



展少帅是山航运行控制中心控制协调单元的一名签派员，“90”后的他自工作以来始终把保障航班运行安全高效作为己任，坚持以扎实的业务技能和积极的工作态度投入到航班保障工作中。

暑运期间，运行条件复杂多变，雷雨天气频发、机场跑道关闭等不利因素交织，展少帅与其所在的“天之蓝”班组，通力合作，科学分工，精准发力，解决了一个又一个运行困难，为航班安全高效运行保驾护航，展现了签派员“运筹帷幄，决胜千里”的风采！

展少帅： 对签派工作抱有“敬畏之心”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者
白新鑫

从教室到签派室 他的成长有目共睹

2013年是展少帅来到山航的第一年，那一年他在中国民航飞行学院毕业，学习空中交通运输专业的他经过层层考核后进入山航，成为一名“准签派员”。“当时面临毕业后就业，我们这个专业一般是两个方向，一个是从事空中管制员工作，另外一个就是到航空公司从事签派员工作。”作为一名山东人，对家乡的思念让他决定报考山航签派员岗位，“家乡的航空公司对我来说很有感情，每当在外地听到山航的名字时，内心总是有很多的自豪感，当时山航是去学校校招比较晚的，还好最后等来了山航，等到了加入家乡航空公司的机会。”展少帅说他是幸运的，进入了想进入的公司，从事了自己喜欢的职业。

虽然专业对口，但从一名在校大学生到一名合格的签派员，这期间还是有很多路要走。展少帅明白其中的困难，他暗下决心一定要尽快成长，成为一名合格的签派员。

从公司级的新员工训练，到部门的新雇员训练，再到跟班学习，展少帅一路走来成长的很快，不管是专业的知识还是对签派员工作的认识，他都做的很好。

签派员初始训练时，他已经掌握了飞机性能、放行标准、气象、情报、各类民航规章以及手册等内容，等待他的是签派员工作的一项重要内容——签派执照考试。

“只有有了执照才算真正意义上的签派员，再经过放单考试后才能独自放行飞机。”展少帅回忆自己当时考执照的情

景时说。白天跟班，晚上复习，那段时间他跟同期13名同事一起，为了执照不停地奋斗。最终，经过2年的跟班实践及知识的学习，展少帅考取了签派员执照，又经过一段时间的跟班后，他迎来了放单考试。

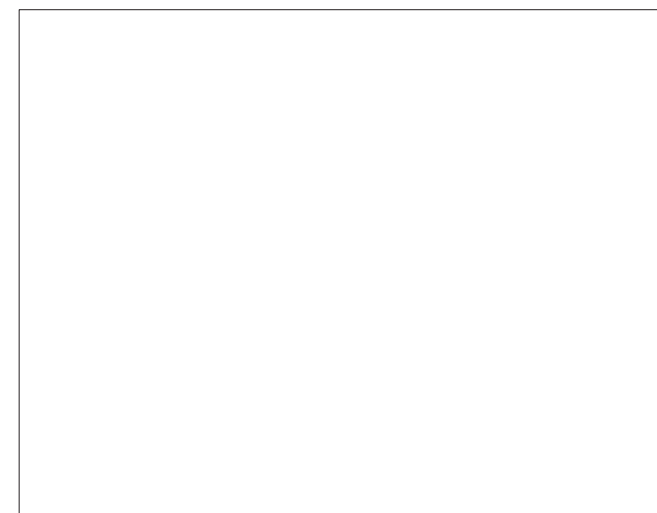
“说不紧张是假的，放单考头一天晚上很紧张，躺在床上脑子里想的都是考试的内容，毕竟‘是骡子是马，都要拉出来遛遛’。”展少帅说。考试前夕，他从教员的角度去思考会考哪些内容，除了平时学习的内容外，他还专门复习了公司SMS平台中的各种文件。果不其然，考试时真的考到了那部分内容。“也算比较幸运吧，最后顺利通过了放单考试。”展少帅把这一切归功于“幸运”。

“签派工作干得越久越仔细”

在展少帅签派员的工作之路上，很多工作经历多、经验丰富的老签派员给他留下了深刻印象。“前辈们对待签派工作的态度让我铭记，他们的工作作风对我影响很大，签派这个工作真的是干的越久越仔细。”展少帅说。

他刚工作不久时，在一次跟班时有航班出现故障，突如其来的变化让他们这些“新手”手足无措，“当时真的是我们几个只能大眼瞪小眼，完全处于一个蒙的状态。”展少帅说。但身边的前辈们各个沉着冷静，大家在一起讨论、会商，很快就得出了最佳的方案，大家分工协调，很快航班就安全落地。“这对我触动很大，让我知道了自己的路还有很长一段要走，切记不能浮躁，安全永远是第一位的。”展少帅说。

展少帅放单不久他就被分到了控制协调单元，他坦言来到控制协调单元后自己看待工作的角度也有所变化。“以前岗



位没有调整时，签派员关注的只是自己负责放行的那些航班，而到了控制协调单元后，更多的是从整体出发，从整个公司运行的航班去考虑。”展少帅说。

在安全之下，正点无疑是签派员工作的另一核心内容，展少帅告诉记者，他们的工作主要是跟“老天爷”斗法，“看天吃饭”是民航业的一大特点。

虽然是“看天吃饭”，但作为一名优秀的签派员，绝不仅仅是“看老天爷脸色”，他们要在确保飞机安全的前提下尽量减少延误。在这方面，签派员可谓是有“十八般武艺”。

展少帅回忆，有一次他上班时华东区域大面积雷雨天气覆盖在浙江和福建区域，“当时我们有一架南通飞往厦门的航班关门后，CDM起飞时间跳变至次日00:53。”展少帅说，因为厦门机场02:00-06:30关闭，这个航班面临旅客登机后无法成行的局面，且飞机外站过夜将影响次日航班的运行效率。

面对这一情况，展少帅立刻分析该航班所受限制，因为天气原因限制协调难度极大。果然，当他拨打华东流量室电话申请航班时刻时，被流量室

因航路天气覆盖为由拒绝。

可展少帅并没有因此放弃，他紧接着给该航班沿途涉及的上海进近、上海区调、厦门区调去电话，诚恳地表达了这个航班对优先放行的诉求，并向华东管调和总局运行管理中心寻求协助。

最终，管制单位被山航为确保旅客成行的诚意所感动，同意航班优先放行，于最终航班在厦门机场关闭前20分钟落地。“当时还有不少其他公司的航班没有赶上，只能等第二天早上厦门机场开放才能到达。”展少帅说，签派员要不怕被拒绝，一遍遍的去沟通，不断地去尝试才能换来旅客顺利成行。

对签派抱有“敬畏之心”

从一名签派“菜鸟”到独当一面的成熟签派员，展少帅的成长是清晰可见的。冷静的头脑、果断的判断力、良好的沟通协调力以及充沛的体力是他能够从事好签派工作的基础，“刚开始工作时真的是‘初生牛犊不怕虎’的状态，但随着工作年限的增加，现在的我对签派工作是一种‘敬畏之心’。”展少帅

说。“签派无小事”，工作中他们要时刻保持头脑清醒，随时应对各类突发状况，协助机组处置特情。

今年夏季的台风“利奇马”相信很多人至今难忘。那段时间对展少帅来说也是一次考验。

今年8月11日，那天“利奇马”移动至华东区域，对航班运行造成严重影响。当天原本休息的展少帅毫不犹豫地来到公司加班支援。相较于平时，这一天的运行更加繁忙，十余班的备降航班，并没有让展少帅手忙脚乱。航班备降后的处置决策、后续航班的调整梳理，与公司内外各部门的协调沟通，一系列标准的处置动作，让整个航班运行平稳有序，安全顺畅。

签派工作的一大特点就是经常“熬夜”，采访当天展少帅赶上展少帅上夜班。晚上7点交班，他一般下午就到公司，7点交班后直到当天航班运行结束，第二天早上5点15到岗继续工作至上午9点交班。“这是航班正常的情况下，一旦有特殊天气或是其他原因造成航班延误，尤其是大面积航班延误，我们基本是通宵工作。”展少帅说。

工作中的展少帅认真负责，回到生活中的他也对家庭负责。“回到家我基本都在家陪孩子玩，我挺喜欢带孩子的。”展少帅说，上班时孩子基本靠父母跟妻子照顾，他只要休班在家就尽量带孩子，让家人多一点休息的时间。

1990年的展少帅今年已经29岁，这位“90”后签派员对于未来的工作与生活充满了期待。“未来希望向更优秀的签派员学习，不断提升自己的工作能力，学习更多的签派知识，从大局出发考虑问题，为航班安全、正点运行尽自己的一份力量。”展少帅说，生活上他希望能够抽出更多的时间来陪伴家人，陪伴孩子成长。