

“上车了,上车了,这是到张店的车,下一站xxx,上车请买票。”“上车请投币”;“上车请刷卡”;现如今“上车请扫码”。售票员上车手撕票到手机移动支付,车厢售票员与他们手中的票据见证了一座城市公共交通的发展变迁。



从手撕车票到扫码乘车

车厢售票员和手中的车票见证了淄博公共交通发展

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 胡泉 通讯员 刘秀玲 邢善伟

从售票员扯开喉咙喊到扫码乘车

9月30日下午,淄博市公共汽车公司已经退休的老售票员王彩看到了当年刚参加工作时从自己手中卖出的公交车票,她轻轻拿起一叠上世纪80年代的黄色车票,手指有些颤抖。王彩1981年进入淄博市公共汽车公司,在车厢售票10余年,公交车票可以说是她最熟悉的“老朋友”,承载了太多的情结和感触。

“快40年了,没想到还能再见到这些票据。这是面值1角的票,颜色不同面值不同,乘车收费也是按照距离远近来收,当年如果是从博山到张店就要给这种黄色票,算是全价票。而上面的数字表示哪一站,售票员在上岗前都会把这些站点记清楚,开始卖票时用红蓝笔,在上面做个记号。上岗后,当车一进

站时,我们真的就像电视中演的一样扯开喉咙大声喊‘上车了,上车了,这是到张店的车,下一站xxx,上车请买票’。不仅要提醒乘客别错过,还要提醒自己。”谈起当年工作的情景,王彩记忆犹新。

到了90年代初,公交车换成了“大黄河”车,车上有了电子提示音,售票员终于慢慢离开了靠嗓子吼的时代。

王彩担任车厢售票员10余年后,1995年7月,无人售票在淄博全面实施。“最开始是在2路、7路公交车开始实施,那时公交车开始使用定价的车票,车票的样式也换了新版本,尺寸变小了。车厢售票员也慢慢向疏导员转变,在乘车前提醒市民‘上车请投币’。”王彩告诉

记者,2004年5月,淄博的公交车上开始使用刷卡机,IC卡正式上线。市民上车后用公交卡“嘀”一下便可以乘坐公交。2017年,扫码支付乘车开始试用,市民们上车后手机扫码便可乘车。

此外,记者了解到,下一步,淄博市公共汽车公司将升级公交卡,升级后的公交卡为CPU卡,这种卡除了可以防止被不法分子盗刷和复制外,还支持NFC充值,市民可以随时随地为公交卡充值。

“我看到这些车票,总能回想起当年刚参加工作时,一边卖票一边记站点的紧迫感。如今科技不断进步,老百姓乘车买票的方式也越来越现代化。”王彩感慨地说。

从司机戴着草帽开车到车厢冬暖夏凉

在采访中,记者还了解到,王彩的母亲李京芳是淄博第一代女公交司机,王彩小时候经常乘坐母亲驾驶的公交车,因此她从小就对公交车充满了兴趣。

据她介绍,上世纪70年代,当时淄博公交的运营车辆还是以解放牌客车为主,从外观上看,这种“筒子”式客车载客量相对较少,噪音大。

到了90年代,公交车大多换成了“大黄河”车,这一型号的公交车在拉载乘客数量和乘车环境上都有了很大得改善。

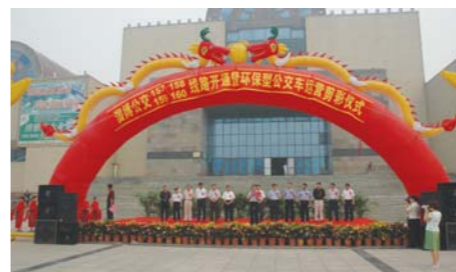
第一个响亮的品牌——“公交快巴”。直到2006年,淄博公交开始集中更换环保型天然气客车,开始进入到一个新的高速发展阶段。

2006年,淄博公交率先发展绿色环保天然气公交车,在中心城区实现全覆盖。2012年2月起,先后开通136路、139路纯电动公交车。从2014年底,淄博公交开始淘汰黄标车,2015年陆续购进大批量新能源公交车。其中,淄博主城区新能源车占比达到100%。

王彩告诉记者:“退休后我也经常乘坐公交车出行,如今乘坐公交车时能感受到,空调设施使得车厢冬暖夏凉,而且车子在行驶过程中几乎没有噪音,乘客的舒适感提高了太多。”

除了行车过程中产生的噪音,并具有隔热效果,大大提高了乘客的乘车舒适度。

另外,驾驶员夜间行车时,车厢内棚灯在行车过程中处于半亮状态,车辆靠站停车开门时处于全亮状态,既保证了乘客夜晚乘车的安全性,还对驾驶员行车带来安全保障;给驾驶员定制了半包围驾驶舱,杜绝了行车过程中不法乘客抢夺方向盘等威胁驾驶员安全操作的行为,保证了乘客的安全。新购进的这一批公交车,驾驶员位采用了气囊式座椅,这种座椅具有腰部支撑装置和按摩功效,同时可根据驾驶员不同的身高体重调节坐垫的倾斜角度,大大提高了驾驶舒适度,减轻了驾驶员疲劳强度,也从另一方面保证了乘客的安全。此外,新能源车辆的车身前、左、右均安装了摄像头,可实时监控车辆的行驶状态。在发生事故时,能够调出当时的监控录像查看事故发生原委,从而判断事故责任方,减少了事故纠纷的发生。



从人工调度到智能调度

淄博市公共汽车公司从1964年10月成立至今,已经服务淄博市民55年。55年间,淄博公交线网不断加密完善。“我刚工作的时候,公交运行线路很少,城市也小,一共就那么几趟车。”王彩说,当时张店至博山1路车,淄博火车站至张店西大楼(西五路)与人民路口东北角)2路车,淄博火车站至人民路路口)7路车,张店至辛店6路车,张店至周村4路车,张店至金岭铁矿)5路车,张店至边河(临淄金山镇)33路车。由于线路少换乘难,那时市民乘公交车出行必须提前规划好线路,从上世纪九十年代中后期开始,

为了适应公交客运市场发展需求,部分公交线路实行租赁经营,随着线路的增加和客运业务的发展,淄博公交设在各区县的车队改为车场,后来又成立分公司。

随着线路的不断增多,售票员需要记录车票上站点的数字也不断增多。“比如我工作过的张博线,最开始线路上只有18个站点,后来有些地方人流增多,比如赵庄技校,就增加了很多小站点,最多的时候站点达30多个。有的公交车是停靠小站点的,有的车则不停,所以就要靠我们售票员喊给乘客听,避免他们坐错车。负责调度的人员也得不断研究站点、调度车辆。”王彩说。

如今淄博公交已经上线了智能调度系统,这个系统可以根据路况随时调度车辆运行,即使站点再多也能随时监控到每一辆车,如果有市民在公交车上遗忘了物品,工作人员可以通过这个系统的过车查询功能,精确找到市民是在哪一辆公交车上丢失了物品。另外,“淄博公交”手机客户端APP也开发到了第二个版本,市民只需要确定好目的地,系统可以自动为市民规划好最方便快捷的路线。同时APP上还设置了提醒功能,设置完成后,在公交车到达前两站时,APP会自动发出提示音提醒市民即将有公交车到站,准点率不超过1分钟。

