

# 菏泽一酒楼关门,顾客充值款难返

## 消协:慎重购买预付费会员卡,或尽快消费完



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 赵念东

近日,壹粉“奔跑的龙0265”通过齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站反映,他在位于菏泽城区八一路的小青岛酒楼充值1000元,然而只消费了一次,等再去时发现酒楼已经关门。“刚开始联系酒楼负责人,对方称会返还充值款,直至后来联系不上。”壹粉称。对此,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者进行实地采访。

### 消费者:预付费难追回

壹粉“奔跑的龙0265”称,他在今年7月份来到位于菏泽城区八一路的小青岛酒楼消费。“当时酒店搞活动,充值1000元送200元,我便充值了1000元会员卡,并当天消费了一次。”壹粉说,后来,等他再去小青岛酒楼消费时,却发现该酒楼已经关门歇业。

壹粉称,随后他拨打了该酒楼负责人的电话,对方表示该酒店已经不营业,并给出两

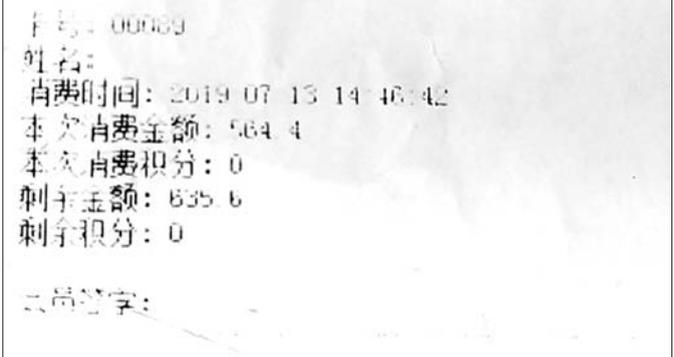
个选择:只要他继续从事餐饮这块,卡内余额仍能使用;或者退还卡内余额。“对方还说,只能退还1000元消费后的余额,而赠送的200元因经济条件有限无法退还。”壹粉说,他为了尽快了却此事,决定不要那200元,退回剩余的充值款即可。酒楼负责人称,让他等电话。

壹粉称,然而过了将近一个月,他仍然未接到该酒楼负责人的电话,而等他再拨打对

方的手机时,一直无人接听。

“在办理完会员卡时,对方称为防止丢卡和就餐方便,可以将会员卡放于店内,以后消费时直接报姓名和手机号即可。”壹粉称,在对方向其展示其他顾客保存在店中的会员卡后,也就将卡放在该店中。“我第一次消费花了560余元,如果加上赠送的200元,卡内还有600余元,而如今却没有着落。”壹粉说。

### 【会员-消费单】



壹粉提供的“会员-消费单”。

### 市消协:慎重购买留好证据

记者从壹粉提供的“会员-消费单”上看到,他在7月13日消费金额为564.4元,剩余金额为635.6元。

为全面了解此事,11月6日,记者根据壹粉提供的信息来到该酒楼所在位置,但原酒楼的门市房已“改头换面”,租赁给他人。据现在门市房的租赁者介绍,她是在今年9月份租下该门市,并进行了装修。“原来的租赁者留下了一财神像,我们也联系对方,对方表

示不要了。”对于其他信息,该租赁者不清楚。

随后,记者根据壹粉提供的手机号,尝试联系该酒楼负责人,但手机接通,却一直无人接听。

针对此事,记者联系到菏泽市消费者协会秘书长牛建峰,他表示经常接到此类购买预付费会员卡的投诉,产生的原因主要是商家和消费者信息不对称,而商家一旦出现停业、关门、门店易主、客户转

让,甚至携款潜逃,消费者的合法权益便会受到侵害,而预付费用很难追回。

对此,牛建峰建议市民理性消费,慎重购买此类预付费卡;倘若已经购买,最好尽快消费完;一次充值不要太多,消费完了再充值。“最重要的一点就是购买前应查看其营业执照,并签订合同,留好交易凭证,发票等证据,一旦发生侵权行为,能最大限度维护消费者权益。”他说。

## 菏泽13个部门联合开展整治食品安全问题行动 4部门公布投诉电话,接受监督

### 食品安全专项整治在行动

案件线索、意见建议“12315”

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 周千清

日前,国家市场监督管理总局、公安部、教育部、农业农村部联合印发了《关于在“不忘初心、牢记使命”主题教育中整治食品安全问题联合行动的通知》,联合整治行动是更好地保障食品安全,菏泽市市场监管局、教育局、公安局、农业农村局等13个部门联合开展了整治食品安全问题联合行动。

### 不规范将被重点整治

联合整治行动明确了五项重点整治任务,包括严厉打击食品生产经营环节违法违规行为,取缔“黑工厂”“黑作坊”“黑窝点”;实施保健食品行业专项清理整治,严肃查处保健食品虚假宣传和违规销售问题;整治学校及幼儿园食品安全主体责任不落实和食品安全问题;整治农产品质量安全问题,重点解决蔬菜、禽蛋、猪肉、水产品等农产品开展监督检查,全面排查生猪定点屠宰企业基本情况;持续开展网络餐饮服务第三方平台和入网餐饮服务提供者专项检查,排查在网络餐饮服务第三方平台未公示食品经营许可证、量化分级信息等问题。

据悉,目前菏泽市联合行动相关部门正全面梳理在专项整治、监督检查、抽检监测、案件查办、投诉举报、媒体曝光中发现

的问题线索,聚焦5项重点任务,排查一批严重侵害群众利益的突出问题,排查内容包括对食品生产经营、网络餐饮服务提供者主体资格进行摸底排查,对行动相关的监管档案实行动态管理;梳理保健食品虚假宣传、虚假广告、违规直销、标签标识不规范等问题,开展保健食品生产经营单位的专项检查;督促学校及幼儿园开展自查,对供餐单位开展监督检查;对农产品和农业投入品生产经营主体进行清理检查和暗查暗访,对蔬菜、禽蛋、猪肉、水产品等重点品类开展监督检查,全面排查生猪定点屠宰企业基本情况;持续开展网络餐饮服务第三方平台和入网餐饮服务提供者专项检查,排查在网络餐饮服务第三方平台未公示食品经营许可证、量化分级信息等问题。

### 严惩一批 违法犯罪分子

10月中旬至11月中旬将进入集中整治阶段。针对排查中发现的突出问题,全市联合行动相关部门将加大整改和查处力度,着力解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事,坚决查办农产品及食品生产经营违法案件,让人民群众感受到实实在在的效果。此次联合行动将落实“五个一批”集中整治目标,即销毁一批假冒伪劣产品,

重点打击“山寨乳制品”、农村及校园周边“三无”产品、假冒伪劣保健食品、假劣农药兽药等,着力消除问题隐患;取缔一批违法违规主体,严查无证无照生产经营,打击“黑外卖”,进一步规范生猪屠宰企业从业行为;严惩一批违法犯罪分子,落实“处罚到人”要求,坚决查处食品、农产品违法行为的组织者、经营者、获利者,形成有效震慑;曝光一批典型案例,集中发布一批关注度高、代表性强的农产品及食品安全案件,营造食品安全违法犯罪“零容忍”社会氛围;完善一批制度机制,针对一些长期难以解决的“硬骨头”,完善企业自我承诺、自我声明、自查报告等履行主体责任的责任机制,推进建立农产品产地准出市场准入衔接、行政执法与刑事司法衔接等机制和制度,固化专项整治成果,推动建立长效机制。

11月中旬前为督导检查阶段,强化责任落实,重点检查相关工作措施落实情况,督促各地区加大问题排查,案件查办工作力度,确保专项整治取得实效。

11月底前为总结评估阶段,各县、区总结评估工作,梳理专项整治期间解决的突出问题,建立的制度机制,取得的可检验、可评判、可感知的成果。

为方便群众参与监督和反映问题,此次整治食品安全问题联合行动举报电话公布:市市场监督管理局:12315;市教育局:5369002;市公安局:3332335;市农业农村局(畜牧兽医局):5638677。

## 曹县地一街: 黄河岸边长出“时尚城”



11月2日是曹县地一街开放日,当日,市民涌入主体刚刚交付、内场装修正在紧张进行中的地下新空间,对街区的每一个文化艺术细胞啧啧称奇,疯狂拍照、各种自嗨,迅速火遍了曹县的朋友圈。作为元旦即将启用的地下时尚创意新空间,按照一位体验者的说法,进去之后穿越到了国际大都市,感觉街内街外完全是两个世界。曹县地一街是文化创意体验中心、手工艺术展览中心、举家畅玩休闲中心和时尚餐饮旅游中心,建筑及装修总耗资近2亿,建筑面积约17400平方米,共分为5个街区,包括潮流时尚、异国风情、国色天香、工业森林、曹州食府5个主题街区,每个街区风格各异,一步一景,各有千秋。

“地一街”用现代科技与全新装饰,营造出更适合居

民闲逛、购物和创造的惬意新天地。位于地下的“曹县地一街”则用现代科技营造出自然舒适、宛如春天般的游览城区,有23个上下出入口、有五部自动扶梯,进出十分便捷,充满艺术感的3个公共洗手间,给居民和游客以更多的现代体验感。

曹县地一街是个没有门票的全新景点,一个文化多元的体验街区。在这个街区里,可以在古树造型下荡秋千、在火车车厢旁喝茶,可以在大型鸟笼里玩自拍。也可以与3D高科技映像的海浪和灯塔互动,体验眺望远方、面朝大海的身临其境。

曹县地一街从时尚创意、体验互动入手,将成为全县的旅游目的地,有望以此为核心与周边景点连成一体,形成虹吸效应,盘活整个区域的旅游景点,带来国际范的旅游消费新局面。