

## “小微梦想 贷动未来”

# 山东建行举办普惠金融系列产品发布会

建设银行山东省分行副行长楚孔用在致辞中表示,小微企业是培育经济新动能的重要源泉,在推动经济增长、促进就业增加、激发创新活力等方面发挥着重要作用。山东省作为经济大省,民营和小微企业已成为推动山东经济发展的有力引擎。省市各级政府部门高度重视小微企业发展,出台多项扶持政策。建设银行山东省分行始终将服务小微企业发展作为义不容辞的责任和使命,在发挥传统金融优势的基础上做好新金融的加法,努力破解小微企业融资难题。2017年至今,建行山东省分行已累计为3.55万户小微企业提供860亿元信贷资金支持,为处于服务洼地以及急需金融服务的小微企业和个人注入“金融活水”。

建设银行山东省分行发

布“个体工商户经营快贷”“抵押快贷”“交易快贷”三项创新产品,既希望能在金融支持制造业、小微企业方面为地方经济社会发展做出更大贡献,同时也能通过当地小微企业的真实产品体验,形成良好口碑和品牌效应。此次产品发布,是该行以客户为中心,践行普惠金融战略的又一次创新举措,也是致力于更好地解决小微企业融资难融资贵问题、助力金融供给侧结构性改革、服务实体经济发展的一次有益实践。

“个体工商户经营快贷”是为个体经营者量身打造的专属经营性信用贷款。一定金额以下,可直接发放至个人账户,无需开立单位结算账户,助力广大个体工商户经营者轻松迈出创业第一步。烟台一家建材商店老板

姜某是产品首批客户之一,他使用“建行惠懂你”APP全流程线上操作,不到5分钟20多万元贷款就到账了,无需抵押担保,解决了店里急需资金周转进贷的难题。

“抵押快贷”是以优质房产抵押为主要担保方式,为具有一定资产积累的小微企业发放的流动资金贷款业务。有效盘活住宅、商铺、别墅、写字楼、公寓等不动产,为企业发展壮大提供流动血液,释放发展潜能。济南市一家法兰企业申请“抵押快贷”后三天就获得了贷款,“将砖头变成了现金”,带动企业经营上了新台阶。

“交易快贷”是为核心企业供应链上游的成长性小微企业设计的综合信贷业务。建设银行通过供应链金融生态建设,引入具有数据资源的供应链核心企业、电商、

专业市场、交易中心等合作平台,为供应链条上的小微企业提供高效、优质的全流程信贷服务。

据介绍,建设银行在国有大行中率先明确了普惠金融发展战略,将普惠金融作为发展新金融的重要路径,进行了一系列有益探索。建设银行利用金融科技,通过大数据评估客户信用,探索建立了以批量化获客、精准化画像、自动化审批、智能化风控、综合化服务为特色的“五化”普惠金融新模式,实现客户“一分钟获贷、一站式服务、一价式收费”的信贷服务新体验;在国内银行业首创并率先推出面向小微企业的“惠懂你”移动端融资平台,创新了银企双向沟通方式,实现全程在线的融资服务。

(薛志涛)

9月27日,建设银行山东省分行在济南会展中心举办普惠金融系列产品发布会,以“小微梦想 贷动未来”为主题,集中发布“个体工商户经营快贷”“抵押快贷”“交易快贷”三项创新产品,分别针对个体经营者、核心企业供应链上游小微企业、有一定资产积累的小微企业等三类小微客户群体的融资难点,给出新金融“建行模式”下的普惠金融解决方案。建设银行山东省分行副行长楚孔用、山东省工业和信息化厅非公有制经济服务处处长张志勇出席发布会并致辞。

## 全力支持自贸区科创企业发展

### 济南农商银行签约中国(山东)自由贸易试验区济南片区合作银行

一直以来,济南农商银行以支持区域经济发展为己任,积极贯彻落实支持民营企业发展相关政策,优化信贷流程,为大力支持济南民营企业发展贡献了积极力量。为全方位加大自贸区企业金融支持力度,济南农商银行多措并举,采取一系列措施,为全市优化营商环境、为企业便捷获得信贷行动提供便利。一是对接制定一系列金融服务方案。自国务院设立中国(山东)自由贸易试验区总体方案公布后,济南农商银行多次就如何扶持自由贸易企业发展、如何解决自贸区企业融资问题参加了座谈会,第一时间制定

出了《关于自贸区企业综合服务方案》,服务内容涉及外汇结算、国际贸易融资、跨境人民币、流动资金贷款等全方位业务,提供自贸区入驻企业的全方位金融服务。在自贸区不断加大科技型中小企业政策倾斜、贸易收支便利化以及进出口业务定制化四大服务体系,全力支持自贸区发展。二是陆续出台一系列制度办法。为优化企业服务,该行积极创新民营企业担保形式,优化提升信贷系统,推进了“无纸化”办贷,简化了小微企业审批流程,实施信贷全流程限时办结,有效破解了小微企业和民营经济融资困境。同

时,为畅通小微企业办贷渠道,该行建立贷款受理中心,推出“96608”贷款服务热线,以“打个电话办贷款”为宗旨,有效解决了客户“贷款难”的问题。三是创新推出一系列信贷产品。为加大对科技型中小企业信贷支持力度,全面助推新旧动能转化重大工程,该行创新推出“科技成果转化贷”,重点支持科技型企业,开展科技成果转化和创新创业活动。尤其针对高新科创企业,该行创新推出了“新三板股权质押贷款”,有效解决其抵押难、担保难的问题,被省金融办、山东银监局等联合评选为“山东省新旧动能转换优

秀金融产品”奖。同时,根据不同企业、不同发展阶段及融资特点,先后创新推出“政银保”“税贷通”“银转通”“续贷通”等贷款产品,有效缓解了企业贷款难的问题。

目前,济南农商银行在自贸区共有17家营业网点,服务自贸区企业5700余家、国际贸易型企业30余家,并为企业提供信贷支持30余亿元,有力支持了自贸区经济发展。今后,该行将以此次入围自贸区合作银行为契机,进一步助推新旧动能转换,全面提升金融服务水平,为济南建设“大强富美通”的国际化都市贡献金融新动能。(姜宁)

8月26日,国务院正式公布设立中国(山东)自由贸易试验区总体方案。中国(山东)自贸区包含济南、青岛和烟台三个片区,提出了培育贸易新业态新模式、加快发展海洋特色产业和探索中日韩三国地方经济合作等方面的具体措施,自由贸易试验区济南片区的设立,给省会济南的发展带来了重大机遇。8月31日,中国(山东)自由贸易试验区在济南隆重揭牌。作为济南市法人银行,济南农商银行应邀参加了揭牌仪式,并签约入围中国(山东)自由贸易试验区济南片区合作银行。

## 2019年山东省支付结算业务竞赛现场决赛成功举办

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张嶺

9月26日,由人民银行济南分行、山东省总工会、共青团山东省委主办,省财贸金融工会、人民银行济南分行工会承办,山东省支付清算协会协办的2019年山东省支付结算业务竞赛现场决赛成功举办。

2019年山东省支付结算业务竞赛分为笔试和现场决赛两个阶段,自6月份竞赛启动以来,经过培训学习、各参赛机构内部选拔,全省38家银行机构和46家非银行支付机构共计327名选手参加了决赛笔试,参赛队员各显身手,最终10支代表队进入现场决赛。现场决赛设置必答题、抢答题和风险题三个环节。重点围绕银

行账户管理、防范电信网络诈骗、条码支付和支付系统管理等近年出台的政策文件,通过案例分析、情景模拟等形式,生动再现了日常支付结算业务的不同场景,考核支付专业人员在实际工作中灵活运用制度、解决实际问题的能力。

比赛过程中,选手们沉着冷静、团结拼搏,展现了山东支付结算队伍过硬的业务素质和良好的精神风貌。在现场互动环节,观众踊跃答题,气氛热烈,既普及了支付结算知识,又增强了比赛的趣味性。经过激烈角逐,评选出团体一等奖1个,团体二等奖3个,团体三等奖6个,另外,竞赛还评选出优秀组织奖10个、个人优胜奖50个,其中,1名选手将被推荐申报“山东省五

一劳动奖章”、2名选手获得“山东省财贸金融系统五一劳动奖章”、其他获得个人优胜奖的选手将向团省委申报“山东省青年岗位能手”荣誉称号。

本次竞赛是在支付产业高质量发展的新形势下,在省委、省政府实施新旧动能转换重大工程战略的背景下,搭建的一个切磋业务、交流经验的平台,竞赛进一步激发了全省支付结算从业人员练本领、钻业务、强素质的热情,在全省范围掀起了“以赛促学、以学促行”的浓厚氛围。

下一步,人民银行济南分行将继续秉承“支付为民”的理念,持续提升全省支付结算工作水平,为服务新旧动能转换重大工程、推动地方经济高质量发展做出新的贡献。

## 光大银行

### 业内首推手语视频服务

5G技术的日臻成熟和商用普及,为银行创新服务模式提供了探索的空间。光大银行持续关注前沿技术发展及行业趋势,业内首家推出全量业务远程视频服务后,于近日在业内首家推出手语视频服务,为听障人士搭建起金融服务的绿色通道,有效提升了金融服务的覆盖率和获得感,向听障人士传递“无声的温暖”。

在金融与科技的深度融合呈现金融服务移动化的背景下,手机银行已成为银行连通客户的关键节点。目前,客户可通过光大手机银行“帮助”——“在线客服”界面一键呼叫手语视频座席。手语视频座席可在线完成信用卡挂失、储蓄卡账户查询等18项业务办理,服务时间覆盖每天的9:00—21:00。值得一提的是,光大银行坚持以高标准、严要求选拔手语视频座席,强化与听障人士的沟通技巧,提升手语沟通

技能,旨在为客户提供更专业、更温暖、更贴心的手语视频服务。

服务源于心,公益在于行。光大银行手语视频服务的推出不仅提升了该行线上客户服务能力,更成为了听障人士在线下网点办理金融业务的“翻译器”,解决了听障人士在银行办理业务沟通不便的痛点。通过推出有“温度”的服务,光大银行用真情搭建起无声的绿色通道,精准满足客户个性化、特色化的金融服务需求,汇聚爱心走出一条具有光大特色的阳光公益道路。

未来,光大银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,关注不同客群的金融需求,创新服务形式,拓宽服务边界,用实际行动履行“金融国家队”的社会责任。

(赵婉莹)