

中国人保财险文登支公司

优质服务助力保费过亿

人民保险，造福人民。中国人保财险文登支公司始终坚持“以人为本、诚信服务”的经营理念，勇担国有保险企业的社会责任，以规范管理塑造队伍，以优质服务回报客户，在文登这片热土上浓墨重彩地书写着跨越式发展的精彩华章。

通讯员 许凯丽

中国人民财产保险股份有限公司威海市文登支公司2018年度公司保费收入达到1亿零97万元，同比增长5.34%；已决赔款案件7339件，已决赔款金额为7192.39万元，累计上缴各项税金1455万元，公司连续三年被区委、区政府授予先进集体，从2001年至今一直保持市级文明单位称号。这些沉甸甸的数字，诠释了人保财险文登支公司的社会责任和品牌价值。

中国人保财险文登支公司总经理高树宁介绍，他们一直高度重视服务品牌建设，不论是服务三农，还是当地企业，服务险种不断推新，服务领域不断扩大，今年就新推出了小微企业出口信用险、法院执行救助险、新材料企业责任险等。另外，他们的服务质量也不断升级，今年新推出了保险事故交钥匙服务、见事故就停等服务。目前还积极与公安、交警联合推出警方联动，为路上小微事故的快速处理助力加油。



根植于文登这片沃土，人保财险文登支公司始终与文登人民同呼吸，共命运。为更好地服务群众，他们加快服务网点布局，在德原汽车和中海川汽车检测有限公司成立了车友俱乐部，与文登多家汽车检测线建立合作关系，免费为人保客户提供全面的审车增值服务。并设立多个远程出单点，方便群众就近购买保险服务，建成覆盖全区的承保、服务网络，提高保障能力。

做保险就是做服务，只有站在客户的角度想问题，才能赢得客户的选择，为了保持行业内服务领先，他们制度化加强员工队伍的学习培训，利用电话回访及微信平台反馈等方式，获取客户的真实意愿，提高整体服务效率与客户满意度。

2019年上半年公司保费收入已经达到5884万元，同比增长10%，市场份额31.41%，同比增长1.71%，上半年总计上缴税费为621.77万元。站在新起点，迈上新征程、创造新业绩，人保财险文登支公司将以“精品2020”计划为指引，推进市场规模、品牌服务、经济效益、社会效益并进发展，努力在转型发展的征程中实现新跨越、再创新辉煌。



不忘初心
牢记使命

