

如何避开投保路上的“坑”

你来问我有礼!“问险”栏目有奖参与活动启动



齐鲁晚报·齐鲁壹点“问险”栏目自今年2月份开通以来,围绕“保单体检”“保险拒赔”等话题进行了探讨,很多读者打来电话反映在购买保险和理赔过程中遇到的问题。记者发现,这其中既存在保险代理人销售误导和保险公司不合理拒赔的情况,也有不少是投保人对保险认识不足踩了“坑”,导致家庭保单配置不合理或者被保险公司拒赔等情况。

未如实告知遭拒赔

济南林先生的遭遇就具有很代表性。林先生的妻子告诉记者,林先生在2018年7月为自己买了一款保额8万元的终身寿险,附加保额5万元的重大疾病保险,还附加了住院医疗等险种,年缴保费5000

元。2019年3月,林先生因冠心病身故,指定身故受益人——其妻子向保险公司申请身故保险金,却被保险公司拒赔。保险公司方面表示,因为林先生是投保后短期身故,他们进行调查核实发现,被保险人林先生从2016年6月到2018年6月期间曾经3次因冠心病、高血压等疾病住院,投保时却没有如实告知,保险公司做出了拒付保险金,解除保险合同,不退还保险费的决定。

记者采访齐鲁晚报·齐鲁壹点保险智囊团专家了解到,根据《中华人民共和国保险法》第十六条规定,订立保险合同,保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的,投保人应当如实告知。投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务,足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的,保险人有权解除合同。投保人故意不履行如实告知

义务的,保险人对于合同解除前发生的保险事故,不承担赔偿或者给付保险金的责任,并不退还保险费。林先生的保险被拒赔,就是因为违反了这条规定。

保险里有多少要小心的“坑”

投保人履行如实告知义务是签订保险合同的重要前置条件,然而在实际投保过程中很多人没有注意到这一点。记者在采访中发现,还有很多关于保险的基础知识被投保人忽略,成为投保路上的“坑”。

比如合同条款。保险合同往往是好几页甚至十几页,充满了专业术语,投保人往往由于看不懂或者懒得看就签字了事。殊不知只要签字,就说明合同已经具备法律效力。真到了赔付的时候,保险公司拿出了合同,很容易就利用信息的不对称,对客户的赔付请求予以拒绝。

比如免责条件。在保险合同中有些情况是保险公司免责,可以不予赔付的。例如购买车辆保险后,由于酒驾发生意外,保险公司就能拒赔。另外,吸毒、酗酒、故意自伤,犯罪等造成的人身伤害,一般也在免责条款之内。

比如保障范围。重疾险、医疗险、意外险……险种很多,保障范围各不相同。即便是同一个险种,不同公司不同产品也有差异,在选择保险时都需要仔细甄别。

参与方式

方式一:扫描下方二维码并关注微信公众号,在“问险”栏目文章和“壹点通”视频下面留言提出您的问题。

方式二:下载并注册齐鲁壹点APP,在壹点号“问险”中最新稿件下面留言提出您的问题。

方式三:致电齐鲁晚报·齐鲁壹点“问险”栏目热线13176019969、18953140901提

出您的问题。

奖品设置

每个月,我们都将从留言提问中随机选出十位参与者,赠送保障额度超过20万元的太平洋产险“全能卫士家庭综合保险”一份!

太平洋产险“全能卫士家庭综合保险”投保简便,轻松扫码即可实现在线投保。该保险为一年期家庭财产保险,业主或租客均可投保,保障您居住的房屋主体及附属设施、室内装潢、室内财产、便携式家用电器、现金及贵重物品,无论台风、暴雨、雷击等自然灾害,还是水管爆裂、玻璃破碎等都可保障。(王小平)



齐鲁财经微信公众号

全省金融系统深入推进金融供给侧结构性改革 促进防范化解金融风险

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张岷

9月6日,人民银行济南分行、山东省地方金融监管局召开党委(党组)中心组联席会议,围绕“强化央地金融监管协同作用,打好防范化解重大金融风险攻坚战”主题开展集体学习研讨。山东省副省长刘强出席会议并讲话。省委省直机关工委一级巡视员魏春明对联学进行点评。人民银行济南分行党委书记、行长周逢民主持会议。人民银行济南分行、山东省地方金融监管局党委(党组)理论学习中心组成员参加学习。

刘强指出,在按照中央统筹、地方政府属地责任、金融监管部门监管责任、金融机构主体责任要求,“一盘棋”打好防范化解金融风险攻坚战的形式下,开展联组学习,意义重大。当前,山东正处在新旧动能转换、经济结构调整向纵深发展的阵痛期、胶着期、空笼期,金融风险多发易发局面是摆在面前的重大挑战。全省金融系统要深入推进金融供

给结构性改革,按照扩总量、调结构、补短板、化风险、强基础、促开放的工作思路,积极营造良好货币信贷环境,大力提高直接融资占比。金融机构要进一步加大对民营经济和小微企业的服务力度,在经营理念、市场结构、创新能力、服务水平上努力适应山东新旧动能转化高质量发展要求,以金融供给侧结构性改革促进防范化解金融风险。在防范化解金融风险的过程中,要坚持底线思维,坚决守住不发生系统性区域性金融风险的底线;要增强斗争意识,斗争精神,敢于斗争、善于斗争,尽最大努力把党中央、国务院部署和省委省政府要求落到实处。

周逢民在学习重点发言时表示,“金融委办公室地方协调机制”作为四个层面金融监管协调中唯一的纵向协调,对促进其他层面正常协调、保障整体协调有序运转具有重要作用。根据央地金融协作的目标任务,适应山东省金融工作协调需要,应建立健全金融监管、金融风险处置、金融消

费者保护、金融业务发展和基础金融工作五个方面的协调体系,以构建支撑起“金融委办公室地方协调机制”。同时,要强化与“地方金融工作议事协调机制”的机制间协调配合,加强目标协调、信息共享、履职评估、督查督办,建立例会制度,切实担负起相应职责,发挥好相应作用。

山东省地方金融监管局党组书记、局长刘晓表示,通过学习,深切感受到中央对金融工作的重视,进一步明晰了地方金融工作的任务目标,深刻认识到构建上下协同、良性互动的金融工作机制的重要性。下一步,省地方金融监管局一方面将切实加强重点领域金融风险防控,尽快出台山东省打好防范化解重大金融风险攻坚战实施方案,加快建设“金安工程”,针对风险高发地区开展专项风险排查整治等。另一方面,将切实加强地方金融监管,推进实施分类监管,强化地方金融监管能力建设,加强与驻鲁中央金融管理部门协调配合,确保监管职责接得住、接得好。

兴业银行济南分行 现金管理产品助力企业高质量发展

近年来,兴业银行济南分行把握金融市场机遇,以科技赋能促进转型发展,提高服务实体经济质效。根据省内经济结构及实体经济需求,兴业银行济南分行致力于推进现金管理品牌——“智慧城市”建设,通过“金融+场景”的方式,在医疗、教育、旅游、出行、社区、政务等领域主动贴近民众金融需求,走出了一条科技赋能与地方实体经济相结合的快速健康发展之路。目前,兴业银行济南分行立项的现金管理

项目已经达到115个,该行总投入达到7017万元。

在智慧教育方面,该行已经陆续为省内多所学校提供全面的综合缴费服务方案,包括线上缴费、校园一卡通等方式;在智慧医疗方面,该行围绕患者难点、痛点,积极探索“互联网+医疗+金融”服务新模式,为省内多所医院搭建“掌上医院”,实现线上绑卡、线上查询、线上预约、线上缴费等多项服务,提高医疗资源使用效率,缓解“看病难”问

题。在智慧旅游方面,该行与泰山景区合作推出“智慧泰山”微信服务号,包括四大板块十余项功能,开启服务游客新渠道,这也是全国首个国内山体旅游的“互联网+智慧景区”。

兴业银行济南分行围绕总行“商行+投行”新一轮战略规划,不断深化体制机制改革,加大金融创新力度,用科技创新引领银行业转型升级,让实体经济、广大客户都能够分享科技金融的成果。(姜宁)

兴业银行济南分行 持续优化债券融资服务 助力实体经济发展

从兴业银行济南分行获悉,截至8月末,兴业银行为山东省内客户共发行人民币债务融资工具102.5亿元,在省内人民币债券存量余额317.7亿元。

统计数据显示,兴业银行债务融资工具承销规模与数量连续多年位居市场首位,在助力企业直接融资领域具有显著的实力和优势。据了解,2018年以来,兴业银行以“商行+投行”为抓手,持续推动债务融资工具产品创新。兴业银行济南分行作为兴业银行在山东省内设立的省级金融机构,积极做好客户服务和对接,贯彻总行“商行+投行”发展战略,在助力实体经济提质增效方面持续发力。

债券承销业务相较于传统信贷业务,风险较小、企业

的融资成本也相对较低,但对承销商要求较高,兴业银行凭借其突出的表现频频受到青睐。据了解,目前兴业银行并购业务资产投向主要为高端制造、医疗健康、信息技术、油气能源、通讯服务、新消费等六大行业,为企业并购整合、转型升级做大做强,推动行业整合优化深化供给侧改革提供有力支持。

据兴业银行济南分行投资银行业务一位负责人介绍,近年来,山东省积极贯彻供给侧结构性改革,新旧动能转换正加速推进,实体企业在直接融资领域的需求越来越大。兴业银行济南分行借助自身在债务融资领域专业优势,不断提升服务能力,将为本地企业发展提供更多支持和贡献。(姜宁)

税企结对 支部联建 助力减税降费高效精准落地

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,深化“不忘初心牢记使命”主题教育,助力减税降费政策高效精准落地,促进企业和经济高质量发展,形成“共建组织、共享资源、党务业务融合发展”的税企党建共建新格局。经国家税务总局山东省税务局个人所得税处党支部、国家税务总局济南市市中区税务局税政二科党支部、山东电力公司财务部党支部与鲁能体育文化分公司财务经营党支部共同协商,确立为党建结对共建单位,并签订共建协议。

以税企结对共建为载体,通过共建活动平台,分享工作资源、交流工作经验,为

企业开展套餐定制服务,问清企业需求,找准服务差距,精准实施服务,解决实际问题,帮助企业有效防控涉税风险,确保企业及时、准确地享受到政策红利,助力减税降费精准落地,实现共建双方党建和业务的双提升。国家税务总局济南市市中区税务局税政二科党支部充分利用税收业务优势,为山东电力公司财务部党支部和鲁能体育文化分公司财务经营党支部提供“规范化、标准化、个性化”套餐服务,包括与其生产经营相关的“政策套餐”,量身定制政策咨询、纳税辅导、办税服务、风险提示和需求响应于一体的“服务套餐”,最大程度助力企业减税降费。(赵婉莹)