



不忘初心 勇于担当 三甲答卷 再创辉煌



德州市人民医院
DEZHOU PEOPLE'S HOSPITAL

德州市人民医院通过三甲复审工作纪实

经过现场评审、评审公示等环节，2019年9月26日，山东省卫生健康委员会发布通知，根据评审结果综合不定期检查和周期性评审情况，经省医院评审领导小组研究，确定延续德州市人民医院“三甲甲等综合医院”资质，顺利通过三甲甲等综合医院复审，仅仅是德州市人民医院新时代新作为的一小步。

就如德州市人民医院党委书记程吉东在三甲复审现场评价会上发言所说，“三甲复审不仅是对医院工作的一次全面检阅，更是一次难得的学习培训。”德州市人民医院以三甲甲等综合医院复审为契机，找准差距，持续改进，提升内涵，全体医护人员继续攻坚克难，连续作战的优良传统，凝心聚力奋斗不息，以三甲复审通过的实绩，推进了医院新一轮跨越发展。

担当作为 党建为统领夯实施度建设

近年来，医院全面贯彻落实党中央和省委关于加强公立医院党的建设的意见，不断完善相关制度建设，院领导班子带头提高政治站位，坚定执行党的政治路线，严格遵守政治纪律和政治规矩，健全院领导班议事规则，涉及“三重一大”的事项，坚持以会议形式做好集体决策，主动接受职工群众监督；对专业性、技术性较强的事项，决策前充分发挥专家委员会、法律顾问作用；与职工利益密切相关的事项，通过职工代表大会、基层工会主席联席会等形式积极征求意见和建议。

医院党委坚决承担起全面从严治党主体责任，纪委充分发挥监督职能，

全面从严管党治党运用监督执纪“四种形态”，坚持重遏制、强高压、长震慑，开展“每月一案例”警示教育共30余次，强化医德医风教育和行业自律，2015年以来先后开展了“红包”问题专项整治、医用耗材专项整治等多项专项治理活动，取得了明显成效。

完善医务人员医德考评制度，建立医德医风奖惩机制，将医德表现与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优等直接挂钩。为全院800名党员、职工建立廉政档案，加强对关键岗位、重要环节和重点人员的监督。修订了招投标、经济合同、内部审计、防统方等管理办法，堵塞各类风险漏洞。

实干兴院 标准化建设进一步规范

“三甲”不止是拿一块牌子，更重要的是动态管理的过程，为此，德州市人民医院成立了由主要负责人任组长的迎复审领导小组，先后召开迎复审启动会、动员会、各项工作推进会，层层制定目标，层层传导压力，逐级落实责任，全院职工上下齐心，全力推进迎复审工作。

2014年6月，医院被评为三甲甲等综合医院，并将标准化建设工作继续纳入每年工作重点，围绕医院党委中心工作，充分发挥党员在医院发展建设中的引领作用，组成了由党委书记任组长、其他党委委员任副组长、相关科室负责人为小组成员的医院标准化建设领导小组，签订责任书，逐级落实责任，医院还建立了“院领导联系包干重点科室”的工作制度，加强全员培训每周定期深入包干科室了解工作情况，听取工作进度，记录工作困难，帮助协调、推动标准化

建设工作。结合本次复审“重现场、重内涵、重实绩”的总体要求，把整改督导作为工作主线，结合外审专家意见及时建立台账，实行逐一销号管理。每周调整整改情况，针对发现的问题，组织监督员建起“过滤网”，一遍一遍“过筛子”，能立即落实的马上到位，对长期性、客观性问题限期整改或建立机制，坚持做到标准不降、目标不移、靶心不散、力量不减，不折不扣地把好督导关。

标准化建设不是一日之功，需要长期抓整改。医院领导班子成员分带，深入各科室反复督导，通过长期抓整改，先后进行了两次全面、系统的自查梳理，累计检查科室和护理单元96个，整改各类问题300余项。自评结果显示，经过5个月的整改，医院自评成绩较前有明显提升，评审标准条款通过率达到三甲甲等医院评审要求。



心脏外科重组开诊后，为百名患者成功实施冠脉搭桥术。



新生儿危重症救治中心开展了ECMO、PICC等技术，年救治极危体重儿150例，达全省先进水平。



检验科免疫流水线检验系统，检验结果平均缩短半小时，减少患者等待时间。

团结奋进 医技服务水平再上新台阶

逢山开路，遇水架桥。面对新的发展机遇，德州市人民医院主动作为，奋勇拼搏，迎来了新的生机。持续抓好安全底线、质量生命线、管理这个中心与服务这个基点。不断完善“决策-控制-执行”三级质量管理体系，建立了以医院质量与安全管理委员会为首、17个专项质量与安全管理委员会和55个科室质量管理小组组成的层级架构。与2014年相比，2018年平均住院日下降2.07天，平稳控制在8.5天以内；出院患者均次费用自新医改以来逐年下降，成立医疗技术临床应用管理委员会，规范了授权和审批程序。对900余名医务人员重新授权，杜绝了手术级别与职称级别完全挂钩的现象。建立了重大手术报批制度。

加大人才“招引育培”力度，

发展后劲充足。通过自主招聘、高层次人才引进、联合培养等形式，引进培养硕士498人，博士24人，博士后工作站在站3人，出站1人。根据2018年统计，院床医比、床护比为1:0.56和1:0.77，分别列山东省三级综合医院第3位和第5位。推动学科建设和科研工作上水平。自2014年以来，相继出台了《重点专科管理办法》《科研基金管理办法》，从制度层面激发“内生动力、外加推力”。共发表核心及SCI论文102篇，山东省医药卫生科技计划项目立项71项，获市级以上科研奖励42项，较前有明显提升。

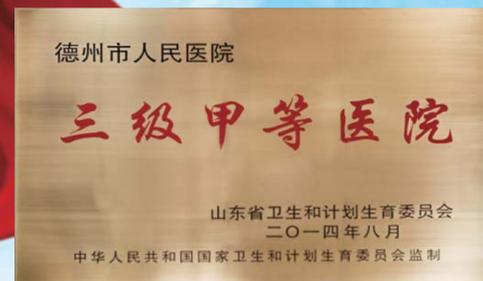
服务能力不断提升，民众满意度逐年提高。“五大中心”网络逐步健全，救治能力持续增强。卒中中心晋升为高级卒中中心，创伤中心通过市级验收，以市人民医院为核

心单位的德州溶栓地图发布，新门诊的启用，使医院空间设施的短板得到较大改善，信息集成、仪器装备、就诊环境、承载能力均大幅提升。信息系统全面升级，诊疗效率提档提速。实现了“身份证、医保卡、就诊卡、电子健康卡”四卡合一，“小卡片”开拓出全方位健康服务的“大空间”。

在检查过程中，专家组点赞多项医院标准化建设工作，医院改革与管理有成效，医院质控管理体系初步健全，质量控制指标趋于向好，严格控制医疗安全风险，健全感染三级网络，医疗质量管理持续加强，药事管理稳中有进，临床用药安全准确，医院精细化管理体系建设完善，药事管理稳中有进，护理工作有效运转，真抓实干凝聚力强……

对于德州这座城市来说，德州市人民医院的三甲牌匾，代表着德州市医疗服务水平的高度，捍卫“三甲”不仅是德州市人民医院自身发展的必然需求，更是实现德州卫生强市战略目标的历史使命。

新时代、新起点、新征程，德州市人民医院紧扣时代脉搏，励精图治，砥砺前行，与祖国一同成长。71年来，医院由小变大，由弱到强，迈出了铿锵的步伐，今朝焕发勃勃生机。



日间手术室可实施五十六种手术，实现手术“当天来，当天回”。



内镜诊疗科布局更合理，有效提升就医舒适度，也很好保护患者隐私。



新规划的停车场启用后，车辆存放整齐划一。

文/齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 贺莹莹
片/齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 马志勇
通讯员 郭吉显 李梦娇

