



ICBC 中国工商银行



芳华四十载 整装再出发

——工行德州分行改革发展纪实

1984年11月16日,沐浴着改革开放的东风,工行德州地区中心支行(时名)正式从人民银行分设成立。承担原由人民银行办理的工商信贷和储蓄业务。

时移世易,秉志前行。近40年来,一代代工行人薪火相传,埋头苦干,用智慧和汗水传承和抒写着“工于至诚、行以致远”的大行风范,用诚信与责任全方位展现了“您身边的银行、可信赖的银行”的品牌形象。近40年中,工行德州分行存款和贷款规模分别达440多亿元和近340亿元,增长了97倍和48倍。先后荣获山东十大服务品牌、总行优质服务先进单位、山东省服务名牌、山东省文明单位及德州十佳金融机构、德州十佳消费者喜爱银行、德州最具影响力银行、德州最佳服务银行、德州最佳银行、德州十佳诚信企业等荣誉称号,被山东银监局授予“良好银行”。先后四次跻身全国二级分行30强。受到党委政府以及社会各界广泛肯定和好评。

服务本源 与企业相伴

“金融是实体经济的血脉,为实体经济服务是金融的天职”,工行德州分行党委书记、行长朱前锋如是说。自成立以来,工行德州分行始终把支持实体经济发展作为发展的基石。

服务本源,持续推动金融创新。改革开放四十年来,工行的信贷服务不断提档升级。从以一般性流动资金贷款和技术改造贷款为主,到贸易融资、项目和基础设施贷款;从大企业、大项目贷款到普惠、扶贫;从传统产业到战略性新兴产业、先进制造业、现代服务业、文化产业“四大新市场”;从控制“两高一剩”到全面实施“绿色信贷”……作为全市规模最大的国有商业银行,工行根据不同阶段的经济特点和国家政策要求,合理把握信贷总量和投向,使信贷政策与产业政策相配合,金融创新与经济发展需求相融合,有力支持了经济平稳较快发展。截至2019年10月末,工行德州分行各项贷款余额比成立之初增长近48倍。

主动作为,坚定不移地支持企业转型升级和新旧动能转换。近年来,该行贴近当地经济结构调整和产业转型升级步伐,优先支持先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业、文化产业融资等“新市场”及新旧动能转换,切实发挥项目贷款

中坚作用。2019年前10个月,该行累计投放项目贷款14笔,金额超过19亿元,有力支持了当地重点项目建设。在先进制造业方面,工行通过产品创新、服务创新和流程创新,不断推出适应先进制造业客户特点的金融服务模式和产品,积极助力先进制造业转型升级。截至2019年10月末,该行对制造业贷款余额超过65亿元。始终以服务民生为己任,将加强和改进民生金融领域服务作为全行长期的重点工作。助力交通扶贫。“十二五”以来,累计支持重点交通建设项目近8.5亿元,审批储备待放款项目近6亿元。助力教育、医疗事业。“十二五”以来,累计投放项目贷款近24亿元,支持德州市6个县市区中小学校建设,支持力度同业领先。结合德州市健康产业发展规划,以县级(含)以上公立医院为重点,“十二五”以来累计提供项目贷款近4亿元,审批储备待放款项目超过2.5亿元,促进了德州市医疗卫生条件的不断改善和提升。助力棚户区改造。“十二五”以来累计提供棚户区改造项目贷款近5亿元,审批储备待放款棚改项目超过4.5亿元。助力新能源发电。“十二五”以来累计提供新能源发电项目贷款近9.6亿元,审批储备待放款项目超过5亿元。



回报社会 与民生相连

实体经济中最具活力和潜力的无疑要属为数众多的中小企业。多年来,工行德州分行立足“平台、产品、服务”三大体系建设,于2009年率先在全市设立了小企业专营机构,充分发挥“专业机构、专门人员、专门产品”中小企业金融服务中心优势,借助小企业网贷通、小企业网上小额“结算贷”等新产品,着力解决中小企业担保抵押难题。多年来,小微企业贷款增量始终处于同业前列,开创了“大银行服务小企业”的新篇章。近年该行年均投放小

微企业贷款都在40亿元以上,年均新增小微企业客户近100户。不断将贷款与互联网技术、大数据进行融合,为小微企业创新定制融资产品,加快拓展结算贷、经营快贷等网上金融创新产品的发展。截至今年10月末,该行累计投放网上小额贷款“E抵快贷”275户、超过1.9亿元;小微企业续贷业务余额近6亿元,惠及小微企业71户,为小微企业节约倒贷成本超2000万元。

“厚德载物,大爱无疆。”在各项业务稳健发展的同时,工

行德州分行始终将企业的社会责任融入到企业发展战略之中,在抗灾救灾时出手,在扶贫解困中解囊,在公益事业中当先,在慈善事业中奉献,在打造“低碳银行”中倾力,以实际行动支持社会公益事业和绿色环保产业,近年来,该行环境友好和环保合格企业贷款余额占比达100%。扶危济困、爱心捐助、帮扶结对、捐资助学、义务献血、社区服务等爱心公益活动也是处处当先,用大爱无疆的实际行动展现了该行心系桑梓、回报社会的品牌形象。

因需而变,与时代同行



大部分银行业务。目前工行德州分行电子智能业务占比已达90%以上。

“一百个您好,不如把一件事情办好;一百个微笑,不如办成一件实事有效。”近年来,工行德州分行注重提升服务效率和质量,结合金融知识万里行和“满意在工行”及“2010服务价值年”“2011改革流程、改进服务年”“2012满意在工行”“2013服务品质提升年”、“2014人民满意银行建设年”、“2015年优质服务体验年”等主题活动,认真落实行长坐

堂、首问负责、限时服务等制度办法,致力于为客户提供尊享性、特色化、一体式服务,打通金融服务最后一公里,形成了“金融服务无间隙”“金融服务总管家”“金融服务终点站”为内涵的亮丽服务品牌。客户满意度达99.7%。

四十年,传承奋进;四十年,春华秋实。站在新的历史起点,工行德州分行将秉承“工于至诚、行以致远”的发展理念,不忘初心,砥砺前行,不断续写德州工行新的历史篇章。

(宋开峰 王志磊)