

今日菏泽 菏泽市金融消费权益保护协会

2019.11.8 星期五 **B04** 希鲁晚春

编辑:王会广 组版:皇甫海丽





咨询投诉电话:12363 5168315

# 人行菏泽中支送新版人民币知识下乡

进一步践行"不忘初心,牢记 使命"主题教育活动,引导广大党 员干部持续学、跟进学、联系实际 学好习近平新时代中国特色社会 主义思想,日前,人行菏泽中支货 币金银科深入到定陶区陈集镇,开 展虚拟代币防范及人民币防伪知 识宣传活动。

活动当天正值陈集传统农贸 大集,宣传人员在活动现场的醒 目位置,设置宣传柜台、竖立宣传 展板并悬挂宣传条幅。宣传人员 身披绶带,向市民详细讲解了新 版人民币的防伪特征、识别鉴定 方法、手持假币如何处理等知识; 重点宣传了2015年版第五套人民 币(新版人民币)发行的意义、防 伪特征等内容,并就虚拟代币防 范向市民作了讲解;其他工作人 员通过与市民面对面讲解、互动、 交流,积极引导广大市民尽快掌 握新版人民币的相关政策及要 求,"接受新钞、不拒旧钞",共同 维护新版人民币发行后正常的流

动期间,共向市民发放各

类宣传折页2000余份、赠送反假 小扇子1000余把,接受群众咨询 3000余人次。

此次活动的开展有效宣传了 虚拟代币防范及人民币防伪知 识,使公众更好的了解新版人民 币、接受新版人民币、识别新版人 民币,进一步增强了人民群众爱 护人民币意识和人民币反假意 识,有利的保障了人民群众的财 产安全,为新版人民币在辖区顺 利流通营造了良好的环境。

(人行菏泽中支货币金银科供稿)



### 工行菏泽分行

### 服务"三农"再添新利器

近年来,国家大力助推小微企 业发展,发展普惠金融的号角已经 在中国经济市场上吹响。工行菏泽 分行积极响应省分行发展普惠金 融政策,与山东省农业融资担保有 限公司合作,创新推出了具有区域 特色的"山东菏泽农产品物流中心 特色经营快贷"。目前,已成功投放 支行首笔特色方案项下经营快贷4 笔,金额共计85万元。

菏泽牡丹区政府招商引资的 山东菏泽农产品物流中心,是菏 一家综合农商品物流中 心。"山东菏泽农产品物流中心特 色经营快贷产品"是该行通过与 山东菏泽农产品物流中心建立信 息交互渠道,依据其提供的市场 内商户货物入场数据,结合商户 经营业态、经营期限等信息,建立 筛选模型,在山东省农业发展信 贷担保有限责任公司提供保证担 保并由市场管理方提供反担保作 为辅助担保手段的情况下,向山 东菏泽农产品物流中心入驻商户 提供的线上化融资业务

客户只需登录手机银行,即 可实现客户从网上申请到资金人 账,全流程只需几分钟,利率最高 不超年息4.8%。该方案的创新研 发和成功落地,有效解决了市场 内商户短、频、小的融资需求,也 较好的解决了涉农商户融资难、 融资贵的问题。

下一步,该行将充分利用区 域优势,持续推进经营快贷、e抵 快贷、特色方案,在把控实质风险 的前提下,深度探索实践"互联网 +大数据"在普惠金融领域的应 用,进一步发挥好创新研发为业 务赋能的重要作用,将普惠业务 发展作为一项持续化、常态化的 工作序时推进。 (通讯员 张宁)

# 现金服务"四下乡" 打造农村现金流通新生态

今年以来,人民银行菏泽市 中心支行坚持以"畅通、干净、放 心、便利"为重点,积极组织银行 业金融机构大力开展以新票下 乡、零票下乡、人民币知识下乡、 反假货币宣传下乡为主要内容的 现金服务"四下乡"活动,取得良 好成效,得到广大农民的好评,农 村地区现金流通环境明显提升。

### 新票下乡 让农民用上"崭新钱"

该行对农村地区银行业金融 机构营业网点在原封新券总量和 券别结构等需求方面给予政策倾 斜和优先保障。春节至元旦期间, 专门为涉农金融机构投放原封新 券100元券16亿元,50元券8000万 元,20元券5000万元,10元以下新 要2000万元 同时组织"杜玉静<u>殊</u> 币兑换回收志愿服务队",利用业 余时间走乡串户,义务为群众提 供残损币、零币兑换服务。

一是开展兑残反假专业培 训,组织制作兑残微课件,让每位 志愿者都能熟练掌握识别假币的 技巧和兑残标准;二是建立健全 制度,组织制订志愿服务活动实 施方案、志愿服务章程,各小组成 员自愿筹集初始兑换金额,定期 统一由发行人员清点、规整、循环 兑换;三是建立志愿服务日志表, 明确小组划区自由行动和与农村 重点用零行业及大户定点联系回 收模式,并按月通报兑残数量。

今年以来,累计为农民群众兑 换残损人民币6.2余万元,零币2万 元,参与志愿者达90余人次。

零票下乡 让农民用上"满意钱"

农村地区由于其特殊性,对 20元以下的零币需求远远高于城 市。为此,中心支行加强监督管 理,要求各涉农金融机构严格执 行商业银行业务库管理办法规 定,单个网点必须达到最低储备 量,即1角硬币达到500元;5角硬 币达到2000元;1元硬币达到1万 元;5元纸币达到3万元;10元纸币 达到5万元;20元纸币达到6万元。

同时,在农村地区增加布放 纸硬币兑换一体机等新型现金机 具,统一制作"硬币循环利用方便 万千百姓"、"激活硬币沉淀存量

实现硬币价值回归"标语进行 宣传,搭建银行+重点回笼大户 横向调剂平台,开展硬币自循环 活动,将老百姓手中沉淀的硬币, 流向需求量大的当地超市等,畅 通了硬币流通渠道

#### 人民币知识下乡 让农民用上了"明白钱"

在农村地区广泛开展了形式 多样的人民币知识宣传活动,营 造浓厚的宣传氛围。

先后组织了人民币知识宣传 "赶大集"、"进超市"、"上公交"活 动12次,依托助农取款点、邮政代 办点开展日常宣传20余次,散发 宣传材料近5万份。

同时通过微信公众号、"现金 服务微信群"等平台推送爱护人 民币、第五套人民币真伪鉴别知 识、残损人民币兑换标准等知识, 注重宣传内容时时更新,国家新 出台的现金政策,第一时间传递 到农村地区。

反假币宣传下乡 让农民用上"放心钱"

该行采取了针对性措施强化 农村地区反假货币宣传,线下线上 宣传并重。线下宣传以涉农机构柜 面日常宣传为主,在营业网点电子 屏上持续滚动播出反假货币宣传 口号,电视常年播放反假视频,反 假宣传材料常年不断档。建立完善 农村反假货币宣传站,培训宣传站 义务宣传员,不断加大农村地区反 假货币宣传工作力度。线上宣传成 为新的行之有效的新方式,通过反 假货币微信公众号等平台,开展 "反假小超人"知识问答活动,受益 人群覆盖全市1000多个行政村,受 益群众达10余万人。

据悉,开展现金服务"四下乡" 活动以来,取得了良好的社会效 果。一是农村地区现金服务基础设 施建设明显加强。今年,全市涉农 会融机构22个营业网占全部升级 为小面额和不宜流通人民币兑换 主办网点,全部开通现金服务绿色 通道,与去年相比,今全市涉家金 融机构增加新型纸硬币兑换机4 台、智慧柜员机28台,现金服务硬 件方面上了一个新台阶。二是农村 地区现金流通环境进一步净化。群 众找零难、残币兑换难等问题得到 切实解决,乡镇临街商铺、重点企 业单位的小面额票币供应得到针 对性增加,客户到金融机构换零兑 残基本实现随到随换,农民群众识 假、反假、防假技能得到进一步提 高。三是农民对银行现金服务满意 度进一步提高。据对辖区东明集镇 问卷调查结果显示,现金服务辐射 周边群众5.6万人,5至9月份,现金 服务零违纪、零曝光、零投诉,群众 满意度达100%。

(人行菏泽中心支行货币金 银科供稿)

## 人行菏泽市中支"三步走" 移动支付业务量稳步上升

人民银行菏泽市中 心支行积极采取多方联 动、搭建场景、拓宽渠道 等三个步骤,深入推动符 合银行业统一标准的二 维码、手机闪付、银行 APP等各类型移动支付 产品在辖区的应用。截至 今年3季度末,菏泽市共 受理银联移动支付 679.44万笔,金额3.69亿 元,笔数和金额分别是 2018年年底的2.78倍和

多方联动,确保协调 对接齐发力。一是助推交 银联动。携手中国银联山 东分公司、菏泽惠菏公共 交通集团有限公司举行 "云闪付"上线发布会,现 场推广、体验包含银联卡 闪付、银联手机闪付、银 联二维码支付的银联支 付产品在菏泽公交领域 的开通使用,实现了安全 便捷银联支付产品在公 交领域的全覆盖。二是推 动银银联动。组织召开菏 泽移动支付便民工程建 设暨云闪付"助你行"再 推进培训会,中国银联山 东分公司和市级金融机 构相关部门负责人及各 网点具体管理人员约200 余人,集中学习了移动支 付场景建设、案例合作的 方法和重点,分析研究移 动支付便民工程建设中 存在的问题,全力推进菏 泽移动支付便民工程建

搭建场景,筑牢移 动支付基础。一是聚焦 公共交通。协调中国银 联山东分公司、菏泽惠 菏公共交通集团有限公 司携手快速搭建公交领 域支付场景,实现辖区 2800多辆公交车实现闪 付功能,并上线了一分 钱乘车优惠活动,惠及 菏泽百姓。建设银行在 多条国道、省道收费站 建设移动支付场景,实 现扫码支付;二是聚焦 连锁商超。推动建成菏 泽万达、银座商城、郓城 大福源、单县环亚、巨野 佳和等连锁商超移动支 付商圈。同时联合中国 银联山东分公司在单县 大福源、佳和购物、大福 源、菏泽三信、东明跑得 快、真得利等开展了云 闪付62满减营销活动及 随机立减活动,极大的 提高了菏泽群众对移动 支付的获得感和体验 感;三是聚焦生活缴费 积极引导商业银行支持 有线电视、移动通讯、各 类学费、培训费、物业 费、党费、取暖费等便民 项目实现移动支付缴 纳;四是聚焦小微商户。 引导兴业银行菏泽分行 与中国银联山东分公司 合作,9月份起率先在辖 区郓城、曹县、定陶、鄄 城等移动支付示范县打 造惠农站建设,实现消 费者支付的资金直接结 算到商户绑定的银行账 户中。截至目前已建成 惠农站200余个,预计10 月底建成惠农站1000余

拓宽渠道,满足客户 支付需求。一是拓宽二维 码叠加支付功能。引导银 行机构推动符合银行业 统一标准的二维码移动 支付产品。如浦发银行通 过收银宝手机一码付向 商户提供叠加银联二维 码、云闪付受理功能。二 是拓宽"云闪付"覆盖领 域。菏泽市中支积极参与 移动支付建设,联合中国 银联山东分公司率先实 现党员利用"云闪付"完 成党费缴纳,极大的便捷 了党员个人和党费收缴 部门。三是拓宽银行卡快 捷支付渠道。引导小型银 行机构通过银行卡快捷 支付开通支付宝、微信、 百度、京东、美团、银联等 渠道,方便客户通过扫 码、手机闪付等方式完成 支付。

(通讯员 黄金华)