



# 太白湖新区许庄街道为民服务中心,为群众做好“后勤保障” 138项业务,在这里都能办理

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 崔培 见习记者 王婷

济宁太白湖新区许庄街道为民服务中心,自今年6月份正式投入使用以来,真正让附近居民体会到了什么是便捷、贴心。在宽敞明亮设施完善的大厅里,工作人员身穿深蓝色职业装,严谨有序的为居民们耐心服务着。40多名工作人员,有一半以上是党员,他们用热情周到的服务,为群众做好“后勤保障”。

## 配套设施齐全 服务细心又周到

日前,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在许庄街道为民服务中心大厅看到,工作人员正耐心地前来办理业务的居民讲解办理流程 and 需要准备的材料。“这里的人服务都很热情,我们年纪大了,很多东西都不懂,这些年轻人很有耐心,帮我们取票,还给我们倒水,真的很贴心。”家住六四农场的杜大娘笑盈盈地说,她是来办理70岁以上老人认证的。提供身份证后也就两三分钟,工作人员就把证件还给了她。“您的业务已经完成了,一定收好证件。”办完业务后,工作人员不忘细心提醒老人。

除了热情贴心的服务,大厅内还配置了自助办理设施,供电、燃气、供热等自助服务

机,凭身份证,银行卡或者职工医疗保险卡即可自助办理。同时,大厅还配备了无声叫号机、电子触摸屏、社保缴费微信小程序等,方便群众业务办理和网上查询。

“我们在大厅的显著位置设置了电子显示屏,用于滚动显示劳动用工信息、村居低保信息,以及各种惠农政策等涉及群众切身利益的事项和关注的问题。”济宁太白湖新区许庄街道为民服务中心主任王波说,显示屏的内容会根据当前阶段的重点办理业务实时更新,以提醒广大居民需要办理业务的流程和注意事项。

同时,在大厅的角落里还设置了休闲等候区,并配备免费复印、饮水机、免费充电端口、各项服务手册、便民桌椅、轮椅、老花镜等便民设施,为前来办理业务的居民提供贴心周到的服务,平时和周



居民在服务大厅可办理138项业务。

末可根据群众实际情况提供预约服务。

许庄街道为民服务中心位于谭岗路23号,于2019年1月建设,总面积达2500平方米。大厅共设有民政、社保、计划生育、社会保障房、市场监管、农财代理、社区矫正、印章办等21个窗口,目前可受理138项业务。

## 用党建指导业务 为民服务又好又快

据了解,许庄街道为民服务中心现有工作人员40余人,一半以上是党员。为进一步加强党建对业务的指导推动作用,大厅内还设有管理中心、党员活动室等方便党员学习和交流的场所,定期开展党支部主题党日和“三会一课”活动,具体围绕“党员学习日、党

员议事日、党员奉献日”三个主题开展,多措并举强化党员党性教育,真正实现以党的建设助力中心业务发展。

截至目前,大厅共受理业务1万+件,由于前来办理业务的居民人数较多,服务中心还专门增设了党员志愿者服务岗。“我们平时主要负责接待、引导、提供咨询,给老人们安排座位、倒水等,一天下来,大约接待50人。”志愿者朱东丽说,除此之外,还有一些不会使用微信小程序缴费的居民,以及行动不便的老年人,她们都要上前引导帮办代办,解决群众的难题。

“这两天是居民医疗保险参保缴费的时间,前来参保的群众比较多,另外,还有咨询就业、养老保险的人员也比较多。”前台工作人员赵明慧说,

居民大多已经提前了解了业务办理流程,资料准备的都很充分,所以办理时间都很快,平均2到3分钟就可以办理完一项业务。

许庄街道为民服务中心工作人员提醒,11月1日至12月20日,为太白湖新区居民医疗保险参保集中缴费期,希望广大许庄街道居民携带身份证,前往为民服务大厅办理。

“为人民服好务,一直是我们的责任和义务,我们希望通过不断加强党员队伍建设,不断提高工作人员业务能力,为人民群众做好‘后勤保障’。”王波说,今后,为民服务中心也将充分发挥共产党员的先锋模范作用,进一步更新观念,全面提升为民服务能力,完善服务功能,提高办事效率,真正做到马上就办、一次办好。



志愿者为居民提供贴心服务。

# 山师太白湖实小迎接冬季校园安全督导检查 严把校园安全,护佑孩子未来



教育安全督查组开展冬季校园安全督导检查。

本报济宁12月2日讯(记者 崔培 通讯员 李燕) 为确保学生有个良好的学习、生活环境,杜绝校园安全隐患,11月27日,济宁太白湖新区社发局教育安全督查组对山东师范大学太白湖新区实验小学进行冬季校园安全督导检查。

督察小组各专项负责人分别从安全机构、交通安全、校舍安全、食堂食品卫生等重

要安全防范点入手,仔细检查相关材料,并询问了解学校安全自查情况,以及安全保障措施落实情况等。

督查组一行深入学校操场、教室、功能科室、餐厅等重点区域,就涉及到的食品卫生安全、消防安全、安全用电、安全防范等方面的情况进行了全面检查。紧张有序地检查过程中,安全督查小组工作人员对学校各项工作进行了全方

位的点评,并做了详尽记录,同时针对可能出现的安全隐患提出了指导性意见。

安全工作无小事,校园安全是学校的一项重要工作,此次安全督导检查,各单位间进行了交流互鉴,进一步提升了安全防范的水平 and 能力。居安思危,防微杜渐,将安全标准落到实处,将安全保障做到实处,才能为学生安全保驾护航。

## 文明「曝光台」

### 25辆机动车违停 被北湖交警曝光

本报济宁12月2日讯(记者 崔培 通讯员 鲍玉冰 张曼) 11月23日至11月30日,北湖交警大队集中优势警力,持续在辖区青莲路、廉庄路、会通路、渔皇路、谭岗路、公主路、奥体

路、荷花路、车站南路、许庄路、圣贤路、济安桥南路、运河路、北湖西路等重点路段开展机动车乱停乱放、占用人行道、占压盲道等违法行为专项整治活动,查处违法停车25起。

#### 违法停车

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 鲁H530C7 | 鲁QN8R21 | 鲁QY9G18 |
| 鲁HR869R | 鲁H367GC | 鲁R9F89B |
| 鲁A5CJ30 | 鲁Y9L850 | 鲁HB313A |
| 鲁H161SG | 鲁Q007CC | 鲁RNZ628 |
| 鲁H22P51 | 鲁HS557U | 鲁Q2GA78 |
| 鲁NQ67E1 | 鲁HX8982 | 鲁HT8E83 |
| 鲁HDA761 | 鲁F03N23 | 鲁HV315G |
| 鲁HY2Q75 | 鲁A116ZE | 鲁H0W377 |
| 鲁H201GJ |         |         |