

随着我国人口老龄化形势日趋严峻,养老已成为不得不面对的问题。目前,医养结合作为推进健康中国建设的重要举措,已经纳入《健康中国2030规划纲要》《“十三五”老龄事业发展和养老体系规划建设》等专项规划,都特别强调突出了医养结合服务。说到医养结合,山东埃而得养老服务有限公司旗下的济南祝甸社区老年公寓便是其中一个成功的代表。经过多年的发展壮大,如今受到了越来越多老年人的喜爱及社会各界的认可。

# “医养”结合进行时

## 济南祝甸社区老年公寓 争创全国优秀养老典范



### 社区嵌入式养老 成为老人的避风港

祝甸社区老年公寓位于交通便利、环境优美、空气清新、人文气息浓厚的历城区祝甸东方花园社区内,总投资2000多万元,占地2750平米,建筑面积8800平米,设置床位195张,集老年护理、医疗保健、康复娱乐、日间托老、临终关怀、疾病预防等多功能服务项目为一体的医养结合型综合养老服务机构。目前,祝甸社区老年公寓,入住率达到95%以上,基本上没有空床,可以说是“一床难求”。其中,完全自理的老人约占1/3,中度失能、重度失能的老人占2/3。走进祝甸社区老年公寓,宽敞明亮的环境让人身心愉悦,整个大楼干净整洁,楼层分为五层,有宽阔的走廊,电梯面积大到可以推进去一张床。无论走在哪个角落,都没有异味。“我们这里的卫生有护理人员随时打扫,老人必须每周洗澡;每天擦身洗脚;每次大便后都要清洗;勤换内衣,勤晒被褥;居室定时通风换气,只有做到这些,才能确保无异味。”院长苏志伟说道。

下午两点,二楼的活动大厅聚集了一些身着公司工装的志愿者。据院长苏志伟介绍,原来,这是山东玺诗璐文化发展有限公司、济南暹罗诗璐文化发展有限公司以及济南孚朗教育咨询有限公司,来养老院做公益的爱心团队。他们不仅给老人送来了棉坎肩、棉袜子和其他生活用品,还带来了保健按摩师,为老人做保健按摩,陪老人聊天。他们给老人带来了温暖,使老人感受到社会的关爱。这样充满爱心的活动,传递了社会正能量。

下午三点,82岁的严镐爷爷与往常一样,外出看完收藏品的他,正不紧不慢地穿过小区居民楼和喷泉广场,走到公寓里面乘坐电梯走向房间。此时的他,已经在祝甸社区老年公寓居住了两年半的时间。

只见严镐爷爷神采奕奕地走进房间坐了下来,两年半的时间,他早已把这里当家来看待。虽然八十高龄,头发已经花白,但老人家看起来依然精神矍铄。黑色西服内搭蓝色格子衫以及灰色马甲、戴着细框的近视眼镜,牙齿虽然掉了几颗但笑起来更显得和蔼可亲。身体硬朗的严爷爷,每天必要的一项活动就是出门去古玩市场看看字画、收藏品,这是他的爱好。

“在我们这里,像严镐这样完全自理的老人,每天都能像小区居民一样自由出入,散散步或者买买东西。如果身体不



太方便的老人,我们也会安排护理人员陪着出去散心。有的养老机构大门紧锁,这会限制老人的自由。但在我们这里不会,可以自理的老人生活得很自在,就和在家里一样。”院长苏志伟说。

严镐爷爷自2014年底老伴去世住进祝甸社区老年公寓,期间他考察过多家养老机构都感到不甚理想,最终选择了这里。和其他老人不同的是,他选择把自己的房子卖掉而住进来,已经做好了长久的打算。唯一的女儿就在附近住,为的就是不给孩子增加负担。“我一般早上五点多起来收拾屋子,整理床铺,七点吃饭。公寓还给我专门配备了麻将桌,为的就是和老伙伴们晚上打打麻将,看看电视就睡觉。我在这里生活得非常开心。”严镐爷爷说道。

### “医养”紧密融合 保障老年人健康

祝甸社区老年公寓以创建全省一流老年公寓为目标,根据老年人的特殊要求健全了医疗卫生服务中心、膳食营养餐厅、康复中心、休闲娱乐室、阅览室、书画室、洗衣房等多个功能室,老年公寓外设有健身器材、喷泉广场、门球场、文化长廊等,公寓配备有完善的消防管理系统、紧急呼叫系统、监控系统、网络系统、巡更系统、24小时热水供应

系统。为老年人提供快捷、周到、细致、贴心的24小时服务,实现了公寓服务规范化、管理科学化、设施现代化。

公寓大多为标准间,有集中供暖、有线电视、空调、宽带、衣橱、茶几、藤椅、独立卫生间,楼内设有医用电梯直达各楼层,每个房间都有适老化设施。“护理员平均年龄40多岁,都有上岗证,管理岗位的员工多数具有大学学历。公寓的一线护理人员都加入了公寓的微信学习交流群,各种护理操作技能的培训视频群里定期推送。员工可以在空闲时间随时学习和互相交流,部门负责人会不定期地进行测试,测试护理员到底有没有认真地学习。比如,如何在最短的时间为老人翻身、更换床单;如何规范地为老人洗浴、擦身、清理排泄物等,还有诸如此类的其他护理操作和技能。公寓的培训、考核已成为常态化,考核成绩与工资收入挂钩。”苏志伟介绍。

在这里,老人困难有介助、疑问有解答、生病有关怀、情绪有交流、活动有组织,外出有交代甚至有陪护。每一个房间门外的墙上都挂着一个牌子,清楚地注明了入住者的姓名和管理级别,责任护理员、责任医师、责任护士、楼层主管等工作人员的姓名和手机号也都明明白白地写在上边。

祝甸社区老年公寓具有一

支优秀的管理团队,还有完善的管理制度,实行全方位、科学化的管理,确保老人舒服安全安享晚年。每天早晨在公寓二楼的室内活动大厅里都有例会。主任会问护工,哪个房间哪位老人,吃得怎么样,睡得行不行,大小便如何。

### 医养融合的养老格局

公寓有专职的医生查房,24小时的医护值班,规范的诊疗护理程序,完善的老人健康档案。医养融合的养老格局,为老人健康疗养、失能半失能老人提供了可靠的医疗保障。院长苏志伟说,“机构给每一位来入住的老人都购买了意外险,我们已经连续十年这样做了。”

配备1400多平方米的日间照料中心。该中心投资95万余元,设立了老年人日间照料室、休息室、图书室、棋牌室、健身房、谈心室等。日间照料中心与社区医院还建立了医疗合作,医生每天巡诊,针对老人的病情随时处理,发现异常情况及时进行会诊并与家属沟通。

此外,在祝甸社区老年公寓,还特设了一个临终关怀病房,老人病危,尽量不在平常居住的房间内抢救,以免给其他人带来精神压力。给临终老人提供一个舒适、温馨的环境,为他们提供药物支持、生活照料、精神慰藉和亲情陪伴等,保护老人的隐私,把服务做到极致,让老人坦然地接受现实,有尊严地离去。

### 13年“无纠纷、零投诉” 争创一流养老机构

院长苏志伟是一名医生,毕业于山东中医药大学,有30多年的临床执业经历,擅长老年病的预防及治疗。“苏院长几乎全年无休,经常在公寓里24小时值班,有时候刚回到家里一个电话就得立马往回赶。公寓的老人,有需要插胃管的、插尿管的、外伤缝合的,都是苏院长亲自去干。”苏院长太辛苦了,公寓的员工和老人都这样说。

据了解,祝甸社区老年公寓除每天固定的健身娱乐活动,还有多种老年益智游戏,每逢周末、节日会组织文艺演出,参与的有大学生、爱心志愿者,社会各界文艺团体等,与老人互动交

流。每个月都为当月生日的老人和员工集体过一个生日,为他们送上满满的祝福,大大提高了养老服务团队的凝聚力。

在饮食方面,从操作间、分餐台到餐厅,都很干净卫生,在墙上醒目的位置挂着每周食谱,荤素搭配。据工作人员介绍,“公寓有老年人参与的生活小组,负责对餐饮质量进行监督,定期提出意见和整改建议。食材定点采购,餐具每天消毒,确保老人饮食安全。”

2017年5月,济南祝甸社区老年公寓被济南市民政局评为“四星级养老机构”。下半年,济南市老年协会组织的第三方评估机构,对公寓的服务质量进行了检查评估,115项服务质量全部达标,其中满意度达95%。2019年,又被评为齐鲁晚报·齐鲁壹点济南市养老机构口碑榜评选“最受欢迎老年公寓”之一。

放眼未来和全局,苏志伟认为,养老是一个复杂的社会难题,需要营造一种全社会都关爱老人的氛围,不要把老人当成包袱,而是当成一种财富。忧老人之忧,就是忧社会之忧。

苏志伟自豪地说:“我做了13年养老,与老人和家属从未发生过纠纷,未发生过责任事故,未发生过集体食物中毒和公共卫生事件。13年零投诉,无官司,在养老机构中也是罕见的。”

对于祝甸社区老年公寓的未来和发展,苏志伟这样描述道:今年要在近期进行一次非常大的提升,把我们的养老机构提升为护理院级别的医疗机构,争取护理院补贴,减轻老人家属的经济负担,使老人看病拿药更方便。为此,还准备设置六个科室:评估室、诊室、治疗室、药房、处置室和消毒供应室。另外,如果有条件,迅速发展连锁。苏志伟说:“我们将更深入、更开阔、更富有创造性地发展养老服务事业,致力于把祝甸社区老年公寓以及山东埃而得养老服务品牌做大,让它成为济南、全省乃至全国的优秀养老典范。”

(摄影友情提供:李澍冬)

公寓地址:  
历城区祝甸东方花园  
电话:13954180662