

山东济南养老服务中心

打造更像家的养老院

在济南市区通往南部山区的103省道东侧,兴隆山脚下,一个花园式园区格外显眼,红砖灰瓦的建筑,错落有致的布局,绿植覆盖率达50%以上。这里,就是由济南市民政局、济南城市建设集团投资建设的省市共建的重点民生工程,金龄健康产业投资(山东)有限公司整体运营,被评为济南市“十佳养老机构”的山东济南养老服务中心。

“我相信政府的民生工程,选择这里不会错的”

鞠纯贻爷爷今年85岁了,去年5月份,他和老伴是山东济南养老服务中心第一批入住健康区的老人。

“我们老两口年纪都大了,儿子在北京工作,闺女虽然在济南,可是也没精力每天都在身边照顾。家里雇保姆也不省心,一方面不少花钱,另一方面还得操心如何与保姆搞好关系。”选择住在这里,鞠爷爷说:“2016年,我偶然从报纸上看到,这是省市共建的民生工程,我相信政府,选择这里一定不会错的。我们老两口就一起搬过来住了。”

作为第一批入住的老人,鞠爷爷对养老中心非常满意:环境优美,设施完善,管理专业,服务周到。鞠爷爷还细心统计过,营养餐厅一周共有198种饭、菜、汤,一天30多种,吃饭不用操心。据养老服务中心的沈经理介绍,园区以“家”为理念的运营思路,24小时管家式服务,使老人入住后感受到一个和谐的社区、温馨的家。园区设有七个特色餐厅,配有专业营养师、星级厨师服务团队,为入住老人提供绿色健康、满足个性化需求的营养膳食方案。山东济南养老服务中心相关负责人介绍,园区不但为老人提供24小时管家式服务和每天不重样的个性化膳食方案,还配有专业的健康管家、中医理疗师,通过健康检测、健康评估、健康干预、中医调理等方式,为入住老人提供全套的健康管理服务。

作为山东省济南市养老示范项目,山东济南养老服务中心以满足多元化、现代化的养老居住需求为规划设计宗旨,将国际化与本土化有机结合,让每一位入住老人在这里度过悠闲舒适、健康快乐的晚年生活。园区紧邻103省道,往北5公里为二环南路,20分钟可达市中心;往南2公里为济南南绕城高速出入口,45分钟可分别到达济南遥墙国际机场、济南高铁西站,交通便捷,出行便利。整个项目占地285亩,建筑面积12万㎡,由45栋单体建筑组成,设计床位2200余张,分为康养区、介护区(含护理院)、失能失智区和候鸟旅居区(含培训中心)几个区域,是按照CCRC模式打造的持续照料退休社区。

其中,康养区有约53㎡的一居室和约70㎡的二居室两种户型,每个房间都配备了全套家具、家电、床上用品,可以做到拎包入住;介护区有87套房间、200多个床位,内设配备专业医疗团队的护理院,面向半自理老人和认知症老人,是着力打造的康复和认知症专区。



“专业的服务和丰富的生活,让我在这幸福了。”

为丰富入住老人的精神文化生活,养老服务中心引入老年大学各类课程,结合二十余间功能用房,设置音乐、舞蹈、

戏曲、书法、绘画等课程,入住老人免费入学。作为中华志愿者协会授权的首批“中华志愿者实训基地”,也有很多志愿者来到园区为长者授课。

10月25日上午,在健康区的手工艺室,老人们正在跟着老师学习手工——用串珠制作

金鱼。说起做手工的本领,老人们都夸“李奶奶做得好”。

81岁的李奶奶住在玉兰园,客厅里放置着几盆她亲手制作的丝网花,制作丝网花的工具材料整齐地放在阳台一个小桌上,房间整洁又温馨。“老伴走了8年多了,孩子们在工作上的事,退休的也有退休的事,怕我觉着孤单,孩子们就轮番来动员我,我过来看了后觉得确实很好,就办理了入住。闺女住的离这边不远,平时隔三差五就过来陪陪我,儿子还在上班,周末也会过来看看我,孩子们之间相处得很好,我也没啥操心的了,就当在这里享福了。”

李奶奶对在养老服务中心的日常生活很满意,她入住的健康区设有2个服务站,配备专业管家团队。服务站内有连接健康区所有房间的呼叫器,入住老人有任何需求都可以第一时间通过呼叫器告知管家。管家每天都进行巡房,了解老人的健康状况、用药情况以及情绪状态。服务站内24小时有管家值班,随时应对各种突发状况。

园区设有门球场、网球场、开心农场、阳光花房等,采用国际认可的“园艺”“色彩”“音乐”等自然疗法,通过不定期的组织主题活动、开展近郊游、异地短期旅居养老等,使老人保持愉悦心情,丰富生活内容。

为了让家属放心,养老服务中心搭建智能化健康养老管理平台,通过无线网络传输,与电脑、智能手机等终端进行捆绑,上传老人的各项监测数据,让家属通过手机APP软件就可以了解老人的身体状况。

“金龄健康品牌许老人一个幸福晚年”

园区的运营管理单位为金龄健康产业投资(山东)有限公司,是济南市养老协会副会长单位,通过倾力打造的“医养、康养、智养、学养、乐养、享养”六大特色服务体系,并作为山东省医养健康产业协会会员单位为入住老人提供周到的服务。

园区设有护理院,配备专业的医护团队,以护理院为依托可以为整个园区提供基础医疗服务。医护人员24小时值班并与济南市120急救中心联动,同时与市区各大医院建立就医绿色通道,满足老人不同的就医需求;园区现已签署济南市养老护理机构内设医疗机构医保定点协议。目前济南养老服

务中心已成为省市医保定点单位,并开通了长期照护险,省市住院医保正在推进当中。

作为山东中医药学会康养结合专业委员会会员单位,园区注重康养管理,设有健康管理中心、中医调理中心及康复训练室,配有专业的健管师、中医理疗师,通过健康检测、健康评估、健康干预、中医调理等方式,为入住老人提供全套的健康管理服务。

济南金龄健康护理院位于山东济南养老服务中心玫瑰园内,是养老服务中心主要功能区之一,承担着园区医疗服务的重要职能,也是园区倾力打造的CCRC持续照料退休社区养老服务模式的重要组成部分。

据介绍,护理院设有床位100张,按照二级医疗机构标准设置,设有内科、康复科、中医科、临终关怀科和药房等,可为非自理、长期卧床、姑息治疗、慢性病的老人以及其他需要长期护理服务的老人提供日常护理、支持治疗、术后养护、康复促进、安宁护理等基础医疗服务。

护理院配备由资深全科医生、护士及护理院组成的医护团队,临床经验丰富。医生定时巡诊查房,实施综合诊疗,配合科学干预,治病与防病同步结合,以小病不出园区、大病愈后康复为定位,为老人提供全面、安全、舒适的“一站式”医疗和护理服务。

护理院秉承“爱心、诚信、恒心、责任心”四大核心理念,以“长者至上、安全至上、服务至上”为服务宗旨,在满足老人医疗护理需求的同时,本着人文关怀精神提供有温度的护理服务,维护老人个人尊严,真正做到贴近老人、贴近临床,为老人提供全面、全程、主动、专业的人性化优质医护服务。

对于未来,公司将继续按照集团公司健康及养老服务产业发展的整体规划,以“出模式、出经验、出标准、出人才”为发展目标,建立智慧健康养老示范基地,打造医养结合标杆项目,在健康养老产业发展中充分发挥示范引领作用,助力济南打造康养名城,助力《山东省医养健康产业发展规划(2018年-2022年)》的实施开展,把园区打造成省市乃至全国的健康智慧养老示范基地。



金龄健康公众号



金龄健康抖音号

济南养老服务中心地址:
济南市市中区望岳路3668号
电话:0531—82805588
82805587