

## 专属保障+志愿服务

# 山东新华保险为“城市美容师”送“彩蛋”

10月24日,“济南市城市管理局庆祝山东省第二十五届环卫工人节”晚会现场,新华保险山东分公司志愿者代表公司将一份总保额超过13亿元的保单送到环卫工人手中,为环卫工人送来节日礼物。与此同时,山东新华各中支结合“不忘初心牢记使命”主题教育,开展丰富多彩的志愿服务活动,关爱“城市美容师”,为最可爱的人送去节日“彩蛋”。

“关爱全国环卫工人大型公益行动”是新华保险通过公益基金会实施的主打项目。自2017年启动以来,该项目用专属保险为环卫工人撑起一片



天。”晚会现场,主持人在保险捐赠时说到。两年前的8月31日,在新华保险公益基金会的指导下,在山东分公司党委的统筹部署下,该项目在济南落

地。当年新华保险向济南11500名环卫工人送出这份每人最高10万元保额的意外保障。2017年底,济南一环卫工在工作时遭遇交通事故,不幸身故。新华

保险济南中心支公司积极与相关部门和环卫工人家属联系,简化理赔流程及理赔资料,开通绿色通道,将10万元理赔款汇到家属账户。

就在捐赠仪式举行的同时,从北京传来好消息,经过两年多来新华人的探索与努力,新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动已覆盖全国第100个城市,惠及各地73万余名环卫工人,捐赠保额超过730亿元人民币。

目前,“关爱全国环卫工人大型公益行动”项目已基本在全省范围内落地。今年,在新华保险山东分公司党委指示下,

分公司各机构克服困难,向全省近4万名环卫工人捐赠意外险,环卫工人受益人数比往年增加近两万。当天捐赠仪式结束后,新华保险山东分公司主题教育领导小组成员、分公司副总经理王景华,带领分公司志愿者向环卫工人送去节日礼包。

在新华保险山东分公司党委的统一部署下,山东分公司各机构党支部从10月23日开始,举行了为环卫工人送早餐,和环卫工人同劳动,给环卫工人送慰问等系列志愿服务活动。环卫工人节后,各党支部还将结合扶贫、关注留守儿童等内容继续开展多主题的志愿服务。

## 山东道兴民泰保险代理有限公司:

# 激活汽车后服务市场 打造行业标杆

山东道兴民泰保险代理有限公司成立于2009年,是一家全国性保险代理公司,在全省各地成立了十几家分支机构。公司管理规范、运营稳健,营业收入和纳税额一直稳居行业前列,是山东省保险中介行业协会的会长单位,全省保险中介行业的五强之一,起到了行业标杆和引领作用。

道兴民泰致力于保险业务的深远发展,采用平台建设及后援服务模式,聚焦保险代理市场的规范及整合。总经理李德基介绍:“公司深耕保险市场多年,可为客户提供投保、理赔、救援等多样化服务,不断提升服务品质,实现了从保险销售到保险理赔的无缝链接,确保了客户后顾之忧。”目前,公司已与十几家保险公司达成战略合作,成为了真正意义上的保险超市。

作为以财险代理起家的公司,山东

道兴民泰在传统业务基础上,成功打造了业内领先的“汽车后服务产业链”业务模式,从保险销售到出险信息传达和信息整合,并将出险信息推送到汽车维修单位,为客户实现快速理赔提供了高效便捷的服务通道,既提升了客户满意度,也加强了保险公司和代理公司之间的纵深战略合作,实现了保费规模置换理赔服务的资源整合。

李德基总经理介绍:“汽车后服务产业链”模式通过信息流平台,以保险信息为链接点,将保险公司、代理公司、公估公司和汽车维修厂家链接成了一个资源共享平台,通过平台的上下游紧密配合,将相互隔离的几个业务平台横向打通,将车险理赔信息通过保险公估进行串连,转变成返修引流信息,通过公司大客服平台的数据交割和数据共享,将理

赔服务需求快速输送到汽车维修厂家,给后者在行业低迷的大环境下,提供客户引流和优质客户推送。”据悉,“汽车后服务产业链”实现了汽车维修厂家和代理公司的信息共享、统一结算、利益分享,激活了汽车后服务市场,形成了业务模式的闭环运营,构筑了事业共同体和利益共同体。通过产业链业务模式的推广应用,提升了用户体验感,提高了用户对道兴民泰服务品牌的认知水平。

出版过诗集,编撰过高校教材,作为一名企业家和人力资源管理专家,李德基富有文化情怀,善于经营管理,文化和商道在他身上完美融合。道兴民泰积极承担和履行优秀企业公民的社会责任,制定实施了“敬老扶助金”关爱制度,每月给予基层员工父母300元敬老扶助金,给予中层干部父母500元敬老扶助金;基层员工每年按净利

润1%分红,中层干部每年至少按净利润6%分红。既体现了公司对员工的关爱,让员工学会感恩,也在匆匆的时光中传递了一份沉甸甸的爱。公司因此吸引了一大批优秀人才,推动了公司快速稳健发展。

道兴民泰坚持以合规经营为根本,以诚信经营为核心,连续多年被评为“诚信示范单位”,获评山东省保险中介行业“五星级机构”最高荣誉。作为会长单位,道兴民泰积极引领行业发展,促成了中国第一个保险中介产业园的诞生;全力践行社会责任,先后组织举办了多次爱心公益活动。

李德基总经理说:“公司将继续秉持诚信务实、效益领先、创新求变、价值分享的企业宗旨,坚持深耕细作、合规经营,深度拓展上下游产业链,为客户和保险行业创造更大的价值,为社会做出更大的贡献。” (胡晓娟)

ICBC 中国工商银行 济南分行

融e行 惠出行

工行手机银行扫码乘车

立减1元 最低支付1分钱

优惠升级

持工行卡 每日限享2次

公交666路

2019年10月25日起,客户使用工行手机银行APP绑定工行卡出示付款码乘公交,可享受立减1元优惠(最低支付1分钱),每人每天限享2次。

活动总名额200万,单日无名额上限,先到先得,用完即止。

参与方式:客户打开工行手机银行APP,点击标准版首页右上角“+”中的“付款码”,将生成的付款码靠近公交车闸机,听到刷码提示音即为刷码成功。

扫一扫 下载融e行

## 人行济南分行: 打开辖区“1+4” 重点工作攻坚新局面

10月24日,人民银行济南分行召开“1+4”重点工作攻坚行动推进会。据了解,2018年年初,济南分行党委在山东辖区启动“1+4”重点工作攻坚行动,即以全面从严治党为统领与保障,集中力量推进“金融支持新旧动能转换重大工程”“打好防控化解区域金融风险攻坚战”“大力发展绿色金融”和“金融服务乡村振兴”4项攻坚任务,并把深化金融“放管服”改革攻坚,贯穿于“1+4”攻坚之中。

人民银行济南分行党委书记、行长周逢民表示,攻坚行动以来,各行、各专班积极搭建起工作总体框架,攻坚理念开始深入人心,规划得到认真落实,机制不断健全完善、品牌亮点渐次纷呈,行动总体取得积极进展。但与人民群众对改善金融服务的期盼相比、与攻坚行动的初心定位相比,工作的政治性、规划性、均衡性、能动性和实效性还存在亟待改进的不足。

对此,周逢民强调,各行要以深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机,为攻坚行动增添动力、为主题教育丰富内容,切实做到为民服务解难题,担当作为抓落实,推动攻坚行动实现更新更大突破。下一步,要重点从六个方面以更大的责任担当推进攻坚行动向纵深发展,切实打开辖区攻坚行动新局面,以实实在在的成绩体现主题教育成效。

一是进一步提高政治

站位,强化对推进攻坚行动重要意义、工作要求的再认识,在深化思想认识中增强攻坚的责任担当。二是进一步突出问题导向,找准和聚焦金融工作与央行工作中的一批痛点难点堵点问题,努力以研究型创新性思维解决困难,强力攻坚,在主题教育中解决一批痼疾性问题。三是进一步转变工作作风,分行各专班要发挥表率作用,各家行要发挥基层首创作用,在加强上下联动中提高攻坚落实成效。四是进一步完善工作机制,坚持过程管理、质量管理、责任管理,在强化项目管理机制中提高攻坚效率。五是进一步强化制度理念,在机制建设中强化长效保障,努力把措施创新升华为长效机制,把公共服务固化为基础设施,在更大范围更长时间发挥作用。六是进一步加强评议考核,坚持以考核促攻坚,在打造闭环攻坚链条中激发担当作为抓落实的积极性。

(齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔)

