

中国银行聊城分行开展普惠金融“百场千户”银企对接活动

24家企业现场达成初步融资意向

本报聊城10月31日讯(记者 谢晓丽) 为更好地让广大中小企业了解中国银行聊城分行对于普惠金融贷款的优惠政策,享受到优质高效的金融服务,有效解决融资难、融资贵等问题,10月30日上午,中国银行聊城分行特举行“百场千户”银企对接活动。参加本次对接会的人员有中国银行山东省分行普惠金融事业部赵水平高级经理、荆建审批人、王萍审批人、吴棣经理;中国银行聊城分行邵军行长、苑晓鹏副行长;普惠金融事业部主任谭华。会议还邀请到市地方金融监督管理局局长魏天山。同时来自全市各行业的30余位企业家参加了此次银企对接会。

近年来,中国银行聊城分行发挥国有银行优势,主动担当社会责任,以科技成果转化贷款、民生服务企业、优质制造

业及进出口结算客户等为普惠金融重点业务发展方向,以优化营商环境提高内生动力为契机,进一步融合资源,加快产品创新,实现了全行普惠金融业务快速、健康发展。截至2019年9月末,该行普惠金融贷款余额6.6亿元,为全辖小微企业发展提供了不竭动力。

中国银行聊城分行行长邵军在致辞时说:“本次银企对接活动,是中国银行山东分行高度重视普惠金融业务发展的重要部署,旨在通过省行审批人与企业家朋友们进行面对面的沟通交流,答疑解惑,进一步提高授信审批的时效性和成功率,从专业的角度有效解决中小企业融资中面临的各种问题。该行将对参会企业开展持续跟踪和服务,对所有诚实守信的中小企业提供最优质的金

融服务。

当前形势下,中小企业作为新旧动能转换的重要战场、发展新经济的重要力量,对国民经济发展的作用举足轻重。但是,中小企业发展目前还面临诸多障碍,因此解决中小企业发展难题,推动中小企业健康发展一直是中国银行的迫切愿望。

会上,省中行普惠金融事业部授信审批团队审批人宣讲了中国银行中小企业支持政策和相关产品。参会的企业家们与中国银行信贷工作人员进行了一对一洽谈,场面热烈,收效明显。

通过本次银企对接会,中小企业对融资方式、融资渠道以及相关业务流程有了较详细的了解,现场有24家企业与中国银行达成初步融资意向,拟



投放额达1.12亿元。中国银行聊城分行表示,下一步会保持持续的跟踪和服务,力争早日解决中小企业的融资问题,为

企业与银行搭建起合作共赢桥梁。中国银行聊城分行有信心、有能力、有条件为聊城高质量发展贡献一流银行力量。

Advertisement banner for '普及金融知识 守住“钱袋子”' (Popularize Financial Knowledge, Guard the 'Money Bag'). It features the logos of the People's Bank of China and the Association for the Protection of Financial Consumer Rights in Liaocheng City.

关于客户提取已故母亲存款纠纷案



案情简介

2018年12月,迟先生拿着一张其母亲的存折来到A银行网点办理取款业务,其母亲已于2012年去世,网点柜员在查询存折账户上的身份信息时,系统显示查无此人,原因是该账户因非实名被止付,无法办理取款业务,需要提供关于证明存折账户信息与其母亲身份证信息一致

的公证书。但存折账户信息与其母亲身份证信息不符,公证处无法证明是同一人为由不予开立公证书,所以导致迟先生无法取出该存折内存款。后经客户代理人去账户本人单位开具了当时开户时建立代发工资关系为同一人的证明和账户本人所在居委会的证明后,公证处才予以办理了公证书。2019年1月18日,客户持公证书到A银行营业所办理了取款业务。迟先生认为一项业务办理了一个多月,是因为A银行工作人员不作为导致的,认为公证费(300元)应该由A银行承担,所以进行投诉。

处理过程

某协会接到迟先生的投诉

后,立即与A银行负责人取得联系,说明迟先生的诉求,第二天上午,A银行工作人员来到某协会对该事件的情况进行说明。一是按照中国人民银行文件要求,系统2015年3月19日起对无法核实账户信息的将无法办理账户类支取交易业务,工作人员向市级领导和省级领导进行申请办理,需要时间;二是需要取款人提供公证处开具关于证明存折账户信息与其母亲身份证信息一致的公证书,才可以为其办理取款业务,存折账户本人已去世,经客户代理人去账户本人单位开具了当时开户时建立代发工资关系为同一人的证明和账户本人所在居委会

的证明后,公证处才予以办理了公证书。工作人员将以上情况与迟先生进行梳理,最后,迟先生表示理解,不再追究。

法律分析

《个人存款账户实名制规定》(国务院令285号)第六条规定:“个人在金融机构开立个人存款账户时,应当出示本人身份证件,使用实名。代理他人在金融机构开立个人存款账户时,代理人应当出示被代理人 and 代理人的身份证件。”本案中,迟先生母亲所在单位代理开立账户时,未能提供正确的个人信息,造成该存折非实名被止付无法办理取款,银行拒绝取款行为无过错。

案例启示

1.金融机构在依法合规的前提下,要充分理解制度规范的真实意图,要以人为本,在合规经营的前提下积极运用现代科技手段适度灵活处理相关业务问题。合理运用法律知识,依据有法律同等效力的证据,在控制风险条件下,尽量避免金融消费者与金融机构纠纷。

2.金融机构要加大普及金融知识力度,提高金融消费者金融知识水平和理解金融业务的能力,引导金融消费者了解、熟悉金融知识,避免因金融消费者对金融机构相关政策的误解产生纠纷,树立金融机构积极向上、合法经营的正面形象。

临清市青年路街道办事处“大走访”为贫困群众解难题

为了巩固扶贫成果,促进扶贫事业发展,切实提高贫困群众满意度,临清市青年路街道办事处立足实际,通过开展扶贫“大走访”活动。

临清市青年路街道办事处成立“大走访”工作领导小组,组织人员进村入户听取贫困群众诉求,收集群众问题几百条,主要涉及农村低保、残疾人救助等问题。针对走访群

众反映的困难,临清市青年路街道办事处做好问题台账,科学分类,精准施策,解决群众生活和生产难题。一方面,组织低保工作业务骨干下村入户,深入群众家中了解实际情况,走访村两委干部调查情况,对符合低保政策的20户群众,应纳尽纳;另一方面,针对贫困群众路途遥远、行动不便,办理残疾证存在

种种困难,开通残疾人办证“直通车”,联合残联部门现场办证,设定专门绿色窗口,简化程序,方便了群众办理残疾证。

临清市青年路街道办事处想群众之所想,急群众之所急,全新全意践行为群众办实事、办好事的服务理念,赢得群众一片好评。

(牟炳兰)

聊城开发区北城卫生服务中心开展“健康扶贫”进万家活动

今年以来,聊城开发区北城卫生服务中心成立了6个家庭医生签约服务团队,为辖区内681位贫困户全部建立了居民健康档案,并提供免费健康

体检服务,定期上门随访并对其进行健康指导,提供个性化诊疗方案,现已完成查体488人,巡诊454人。

聊城开发区扎实做好“争先进创新颜”积分活动

为提升贫困群众内生动力,聊城开发区持续推进“争先进创新颜”积分评比活动。该活动是由各村村干部及扶贫专干根据贫困户平时家庭卫生情况评比得分发放相应积分卡,贫困户拿积分卡到现

场兑换大米、食用油等生活必需品。截至目前,开发区共投入1.6万元,为430户贫困群众兑换积分16000分,切实提升了贫困户生活环境和生活品质,效果良好。

(韩霜霜)

聊城开发区广平乡开展精准扶贫“解剖麻雀”行动

10月21日以来,聊城开发区广平乡抽调20名“扶贫工作能手”,成立了10个解剖组,对标对表,开展精准扶贫“解剖麻雀”行动,再次对精准扶贫工作进行问题大起底,全面梳

理存在的问题。截至目前两不愁三保障(饮水、政策知晓率、环境卫生、扶贫手册等)发现的问题全部整改到位,扶贫质量得到提升。

(韩笑)

聊城开发区北城卫生服务中心严格落实健康扶贫政策

为深入贯彻落实健康扶贫,聊城开发区北城卫生服务中心积极开展“健康扶贫”,落实各项健康扶贫措施。贫困人口在北城街道社区卫生服务

中心就诊实行“两免两减半”优惠政策和一站式结算。截止目前,贫困人口住院就诊13人次,减免190.19元,门诊就诊685人次,减免1370元。

阳谷县七级镇扶贫工作“强化监督、调度、落实”三到位

阳谷县七级镇镇注重抓好扶贫包村包户干部管理这一环节,要求每个帮包责任人每周至少到村到户进行一次帮扶,并留取影像资料检验到户率和实效,分

管副书记每天随机抽取五名帮扶责任人进行汇报,调度帮扶的进展情况,并针对汇报情况,逐一入户调查了解核实。通过“三到位”,机关干部增强了责任感和紧

迫感,形成了“扶贫工作有人抓,件件有督导,层层有落实”的工作格局,加快了全镇贫困户摆脱贫困的步伐。

(杜汉书 付凌晨)

聊城开发区广平乡精准帮扶提升贫困户幸福感

“感谢共产党让我有了现在的美好生活”,这是聊城开发区广平乡马明智村贫困户王实贵常说的一句话。是什么力量让曾经满腹牢骚的老人变了样子。这一切源于

广平乡深入开展扶贫工作后。此前由于老伴去世,女儿远嫁,老人生活热情下降,负能量爆棚。在精准帮扶开展后,广平乡帮包干部多次入户探望,为她整修了院落,提

升了居住环境,村里还让她参加了村扶贫工作队,王实贵幸福感大大提升,变成了一名乐观向上,充满正能量的老人。

(田文枫)