



## 专心才能专业 欧派大家居：引领生活新风尚

实习记者 王丽娜

20余载，坚持选择，筑梦欧派，自信来源于品牌的力量，奋斗常怀着一颗感恩的心，他用心诠释着“有家，有爱，有欧派”的精神，他就是文登欧派整装大家居的总经理——王爱东。

20年前，王爱东自己家里装修，在安装橱柜的时候，找了很长时间都没有找到称心如意的，并且他发现当时文登没有一家做品牌的橱柜商家，消费者也不管是不是品牌，不管是自己做的还是买的，只要是个橱柜能用就行。看到这种情况，王爱东产生了要做品牌橱柜的想法。20年后，当消费者购买产品都只认品牌的时候，证明了王爱东当时决定的正确性。

近年来，欧派的品牌拉力持续增强，从刚开始的名不见经传，到现在的客户主动找上门，王爱东将原因归结于他是把欧派当成自己一生的事业来做的。他说：“20年来，我只做欧派这一件事，就是要让消费者有安全感，对消费者负责，让他们在产品出现问题的时候，能找到人。”

在欧派，消费者装修不用东找西找，就可买全家居产品。一次性统一装修设计风格，让客户不必担心从各处挑选组合的家居产品是否搭配。从设计、到产品、到装修欧派以一揽子给消费者搞定。欧派以“个性化空间定制+一站式自主选材+管家式全程服务的一体化服务”，彻底消除了消费者的“装修恐惧症”。

优质的产品选材、先进的生产制作与设计工艺、如一的内外品质以及良好的使用体验，欧派的品质不容小觑。在产品设计上，欧派始

终坚持“原创”原则，通过原创的设计、领先技术和完美品质保证产品质量。“前几天，我走在街上，一个人突然拉住我，对我说‘你们家的东西太好用了，我15年前在欧派买的东西现在依然在用。’”王总说，“能够得到消费者的认可是推动我们品牌发展的最大动力。我们的产品保证是原装正品，师傅会严格按照合同规定的物品种类、数量和规格进行安装，没有任何的隐形费用。我们卖给消费者的是价值而不是价格。”

好品质必须配得上好服务。欧派作为国内领先的定制家居服务商，率先推出了“金保姆”服务，为业主提供了顶级的售后服务体验。根据要求，凡是购买过欧派产品的客户，均可免费享受清洁外部卫生、清洁油烟机外部卫生、清洁配件卫生等6项“金保姆”维护清洁服务。设计方面尊重顾客的意愿，再加入设计师的元素，有严格的管理体系，安装环节有安装监理。后续的使用过程中如果有问题，有专人负责售后维修，有专门的服务中心负责处理客户的意见和建议以及维修需求，并且会在24小时内处理完毕。

“顾客是我们的上帝，顾客满意是我们永恒的追求，我们将持续为顾客提供物有所值甚至是物超所值的产品和服务。”王爱东的话掷地有声。



## 众城健身：桃李不言下自成蹊

实习记者 董彦均

刚进入众城健身李承成总经理的办公室，就被一幅字吸引：“桃李不言下自成蹊”。这是说当一个人足够优秀、待人真诚，那么即便没有宣传，人们也会被吸引过去。众城健身就是这样一家培训机构，它做到了兢兢业业教人，勤勤恳恳育人，自然成了很多学生和家长的的首选。

众城健身成立于2015年，起初它叫金亚乒乓球俱乐部，以乒乓球为主要训练课程；直到2018年10月，经营者李承成将俱乐部扩大，把原本开在二实小的金亚乒乓球俱乐部迁到文登区上海国际花园路东，就是现在的众城健身了。如今众城健身总面积为800平米，课程也更加丰富了，新增了小桔灯作文班，正在由单一的乒乓球俱乐部向综合多样的教育培训机构发展。

金亚乒乓球俱乐部是文登区乒乓球协会驻地，是文登最有资质的乒乓球俱乐部之一。另外，身为经营者兼总教练的李承成不仅是国家二级运动员，还持有国家乒乓球教练资格证，是我们文登唯一拥有此证书的乒乓球教练。他在乒乓球方面拥有很高的专业水准，在教学上也有一套自己的见解：他要求学员们从自抛接球、抓地面反弹球、拍面托球等基础训练，逐渐加大训练难度，到两人对打地面反弹球、原地托球互换球等训练，这样的训练让学员们的基础更扎实、应变能力更强。专业的教学方法帮助金亚乒乓球俱乐部培育出一批又一批乒乓球运动员，其中不乏佼佼者，在各项比赛中表现出优异的成绩，

比如前不久，就有一位小学员荣获国球舍杯女子甲一组冠军。

金亚乒乓球班不但拥有值得信赖的师资，还拥有良好的硬件设施，拥有11个球桌、隔离护栏、地胶训练场地、休息区等，最多可容纳30多名学生同时训练，受到社会各界的认可。自成立以来，先后承办了多场乒乓球比赛，如“奔富酒庄杯团体乒乓球大赛决赛”、“第九届全民健身运动会暨‘诚氏果园杯’乒乓球团体赛”、“2019赛踏鞋业杯双打大奖赛”等，每场比赛都人群拥簇，参赛选手和观众们情绪激昂，喝彩声不断。

在潜心做好乒乓球教育和比赛的同时，着眼长远发展，李承成又将培训从体育类向作文类延伸，2018年11月，李承成经过多番考察，加盟了近年非常火爆的小桔灯连锁教育机构，开设了小桔灯作文班。负责培训的是“小桔灯”总部派来的曲君伟老师，曲老师经验丰富，是出版社签约作家，曾经出版过《玛雅之谜》、《汉字的故事》、《大格局》、《好奇心大百科》等作品。截至目前，小桔灯作文班已辅导了许多学子，现有50多名正在接受辅导的学生。记者了解到，很多家长之所以选择把孩子送到这里，是因为小学生们在“小桔灯”这里学到了写作技巧，明显提高了作文水平。一位前来接送孩子上课的家长表示：“我们的孩子作文一直是短项，拉低了总成绩，我作为家长很心急，后来经朋友介绍让孩子来了众城教育的小桔灯作文课，仅仅一个月，作文分数就有很大提升。”

