

济宁任城区不断优化营商环境 审批服务实行集约化中心式管理

线上“一网通办”，线下“只进一门”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周惠娇 通讯员 常凯 范培倩

“以前办理营业执照，在网上填报完各项数据后需要等后台审核，通过后再预约办理日期，没几天根本办不下来。没想到这次我办手续只花了不到4个小时。”9月20日，济宁某企业负责人李先生来到任城区行政审批服务大厅，快捷办理完企业开办手续后感慨地说。



扫码看视频



市民向业务人员咨询相关事宜。本报见习记者 房体朔 摄

开办企业再提速 4个小时办新营业执照

20日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到任城区行政审批服务大厅，宽敞明亮的服务大厅，前来办理业务的市民有序排队等候。在企业开办“一窗通”服务专区，李先生手中拿着一张崭新的营业执照，正在和工作人员进行最后手续交接。

“其实昨天下午营业执照就可以取了，由于我个人原因，就没有当天取出来，今天一早又来取的。”李先生回忆说，19日14时左右，他来到大厅后，引导人员主动上前服务，进行取号后，到受理窗口递交材料、填写材料；窗口人员收齐材料，经信息确认无误后，材料进行内部流转，到达后台再分类审批。而李先生只需到等候区等待，最后到综合出件窗口取件。“之前有过办理营业执照的经历，不仅需要多个部门的来回跑，没两个星期根本拿不到营业执照，只用

了半天时间，不仅完成了企业登记，整个企业开办流程全部办理完毕，这速度真是太快了！”李先生说。

从营业执照领取到公章刻制，再到银行开户、税务发票申领、社保登记，开办一家企业，需要花多久？任城区的答案是：4个小时！

按照“减环节、减材料，减时间、减成本”的要求，任城区采取多种服务措施，引导办事群众使用企业开办“一窗通”平台办理，将企业开办流程中由企业登记、公章刻制、涉税办理、社保登记、银行开户的前4项合并为1个环节，由5个环节压缩为2个环节，实现全区常态化企业开办全流程“221”工作模式，进一步简化企业开办流程。

同时，为方便市民办理各类商事登记，任城区大力推行全程电子化办理，实行“零材料”申报、“零见面”审批。在区政务服务中心设置企业登记全程电子化自助服务专区，配备了10余名“红马甲”帮办代办人员。市民前来办理业务，

首先来到预审窗口由“帮办代办”人员进行预审。材料齐全，则叫号办理业务；材料不齐全，则由工作人员引导至自助申报区进行网上申报，一对一指导群众办理全程电子化业务。全程电子化的推行，使群众足不出户就可以开公司，且“零材料”申报、“零见面”审批。

“区镇同权” 群众办事更近了

“一边要办理营业执照、食品经营许可证、健康证，一边要装饰店面，到杭州学习烤鱼工艺、上美团宣传，最初感觉开个小店会手忙脚乱，没想到一切都很顺利，再过几天就可以开业了。”近日，在济宁市任城区金城街道办事处为民服务中心行政审批窗口，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者遇到了正在办理食品经营许可证的市民董敏和儿子董祥。

董敏说，由于以前没有办过这样的业务，爷儿俩只带来了刚办好的个体工商户营业

执照、健康证和身份证，并没有填写食品经营许可证申请书，但这并不耽搁他们办证。“这是食品经营许可证申请书、食品安全承诺书，请分别在下面签字，并在签字的地方按手印。”为民服务中心工作人员郑换路、林凡莎帮他们填好了申请书等材料，几分钟就为他们办好了手续，并现场打印食品经营许可证正副本，交到董敏爷儿俩手中。让他没想到的是，这些证件可以在离店不远的街道办事处为民服务中心办理，而且一路绿灯。“个体工商户营业执照、食品经营许可证都是现场一次办结。”董敏说。2018年11月，任城区将公司注册、个体工商户注册登记、食品经营等7个部门的行政许可、公共服务等41项事项下放到镇街为民服务中心，让群众在家门口就能办事。“事项下放后，我们并不是当‘甩手掌柜’，而是实施区镇（街道）同办，群众到区为民服务中心窗口办理业务，我们继续受理。”任城区行政审批服务局局长李庆峰说。

在山东省大力推行“放管服”改革过程中，济宁市实施了行政审批“市县同权”改革，按照“能放则放、权责一致、重心下移、减少层级”的原则，对市级236项行政许可逐一梳理，除上级部门委托行使的9项行政许可外，其余227项全部向各县（市、区）、功能区放权，基本实现市、县两级审批同权。截至目前，各县（市、区）、功能区共办理了2万余件原属于市级权限的审批事项，大大降低了企业和办事群众到市里跑腿、等待审批的制度性成本。

夯实帮办代办机制 项目审批“一对一”跟踪办

为进一步优化项目审批

服务，打造区域一流营商环境，促进项目单位快速办理各项前期手续。任城区对投资建设项目实行“跟踪办”。

近期，绿地·柏仕晶舍一期等10个项目纳入“跟踪办”范围。项目进入流程后，随即明确帮办人及“跟踪办”人员，并建立固定沟通机制，项目单位及帮办人可随时随地向跟踪办人员进行业务咨询，科室每周调度工作进展，并纳入日常绩效考核，确保每个项目开工前“最多100天”完成所有审批事项。通过实施“跟踪办”，近期，碧桂园·凤栖台、保利·时光印象项目从拿地到开工，2个月左右完成所有审批手续，切实提升了项目开工效率，企业获得感、群众满意度显著提升。

投资建设科相关负责人表示，“跟踪办”人员每人至少包保跟踪一个企业投资基本建设项目和一个镇街帮办代办人员，负责对项目帮办人及项目单位进行业务指导，负责项目全流程审批事项提速工作，跟踪项目审批落地效率纳入“跟踪办”人员日常绩效考核。

今年以来，任城区按照省、市“放管服”改革工作要求，逐步向信息化、基层化发展，审批服务不断提速，营商环境不断改善。1—8月份，任城区为民服务中心共办理各类行政许可及服务事项161817件，投资建设相关业务较去年同比增长35%以上，商事相关业务同比增长108%，新增市场主体16289户，同比增长47.17%，截至8月底，任城区市场主体存量129177户，占全市总量的18.7%。在企业准入准营领域，整合审批流程，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件、一链办理”机制，行政审批时限平均压减78.95%。



大厅内秩序井然。本报见习记者 房体朔 摄