达到综合柜员的要求。



## 新服务

大厅还增设礼仪培训学习,全面提升服务质量。学习借鉴宁波、无锡等地先进做法,聘请专业利益顾问,对综合柜员进行一些列法律法规、沟通技巧、礼仪作风等方面培训,提高工作人员能力素质,将“礼貌用语”、“着装仪表”、“服务态度”、“工作纪律”等方面纳入到考核办法中,力争打造一支优质、高效的窗口服务队伍。

通讯员 丰洪琛 摄影报道



柜员以全新的面貌为办事群众提供贴心服务。



接下来,大厅将进一步梳理梳理局机关各科室面向企业和群众的业务事项,再次下沉业务办理数量,全面提升综合服务大厅业务承接能力,打造人力资源社会保障“一站式”服务大厅。

## 最新惠民利好消息:工伤保险三项定期待遇再次提高

近日,省人力资源社会保障厅会同省财政厅印发《关于2019年调整一级至四级工伤职工伤残津贴生活护理费和工亡职工供养亲属抚恤金标准的通知》,自2019年1月1日起,继续提高一级至四级工伤职工伤残津贴、生活护理费和

工亡职工供养亲属抚恤金标准。此次调整的范围为2018年12月31日前,领取伤残津贴的一级至四级工伤职工、经批准领取生活护理费的工伤职工和领取供养亲属抚恤金的工亡职工(含一级至四级伤

职工退休后领取基本养老保险期间死亡人员)供养亲属。此次工伤保险待遇调整后,一级至四级工伤职工伤残津贴月人均分别增加190元、180元、170元、160元。工亡职工配偶供养亲属抚恤金每人每月增加65元,其他供养亲属

每人每月增加48元,孤寡老人或者孤儿在上述标准的基础上每人每月再增加18元。生活护理费按《工伤保险条例》(修订)有关规定,以2018年度威海市职工月平均工资为基数,按照生活完全不能自理、生活大

部分不能自理和生活部分不能自理三个不同等级支付,其标准分别为威海市2018年度职工月平均工资的50%、40%、30%。上述待遇将于近期调整发放到位。

通讯员 于致强 蔡妮妮

## 社保大讲堂:社保缴费基数是这样定的

用人单位应当按照国家规定的本单位职工工资总额的比例交基本养老保险费;职工本人应当按照国家规定的本人上年度月平均工资的比例交基本养老保险费。员工本人所需缴纳的那部分养老保险费,员工本人不用自行前往交费,由单位帮员工代扣代缴。如果职工本人上年度月平均

工资低于本地区全口径城镇单位就业人员平均工资60%的,按60%计算缴费基数;如果职工本人上年度月平均工资超过统筹地区全口径城镇单位就业人员平均工资300%的,按300%计算缴费基数。假设,统筹地区上年度全口径城镇单位就业人员平均工资为5000元,那么核定养老保险个人缴

费基数的上、下限分别为15000元、3000元。上年月平均工资4000元,处于上下限之间,则以4000元作为缴费基数。上年度月平均工资2000元,低于下限,则以下限3000元作为缴费基数。上年度月平均工资20000元,高于上限,则以上限15000元作为缴费基数。

通讯员 于淑静

## 在同一起事故中受伤,为何会有不同的工伤认定结果?

曹某、姜某、颜某同为某中学教师。一天清晨,曹某驾驶自己的轿车捎带姜某、颜某一起去学校上班,途中不幸发生交通事故造成3人不同程度受伤。当地公安局交通警察大队作出《道路交通事故责任认定书》,认定曹某在交通事故中负全部责任,姜某、颜某无责任。3人所在中学向工伤认定机构提出

对3人的工伤认定申请,工伤认定机构对曹某作出不予认定工伤的决定,认定姜某、颜某属于工伤。在同一起事故中,为何会出现两种认定结果?《工伤保险条例》规定,职工在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的,应当认

定为工伤。如果曹某和其他两人一样也是乘客的话,也会被认定为工伤。恰恰因为曹某拥有了司机的身份,并且在履行司机职责时违反了司机应该遵守的《道路交通安全法》,导致发生交通事故,被交通警察部门认定为负全责,所以才被排除在工伤认定之外。

通讯员 岳婧雯

## 社保问答

问:单位不给职工交养老保险怎么办?  
 答:用人单位如果没有为职工缴纳养老保险费,职工可以向社会保险行政部门或者社会保险费征收机构据实反映情况,由有关部门依法处理。

栾瑜

问:失业后职工养老保险怎么办?  
 答:职工失业后,在找到新工作之前,可以灵活就业人员身份继续参加职工基本养老保险,也可以选择参加城乡居民养老保险。

于淑静

问:同单位达成协议不交养老保险费行吗?  
 答:职工与单位达成协议不交养老保险费是违法的,该协议是无效的。此行为将使职工本人的社会保险权益受到侵害,用人单位也将承担相应的法律后果。

岳婧雯

问:工伤保险赔付标准中“本人工资”具体指什么?  
 答:《国务院关于修改〈工伤保险条例〉的决定》(中华人民共和国国务院令586号)第64条规定:本条例所称本人工资,是指工伤职工因工作遭受事故伤害或者患职业病前12个月平均月缴费工资。本人工资高于统筹地区职工平均工资300%的,按照统筹地区职工平均工资的300%计算;本人工资低于统筹地区职工平均工资60%的,按照统筹地区职工平均工资的60%计算。

黄大清

