



暖气片上热下冷、家中温度不达标

热力师傅上门“找一找”，为您免费送温暖

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周惠娇
实习记者 姜曼 通讯员 仙草

近日气温骤降，本周六将迎来“大雪”，天气愈加寒冷。根据前期的意见反馈，2日下午，济宁运河热力的工作人员抽专人上门主动“找茬”，确保用户家中温度达标。



工作人员对分水器进行排气。齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 周惠娇 摄

暖气片上暖下凉 原来是污堵了

2日下午，在环北花园8号楼

2单元2楼陈清美家中，济宁运河热力办公室副主任贾存孝开始检查暖气存在的问题。凭借多年的从业经验，贾存孝仅凭手触摸暖气片的温度分布，就能知道

问题所在。

经过检查，他发现陈清美家中卧室暖气片上面很热，而暖气片下面的温度明显不如上方。“如果暖气片上凉下热，大部分情况说明是气堵；如果是上热下凉，说明是污堵。”据他判断，陈清美家中的暖气片循环不好，应该是污堵了。

打开卫生间暖气片的阀门，一股污水顺势流出，红褐色的污水流遍了卫生间。贾存孝一边放水，一边清理地面。陈清美老人看到后，连连夸赞，称家里上一次清理暖气管道是在8年前，当时还花了300块钱，热力公司的工作人员上门服务不仅没有花钱，而且还给她打扫好卫生，解除了她的后顾之忧，让她十分感激。

“过几个小时，等室内采暖

设施正常循环后，卧室的温度还能提高几度。”贾师傅说。

零件费一分没收 他们还免费维修

在翠都国际城，运河热力的徐建伟和马合东两位师傅正在该小区4号楼1单元3楼东户的曹女士家中修理楼道内回水管。

“家里有两个孩子，放学在家写作业根本坐不住，冻得手疼。我要求不高，家里能在20℃左右就很好了。”穿着羽绒服的曹女士一脸无奈。前期她拨打了热力公司的服务电话，第二天就有工作人员上门进行排查，经过检查，最后锁定问题出在楼道内的回水管。

“管子在开发建设时安装贴合过度造成缩口，从而影响供热

效果，这种情况多数是因为施工单位在安装时施工不规范造成的。”贾存孝介绍，修理所使用的PB管件市场价在25块钱一个，此次使用的4个零件原本应该归小区开发建设单位承担，但为了让用户第一时间用上暖气，他们这次免费提供。

现在正是供暖旺季，据贾存孝介绍，他平均一天要爬17排楼房，为800余户居民巡查管道安全。“根据《济宁市供热管理条例》规定，新建小区前两年的供暖问题属于物业和开发商共同管理。但很多客户打电话把问题反映给我们，我们本着让用户尽快取暖为原则，能修的都尽量第一时间免费维修。”对于用户反映的各种问题，贾存孝和热力公司的员工都没有怨言。



管道中堵塞的杂质。齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 周惠娇 摄

■今日本报B01-B04 ■本版编辑：孟杰 ■校对：李锡巍 ■组版：曾彦红

关注冷暖 心系百姓 昼夜值守 快速响应

山东公用控股有限公司所属

聚源热力 “好温暖” 热线：2316625

四和供热 “暖一城” 热线：5668060

