

# 不一样的大厅 不一样的体验

2019年8月,区人力资源和社会保障局综合服务大厅正式成立,成立后新大厅共承接社保、就业各项业务多达143项,日高峰承办业务数量多达1000笔以上,实行综合柜员经办,群众办事“只叫一个号,只到一个窗口”。

## 实施综合柜员经办模式 实现“一窗受理”

人社业务涉及面广,业务关联度高,来厅办事群众办理的业务事项,大多不仅仅涉及一个科室、一个部门,整合初期,为减少群众跑腿数量,人社局党组提出,在省内率先实施综合柜员经办模式,将业务事项进行初步梳理,确定综合柜员承接事项范畴,业务经办由原先的“一事一口”改为“多事一口”,实现业务事项经办“一

链到底”,提升办事效率。截至目前,即时办结区综合柜员承接业务数量达到85项,占大厅总事项的2/3,以灵活就业人员缴纳社会保险费为例,同一窗口、同一工作人员可以独立完成人事代理新增及社会保险缴费,真正意义的达到了“一站式”服务标准。

## 减少表格填写数量 实现业务免填表

因各级基金风险防控检查要求,业务事项经办纸质表格数量一直未能有效化简,因填表时间过长造成办理业务时间过长的现象一定程度上存在。为化解这一矛盾,区人社局从业务经办软件着手,自主开发设计制作人社业务免填表系统,真正的让电脑里的数据动起来,综合柜员根据系统内有



效数据自动生成业务经办表格,办事人签名确认即可。经过一个月的测试,目前综合服务大厅已经实现了个人事项办事零填表,对公事项80%以上

办事免填表,同时,也大大提升了业务经办速度,以退休申报为例,减少了8张表格的填写时间,业务办理总时长成倍缩减,最快5分钟内可办结。

## 完成软件、硬件服务改造 全面提升服务质量

为进一步提升综合服务大厅的服务质量,为办事群众提供一个舒适的办事环境,方便群众办事。区人社局党组一是组织柜员开展服务提质增效培训,邀请大国之礼文化研究院,按照国家政务标准开展培训;二是协调沟通上级业务部门,率先在文登区开展“公共就业服务一体化”试点运行工作;三是完善大厅硬件设施改造,划出单独区域用于群众办事等候,提供外网电脑、彩色打印机、轮椅、手机充电桩、休闲沙发等便民设施,最大限度的为办事群众提供方便。此外,还针对服务水平再提升工作,设置了专业的“找茬窗口”,最大限度的了解办事人员需求,建立整改落实台账,改进服务质量。

通讯员 丰洪琛

## 2019年度“4050”人员社会保险补贴申报指南

文登区“4050”灵活就业人员社会保险补贴申报受理工作已经开始,将于11月8日结束。符合条件的人员可以前往户口所在地街道(镇)保障所(威海市内非文登籍户口符合条件人员可直接到文登区社保中心综合柜员窗口申请)申报,申办程序简化,助力群众一次办好!

申报范围为在法定劳动年龄内、有劳动能力和就业愿望,在威海市范围进行失业登记的,上年度末女性年满40周岁、男性年满50周岁的本市用人单位就业转失业人员;零就业家庭成员;低保家庭成员;建档立卡贫困户家庭成员;抚养未成年子女单亲家庭成员;残疾人员,灵活就业后办理档案托管并缴纳社会保险的人员。

需要注意的是,此次申报与以往有三点不同。一是2019年度补贴申报材料进一步简化,申报者只需带身份证或居住证、社保卡、失业证即可。二是申报时间有

调整,由2020年4月份提前至2019年10月15日至11月8日。三是取消户籍限制,非威海市户籍有居住证符合条件的灵活就业人员也可到居住地街道(镇)保障所申报。

申请材料采用高拍方式入档,并实行“首次申请、连续补贴”方式,即首次通过高拍审核通过的灵活就业人员,就业状态、银行账户等情况不变时,无需每年重复提交申请材料。

有下列情形之一的,不在补贴范围:被列入失信“黑名单”的;2019年度享受失业保险待遇的;已享受完一轮就业扶持政策的;属我区用人单位就业转失业人员,失业前在最后一个单位缴纳社会保险费不满一年的;属于协议保留社会保险关系人员的;2019年度登记个体工商户营业执照或为公司法人代表及股东的;2019年度登记为民办非企业单位、社会团体、基金会等机构法人

代表的;2019年度登记为律师事务所负责人或合伙人的;无正当理由3次不接受公共就业服务机构介绍上岗以及拒绝接受其他公共就业服务的或终止就业要求的。

经认定符合条件的,给予社会保险补贴,补贴标准为每人每年5000元;如果只参加养老保险的,每人每年3850元。

通讯员 于佳



## 提高经办服务水平 优化营商环境

近年来,文登区社保中心将“不忘初心、牢记使命”主题教育与加强行风建设有机结合,坚持深化“一次办好”改革,将惠民生与促发展相结合,力促各项工作从“被动等上门”向“主动推服务”转型,切实提高经办服务水平,优化营商环境。

创新规范经办服务机制。推进退休人员档案预审试点,完善流程,加强风险控制,同时加快推行力度,方便企业和职工办事;加强工伤保险“预防、补偿、康复”三位一体的制度体系建设,大力推广工伤预防进厂、进车间,促进用人单位做好岗前工伤预防工作,降低工伤发生率;加强工伤调查

现场监控管理,严格按规定做好图文音像资料的采集、保存工作,进一步提高工伤调查取证工作的实时可靠性,防止失信行为的发生。对拒绝协助对事故和问题进行调查核实的企业和相关人员,人社部门将联合其他单位对企业及其有关人员实施联合惩戒。

积极跟进“AI(人工智能)+社保服务”的应用。在完善“互联网+社保服务”体系的基础上,积极推动社保服务与人工智能、大数据、区块链等新技术深度融合,完善社保智能助理系统,推动信息化社保向智能化社保发展;试点推行基于区块链新技术的社保登记、社保证明出具等经办服务新

模式,大力推进电子社保卡建设,尽快实现应用功能。

持续深化“放管服”改革和“一次办好”改革,完善综合柜员制,继续强化服务功能。在天润曲轴、威力工具和重点家纺企业建立社保工作服务站,推动综合柜员制向企业拓展延伸,把社保登记、缴费基数申报等企业有关的社保经办业务事项下放企业直接办理,让社保服务触手可及、一次办好;降低社会保险费率,减轻企业负担,为企业的稳定发展生产创造了有利条件;落实数据共享、线上提交个人承诺等措施,精简办事材料和环节,实现减证便民。

通讯员 于明珠

## “三个强化”扎实推进社保 长期待遇领取资格认证工作

近年来,文登区高度重视社保长期待遇领取资格认证工作,突出强化宣传引导、强化队伍建设、强化服务理念,扎实推进资格认证工作,极大地降低了社保待遇冒领等失信事件风险。

强化宣传引导,营造良好的认证工作氛围。为赢得广泛认证对象对认证工作的理解和支持,加快推进社会保险领域社会信用体系建设,打击社会保险领域违法失信行为,文登区以“社保政策进万家”为主题,组织区社保中心工作人员、镇、村干部深入开展了以进村居、进社区、进企业,宣传到位、政策到位为主要内容的“三进两到位”活动,印制发放了2万余份政策宣传资料,初步实现了“处处有宣传、村村有行动、户户都了解、人人都知情”。

提前布置,培训先行,强化队伍建设,切实提高资格认证工作质量。9月18日召开了全区社会保险长期待遇领取资格认证工作会议,对2019年的资格认证工作进行布置,安排各镇办排查、检修设备同时做好基础数据的整理,并在会议中专门就规范认证经办管理服务、有关注注意事项及认证系统操作等进行了培训,提高经办人员对资格认证工作重要性的认识和系统的操作技能,以提高资格认证工作的质量。

强化服务理念,多种方式认证,将认证服务送到群众家门口。积极利用信息化手段拓宽资格认证渠道,认证对象只需下载手机APP或登陆指定网站,无论身在何处,都可自助办理认证手续,真正实现了资格认证“足不出户”;同时,针对部分认证对象年龄大、行动不便的实际情况,开展人性化服务,对敬老院、老年公寓等认证对象相对集中的老年人服务机构或在家行动不便的认证对象,可由单位或亲属到所在的镇办、区社保服务大厅提出入户认证申请,符合入户认证条件的,组织工作人员上门服务,打通了服务群众“最后一百米”。

通讯员 姜玲

## 企业职工养老保险中断了怎么办

不少人在打算换工作时经常会有这样的疑问,如果一段时间没有找到工作,这期间养老保险关系中断了的话,该怎么办呢?如果养老保险关系中断了,那之前交的养老保险是不是就白交了呢?

大家完全可以放心,养老保险关系中断不会影响已经获得的养老保险权益。我们的个人账户储存额会被准确记录,并且连续计算利息,我们交的养老保险不会白交的。

但是,如果养老保险关系中断了,肯定会影响退休时领养老金的。具体来说,养老保险的“多交多得,长交多得”,中断的时间越长,就意味着交费的时间越短,交的钱也就越少,基础养老金和个人账户养老金都会减少,所以,我们尽量不要中断养老保险。

需要注意的是,在退休领取养老金的条件中,有一条是累计交费满15年(180个月),如果长时间中断,到退休时累计交费时间不足15年,那就要按照规定延长交费至15年。也就是说,领养老金的时间就会比同龄人迟。

所以,如果您打算换工作或准备休息一段时间再工作又不想中断养老保险,可以在户籍地以灵活就业人员的身份参加职工养老保险。在找到新工作后,要及时督促新工作单位为您参保缴费。

想要以灵活就业人员的身份参加职工养老保险也很简单,只要不超过退休年龄,持本地户口携带身份证件,就可以到社保大厅办理托管手续。

通讯员 于佳

### 文登区人力资源和社会保障局

**幸福社保,相伴一生**  
**您参加社会保险了吗?**