



## 济宁市北湖旅游服务中心立足景区积极开展各项创城工作

# 300余志愿者深入景区传递文明

文/图 见习记者 崔培 通讯员 杨洋 史林林

自2014年济宁市开展创建文明城市工作以来,济宁市北湖旅游服务中心立足太白湖景区积极开展各项创城工作。成立志愿者团队、建立路长制、评选创城先进个人……自始至终都将创建文明城市列为单位重点工作来抓。如今,已有300多位志愿者深入景区各个角落,用实际行动创建文明城市。



志愿者深入景区传递文明。

### 志愿者深入景区 提升游客文明意识

6日上午,走进太白湖景区随处可见身穿红色马甲的志愿者,他们有的拿着扫帚、簸箕,有的拿着宣传单页,穿梭在景区的各个角落。“我们主要是为了倡导游客文明旅游,不随地吐痰、乱丢垃圾、携带宠物进入景区内、不踩踏草坪、不吸烟等不文明现象。”志愿者丁延爱说,通过积极地劝导有效提升

景区旅游环境,也让市民意识到文明出行的重要性。

据了解,景区志愿者一共有300多人,主要集中在游客休息区以及密集区,提醒游客注意安全,劝阻不文明行为,维护景区旅游秩序、发放游客问卷调查,协助做好景区卫生保洁,向游客们传播文明出行的理念等等。同时,景区还设立了学雷锋志愿服务站,为游客提供饮水、轮椅、充电、寻人寻物等便民活动,使游客在景区游玩更加方便。

“从2014年开展创城工作以来,我们已经把志愿者服务作为一项常态化的工作来抓,景区科室制定了志愿者服务网格,环卫、园林养护单位制定了包干划分,将创城工作细化到每个细节。”济宁市北湖旅游服务中心副主任冯乐介绍说,同时并指定具体责任人,要求网格区域内涉及创城工作的宣传氛围营造、环境卫生整治、市容秩序治理、基础设施提升、志愿者活动开展等工作,都严格按照创城标准来开展。

### 发挥党员带头作用 评选创城先进个人

太白湖景区作为国家4A级景区,每天前来观光的游客达3000多人,如果赶上节假日,游客数量每天最少2万多人。为更好的为游客服务,景区的每一位职工和环卫工作人员都是志愿者,他们都在各自岗位做好志愿者服务工作。比如:对来景区的游客,每位志愿者都会认真细致地为游客讲解购票和游览注意事项,并为游客提供力所能及的服务,同时景区内的环卫工作人员在各自的岗位中及时引导和提示游客有序游览、注意安全和提示游客有序游览、注意安全,积极主动帮助有困难的游客,并为走失游客寻找家人,为丢失物品游客进行失物招领,目前已累计帮助游客2100余人,荣获锦旗数10面。

同时,为更好的鼓励和激

励广大工作人员积极参与创城工作,服务中心每年还会对在创城工作中表现突出的人员,评选出年度创建文明城市先进个人,大力宣传其创城事迹,力争让更多的先进个人涌现出来,用身边的榜样传递社会正能量。

另外,服务中心还扎实做好路长制巡查工作,路长制人员严格按照巡查值日表,巡查要求,巡查地点在包保路段进行巡查,并佩戴袖章,携带捡拾工具,对于巡查过程中发现的问题,能够力所能及解决的及时解决,无法解决的问题,可以随时通过“济宁文明随手拍”微信平台上传照片。

济宁太白湖景区地处苏、鲁、豫、皖四省交界处,东临古运河,西临京杭大运河,呈双河抱湖之势,景区总面积22平方公里,水域面积9平方公里。景区内资源丰富,拥有鱼类80余种,栖息鸟类130余种,各种浮游动物以及水生植物300余种。



志愿者景区内打扫卫生。

### 文明「曝光台」

#### 违法停车、不礼让 这些车牌号被曝光

本报济宁9月9日讯(见习记者 崔培 通讯员 张曼) 9月1日至9月8日,北湖交警大队集中优势警力,持续在辖区青莲路、廉庄路、会通路、渔皇路、谭岗路、公主路、奥体路、荷花路、车站南路、许

庄路、圣贤路、济安桥南路、运河路、北湖西路等重点路段开展机动车乱停乱放、占用人行道、占压盲道等违法行为专项整治活动。共查处违法停车20起,不礼让斑马线8起。

## 京杭佳苑党群服务中心社区公益课堂开课啦!

# 学校、社区和家庭无缝对接

本报济宁9月9日讯(见习记者 崔培 通讯员 窦永阁) 新学期开始了,为了给孩子们创造一个安静的学习环境,2日下午,京杭佳苑党群服务中心“党旗下的红领巾”社区公益课堂正式开课了。

本学期,红领巾社区公益课堂分别设置了高年级和低年级两个班,分两个时间段为社区儿童免费提供课业辅导,服务内容以周一至周四的课后作业辅导为常规服务,共计40余名社区儿童参与。

下午4点10分,刚刚放学的低年级学生陆续走进教室。在开学第一课,为了让大家更快地认识和熟悉起来,许庄社工与学生们分别进行了自我介绍,并由社工带领孩子们熟悉新环境、新活动室,同时约定了课堂纪律以及课堂卫生、课前准备等注意事项,社工将与孩子们共



新学期社区公益课堂开课啦。

同参与,形成有规范有制度的公益课堂。

同时,本学期也将融入“益起爱”社区家长团,主要任务是由家长看护孩子们的安全和学习辅导等,家长团采用轮值的服务方式,负责红领巾社区公益课堂的管理和孩子的课业辅导工作。

据了解,本次公益课堂活动是京杭佳苑党群服务中心开展的第五期,社区公益课堂不仅实现了学校、社区和家庭的无缝对接,缓解了家长的焦虑,又为社区孩子提供了培养兴趣、全面发展的舞台,让更多的人体验到小课堂的大作用。

#### 违法停车

鲁AE277Q	鲁H85G23	鲁HG028Z	鲁H552SU
鲁A5G7M8	苏E5Q716	鲁HL023R	鲁HGA109
辽B2EP51	湘D80L38	鲁H106QZ	沪K69161
鲁H908QZ	鲁H60Q70	鲁HU1F66	鲁A970LF
鲁RY9705	鲁Q3S1R1	鲁QQ01B7	鲁HQ2K12

#### 不礼让行人

鲁HB1B00	鲁QW73J2	鲁HSS788	鲁H1C005
鲁H58H02	鲁HD7809	鲁HT2225	鲁QM829G