

## 医养结合+社保, 济南颐和护理院三位一体保养老

# 专业服务低收费, 让百姓得实惠

### 医养结合, 引入苏州先进模式让老人更安心

医养健康产业是山东新旧动能转换的“十强”产业之一, 济南颐和护理院积极落实要求, 进一步推进医养结合护理事业建设。近期, 济南市颐和护理院被济南市卫计委确定为医养结合示范单位。

风景秀丽的市中区郎茂山公园西侧, 济南颐和护理院就坐落在这里。济南颐和护理院是济南市卫生计生委2016年9月批准建设的民办非营利二级医疗机构, 批准设置床位200张。同年11月, 又经市中区民政局批准内设了济南市市中区颐和老年公寓, 已批准设置床位120张, 占地13亩, 房屋面积7800㎡。以医疗护理、生活护理为主业, 面向社会主要收治失能、半失能老人。

作为济南医养结合的示范单位济南颐和护理院, 济南市市中区颐和老年公寓, 都是苏州颐和家园护理院投资建设的。苏州颐和家园护理院在苏州已开设9年, 有医养结合建设、运营、管理的先进成功经验。济南颐和护理院在学习借鉴世界各国和国内各地医养结合机构建设与管理经验的基础上, 与苏州颐和家园护理院建立了联合体, 将苏州模式复制, 从而济南颐和护理院避免了建设周期长, 投资攀比高大上等问题。实现了跨越式发展, 在开业不足一年时间里, 老人入住率已达90%以上。

为了提升医疗服务质量, 济南颐和护理院又与济南市立五院签订了医联体协议, 进一步增强了护理院医养结合的实力。

### 医疗养老社保, 三位一体让老人更放心

住养老院太贵, 支付不起费用怎么办? 在济南颐和护理院, 这样的担忧似乎减轻了不少。

如何使医疗、养老、社保三方融为一体并使政策尽快落地, 是济南颐和护理院建设初期就思考的方向问题, 实践证明, 只有医养结合+社保三位一体, 才能更好地保障老年人安度晚年。

济南颐和护理院在相关部门大力支持下, 很快取得了医疗机构、养老机构执业许可证, 并被市社保局确定为长期护理保险定点单位。

持续改进护理服务质量与安全, 是做好医养结合护理工作的生命源泉。医养结合护理专业, 必须持续改进服务质量与安全, 才能满足老年人日益提高的需求。济南颐和护理院始终把服务质量与安全作为头等大事来抓。在抓服务质量与安全的同时, 我们狠抓依法执业和标准化、规范化、制度化建设。服务质量与安全明显提升, 老人满意率不断提高。

### 居家、机构医养并重, 拓展多种模式让老人更舒心

对于很多在家卧床的老



当一个人老了, 尤其是出现失能失智的情况, 如何能保证有质量、有尊严的养老生活, 如何让养老生活没有后顾之忧? 济南颐和护理院给出了安心的答案。除了医疗护理、生活护理的专业精致, 济南颐和护理院在成功注册医、养机构的同时, 于2017年又被市社保局确定为职工长期医疗保险(专护、院护、家护)定点单位, 实现了医养结合+社保服务老人的目标。因为是医养结合+社保, 所以个人负担就很低。

从开业以来, 护理院已入住老人600多人次, 在全市范围内开展家护550多人, 老人及亲属满意率不断提升, 护理院运营也初步迈上了稳定、健康、可持续发展的轨道。



服务居家养老老年人550余人(户)。

为了提升家护服务水平和丰富服务内容, 济南颐和护理院还举办了各种培训。比如穴位按摩, 脑梗塞后遗症的康复推拿手法; 如何与老人沟通, 解决一些老人的消极抑郁心理等, 通过学习和分享, 服务人员对于入户服务有了更大的信心, 提升了家护水平。

### 31岁的院长, 与一支热情为老的团队

做好养老服务人才是关键。年仅31岁的曹雨田, 既是济南颐和护理院院长, 也是济南市市中区颐和老年公寓院长。他在英国留学回国后, 与父母一起在苏州办起了拥有300张床位的养老机构。他舍弃高薪聘请和考取公务员机会, 只身一人来到济南开办了济南颐和护理院, 并把苏州先进服务与管理模式复制了过来。在他的带动下, 一批热心为老年人服务的年轻医生、护士(包括多名从公立医院来的)和中年护理员均安心、热情地为老年人服务。在他的带领下, 打造出了一个团结进取、热情为老服务的团队。

同时, 这也是一支有制度, 有规范的团队。借助于钉钉签到系统, 济南颐和护理院研发了我们自己的监管系统, 能做到实时监控、手机验证码监控; 确保参保人得到真实贴心的服务。通过客户定位地图直观地监测监控服务人员的服务情况。

通过钉钉签到监管系统, 护理院会发现一些异常情况, 然后对异常情况进行实时签到, 或拍照片、或拍视频可以检查到服务人员是否真是服务。这样大大节省了由于规模扩大带来的服务检查巡视问题; 突破了扩大监管的问题, 保障服务团队健康有序的发展。

下一步, 济南颐和护理院将加大医养结合人才队伍建设, 持续改进服务质量和安全, 努力达到老人满意、亲属满意、员工满意、政府满意, 为我省医养健康产业发展增光添彩。



人家属来说, 最担心的就是过年过节的日子, 生怕老人因为服务人手不够, 而得不到及时的照顾。然而对于济南颐和护理院来说, 老人的利益是第一位的。在今年春节前夕, 颐和护理院家护部员工仍然没有放下手中的工作, 纷纷对其负责的老人进行了贴心的服务, 为老人剪指甲、日常护理、包饺子、

打扫房间等, 为老人带去了春节前的祝福。老人及其家属也纷纷送上肯定和感谢, 定制了专属的锦旗赠送给护理院, 甚至还送上了手写的感谢信, 表达感谢之情。

在抓好机构养老建设的同时, 济南颐和护理院狠抓了居家养老项目的开展, 让老人在我们开展的居家、机构医养

护理服务中任意选择, 这不仅得到了老年人广泛认可和欢迎, 而且使护理院入住率大为提高。

目前, 在居家养老方面, 济南颐和护理院主要开展的项目是市社保局确定的长期医疗护理保险中的家护服务。在与市社保局签订开展家护服务协议后, 济南颐和护理院在全市已

颐和护理院地址:  
市中区郎茂山公园西侧  
咨询电话: 86087119