

## 山东省银行业金融机构及外向型重点企业

## “人民币跨境使用十周年”主题演讲比赛成功举办

9月25日,由人民银行济南分行指导,山东省银行业外汇及跨境人民币自律机制和青岛市银行业外汇与跨境人民币业务自律机制联合举办的山东省“人民币跨境使用十周年”主题演讲比赛活动圆满结束。人民银行济南分行党委副书记、副行长庞贞燕同志亲临现场并发表讲话。人民银行济南分行、人民银行各地市中心支行、分行营业管理部、100余家山东省及青岛外汇与跨境人民币业务自律机制成员银行、近50家涉外企业共计350余人到现场观摩。

会上,中国人民银行济南分行党委副书记、副行长庞贞燕简要介绍了当前人民币国际化最新进展,并总结了十年来我省跨境人民币业务工作取得的进展。庞贞燕副行长指出,目前人民币已成为全球第五大支付货币、第五大外汇储备货币、第三大贸易融资货币和第八大外汇交易货币。山东作为第二批跨境人民币业务试点地区,截至7月末,山东省各银行机构累计办理跨境人民币业务达到3.5万亿元,境



外遍布五大洲的198个国家和地区与我省有跨境人民币实际收付业务往来。结合中美经贸摩擦、山东省新旧动能转换重大工程、山东自贸试验区、上合组织地方合作先行示范区建设等当前形势,庞贞燕副行长提出,人民银行济南分行推动跨境人民币工作的基本思路是:认真落实人民银行总分行跨境人民币工作要求,积极配合金融改革开放发展稳定各项工作,充分利用山东省自贸区、上合示范区的优惠政策,坚持本币优先,坚持合法有序,大力促进贸易投资便利化,

努力提升山东省人民币跨境收支占国际收支的比重,力争跨境人民币收支总量在全国保持前列。庞副行长对今后一段时期全省跨境人民币业务工作进行了部署:一是要坚持“本币优先”,努力扩大人民币跨境使用;二是要继续强化政策传导,不断提高金融服务水平;三是要加强监测分析和审慎管理,保障跨境人民币业务稳健发展;四是要发挥合力,争取更多企业界朋友的支持,更好地发挥银行业自律机制的作用。

经过前期主题征文的选拔和评比,共有来自人民银

行、商业银行和涉外企业的17家参赛单位进入现场演讲比赛环节。比赛现场,20位选手以饱满的状态、真实的事例和诚挚的情感,回忆和讲述了十年来跨境人民币业务的发展历程,呈现了跨境人民币业务在服务实体经济方面发挥的重要作用。整场演讲,选手声情并茂、精彩迭出,富有感染力的精彩表现打动了评委和在场的观众,博得阵阵掌声。经过两个多小时的角逐,根据选手比赛成绩,中国银行山东省分行、阳谷祥光铜业有限公司、中国农业银行青岛分行、齐鲁银行6人获得一等奖,人民银行济南分行、中国银行青岛分行等7家机构8人获得二等奖,人行威海市中心支行等6家机构6人获得三等奖。此次演讲比赛进一步扩大了跨境人民币政策的社会影响力,有效激发了广大跨境人民币干部职工的“担当作为”精神,必将为加快跨境人民币业务发展、提升金融服务实体经济质效提供强有力的支撑。

今年以来,为进一步营造良好的跨境人民币政策环境,

提升“本币优先”的跨境结算意识,藉人民币跨境使用十周年之契机,人民银行济南分行在全省人民银行系统、各银行业金融机构和重点企业中先后组织开展了跨境人民币政策宣传“双机制”优秀案例及突出贡献个人推荐与评选活动、人民币跨境使用十周年主题征文与评优活动。“人民币跨境使用十周年”主题演讲比赛活动是人民币跨境使用十周年系列活动的重要内容。“人民币跨境使用十周年”系列活动的陆续开展,营造了良好的人民币国际化环境,企业本币优先意识明显增强,跨境人民币结算客群基础进一步夯实,取得了良好的社会效果。

下一阶段,在人民银行总分行党委的正确领导下,人民银行各分支机构将组织带动商业银行和企业以“人民币跨境使用十周年”为新的起点,继续发挥好跨境人民币政策宣传“双机制”的积极作用,坚持实需导向,坚持本币优先,强化政策传导,恒守初心,勇担使命,推进人民币国际化事业稳步前行。

## 建行山东省分行举办“e医通达 链接未来”客户推介活动

9月25日,由建行山东省分行承办的“e医通达 链接未来”客户推介活动在济南举行,来自建行系统内的25家一级分行代表参加活动,并向来自全国的80余家有业务合作需求的医疗机构代表现场推介“e医通”网络金融服务。

一直以来,建行山东省分行始终将支持国家战略、助推实体经济和服务保障民生放在首要位置,精准服务供给侧结构性改革和山东新旧动能转换重大工程,实现了与地方经济和广大客户的共赢发展。当前时期,该行紧密围绕建设银行总行提出的“普惠金融、住房租赁、金融科技”三大战略导向,不断加大金融科技创新力度,致力于以建行智慧解决社会痛点、谋求人民福

祉,服务普惠大众,“e医通”便是其中的突出典范,在中国人民银行济南分行、山东省财政厅、山东省地方金融监督管理局、山东银保监局、山东证监局联合评选的2019年度山东省新旧动能转换优秀金融产品荣获“优秀金融创新产品”奖项。

据了解,“e医通”是建行为医疗生态客户集群提供的网络金融综合服务的创新品牌,也是建设银行以实际行动践行普惠金融战略的具体体现,该产品立足于服务“医疗”这一基础民生领域,汇集建设银行领先、多样、全面的网络金融渠道产品与服务,提供“一点接入,全国共享,分拆自如,多层穿透”的全流程网络金融服务,既让医疗行业的终端——各级医疗机构

实现了支付手段的多样化,现金流可控化,也让医疗行业上游——服务商、生产厂家客户融资变得更加智慧、更加便捷。该产品一经推出,就得到了广大医疗机构、医疗产业上游客户的一致认可和好评。截至目前,山东建行已为54家医疗机构供应链条上的236户企业累计提供信贷资金38.8亿元,有效缓解了医疗机构上游供应商融资难、融资贵的问题。

本次活动通过产品推介、经验分享、交流对接等方式,与会各方共同探索了银医、银企合作的新思路、新模式、新方法,进一步提升了银医、银企在金融领域合作的广度和深度,为持续打造医疗产业生态链、生态圈奠定了坚实基础。

## 共享机遇、共创未来

## 山东省政府与平安集团签署战略合作协议

25日下午,山东省人民政府与中国平安集团签署战略合作协议,双方将在基础建设投资、租赁住房建设、智慧城市建设、投融资、银行结算业务、保险业务等六大领域深入探索多样化合作模式,充分发挥中国平安在综合金融、金融科技、数据运营、信息安全等方面的优势,重点着力于重大基础设施、“互联网+政务服务”、智慧社会保障服务、新型城市智脑、改善民生、“数字山东”、资本及资产证券化等重点领域的合作。

此次签约仪式,共签署各项合作协议13份,范围涵盖投融资、智慧城市建设等诸多板块。涉及山东省政府、济南市政府、枣庄市政府、省交通运输厅等8个省市部门;山东高速、齐鲁交通等6家山东省重点企业;平安银行、平安国际智慧城市等10家平安集团子公司。

今年2月20日,山东省副省长、省长龚正在济南会见平安集团董事长马明哲一行,双方就基建投资、政策性租房建设及智慧城市建设等方

面达成战略合作共识。9月5日,山东省委常委、常务副省长王书坚会见平安国际智慧城市董事长杜永茂一行,双方深入探讨推进战协签署、“城市智脑”建设、老旧小区改造、公租房建设等多方位合作。此次战协签约将有力深化高层共识,推进双方长期合作。截至目前,平安集团已在山东落地27个投融资项目合计金额248亿,15个重点投融资储备项目合作金额超过670亿;政策性租房建设方面,政策性租房建设已与青岛、济南达成合作意向;智慧城市建设方面,已签约及深入推进项目共计19个。

山东是全国经济大省、人口大省、工农业大省,发展潜力巨大,投资市场广阔,双方将不断扩展和深化多领域、深层次、长期稳定的全方位合作。平安集团将充分发挥自身“金融科技”优势,积极加强与山东的深层次合作,加大在山东的资金投入,支持“数字山东”建设走在全国前列,积极助力山东加快推进新旧动能转换,建设新时代现代化强省。

## 青岛银行迈入“集约化”运营时代

近日,青岛银行柜面授权完成集中上收,标志着青岛银行向着集约化运营转型稳步迈进。近年来,随着大数据、物联网等新技术的兴起,科技与金融的融合不断深入,银行正在面临巨大的流程变革。从打造“青银E企”开户服务,到集中业务处理,再到全时授权,青岛银行积极拥抱科技,推动服务提升、管理优化,以集中作业带动柜面服务与运营流程的持续提升,走出一条“总行工厂化、支行轻量化”的城商行运营改革之路。

## “青银E企”打通企业开户“最后一公里”

为顺应全国改善营商环境、提升金融服务的大环境,

更是为了让企业办事更顺心,让群众办事更舒心,青岛银行依托集中作业中心“集中化、快速化、数字化”的流程优势,上线“青银E企”线上对公开户业务,通过手机银行、微信公众号等渠道实现“客户自助线上填单——上传证件——材料初审——预约网点”的一条龙服务。预审通过后,客户即可携带相关材料到预约网点办理开户业务。

相对于传统开户模式,“青银E企”为客户提供了“免排队”“免填单”的高效开户流程,更重要的是避免了客户反复“跑腿”的情况发生,更好地践行“一次性办好”服务宗旨。

实际上,“青银E企”对公开户的审核项目和流程一样没少,但提高效率的秘诀是把

流程“科学分割、集中处理”。传统开户流程中一名柜员要做的工作,通过引入大数据、集中作业,将大部分审核工作在线后台上迅速完成,极大地缩短了前台办理时间。

通过近一年的推广使用,客户通过“青银E企”开立的对公结算账户已占全部新开账户的75%左右,线上分流效果明显。

## 集中授权实现操作风险的集中管控

随着操作风险管理的不断强化,银行需要借助数字科技降低运营成本,提高风控质效。青岛银行自2018年8月上线集中授权以来,依托强有力的科技支撑,不断加强内部风

险分析与系统流程优化。截止到目前,已完成95%以上柜面对客交易授权的集中上收。集中授权的运用,一方面对全行业务进行了标准化、统一化、集约化的处理,提高业务监督的独立性和有效性,提升了柜面操作风险的实时监测能力;另一方面将授权人力集中管理,使得工作量与人力相匹配,发挥人员最大效能,进一步节省运营成本。

## 周末全时授权开启运营“瘦身”效能

随着集中作业的不断发展和完善,越来越多的风险审核上收至后台处理,尤其是在周末业务处理相对简单的情况下,人力资源浪费的矛盾尤

为突出。为释放网点周末人力,为一线减负,青岛银行作业中心集中授权的基础上,通过“一线摸底调研,系统流程再造,网点人力综合调度”等方式,将风险业务集中化、内部业务交互化,特殊业务远程化,实现了周末全时授权。据统计,目前已有80%以上的网点释放周末专职授权主管,青岛银行的运营“瘦身”效能已经到来。

后续,青岛银行将以金融科技为突破口,以风险防控为压舱石,以“创·新金融·美·好银行”为战略目标,继续深化集中作业职能、风险管理转型、精细化检辅等一系列流程优化举措,不断完善风控网络,提升运营效能,为客户提供更优质的“青馨”服务。