



# 27年，她温情化解一场场纠纷

## 坚守司法工作，法官吴兰玲一年办案近800件

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
李岩松 通讯员 屈庆东 张波

一年办理近800起案件，最多时一天要开五次庭，一直审理到深夜……这是济宁高新区法院民一庭庭长吴兰玲的工作日常。她的团队主要负责民事案件的审理，这类案件与百姓的利益息息相关。用心办案，把百姓的案子当成大案要案来办，是吴兰玲多年的坚持。她坦言，解决一个案子，化解一场纠纷，对她来说，就是最开心的事情。今年，从业27年的她，成功获评全国法院办案标兵称号。

### 一年办案近800件 获评全国办案标兵

11月28日上午9时许，在济宁高新区人民法院民一庭，庭长吴兰玲正在开庭审理一起商品房质量问题相关的案件。原告被告双方经过举证、质证、辩论等环节，原本一起简单的案件，一直持续到上午11时左右才结束。经过吴兰玲耐心劝导，原被告双方最终同意调解，这让吴兰玲也颇感高兴。

“我们民一庭大部分都是邻里纠纷，婚姻家庭，商品房买卖之类的案子。”结束一整个上午的庭审后，吴兰玲说，她经手的案件一般都是像今天这样的民事案件，与老百姓的切身利益息息相关。虽然案子小，但通常矛盾很深，一起简单的案子，可能需要多次庭审才能解决问题。“许多百姓一辈子也可能就打一回官司，如果处理不好，会对他们的一生产生影响，因此我们把每一个案件都当做大案要案来做。”吴兰玲说。

“最近我们的工作时间是朝八晚八，最晚的时候晚上10点多还在开庭。”由于工作的特殊性，吴兰玲坦言，近几年从没休过公休，每天几乎都安排了四五个庭要审理，有时虽然开庭到夜晚，第二天一早仍要准时到单位开展工作。

从2016年至今，吴兰玲共审



庭审中的吴兰玲。

结各类民事案件2212件，年均结案超过550件，个人结案数量在全市范围内位列前茅。2019年还没结束，她就已办案近800件。

她所承办案件上诉率低，2017年改判发回率仅为0.68%，无超审限案件、无18个月以上长期未结案案件……在法院工作的27个春秋里，法官吴兰玲奔走在一桩桩案件的审理中，怀着对法律的敬仰与作为法官的使命感，始终作风扎实、业务精良，并在2019年1月被评为全国法院办案标兵。

### 法院工作27个春秋 保持亲切和原则性

“我们这事，吴法官能给调解好了，真算是个奇迹。”济宁一小区业主冯先生与吴兰玲因为打官司而结识，吴兰玲的亲切温暖给他留下了很深的印象。

2017年，济宁市一小区200多名业主诉济宁某房产公司系列商品房预售合同纠纷案件中，除已进入诉讼程序的案件外，尚有几百户购房者，对该批案件的处理持观望态度，见机准备诉讼，若处理不好，极有可能发生群体性事件。

“当时开发商资金链断裂，违约金拿不下来，业主们都非常气愤，大家都觉得这事难办了，都准备和开发商长期对峙。”冯先生说，当时事态确实非常紧急了，随后，高新法院安排了吴兰玲介入

调解，让大家没想到的是，两年多没有办成的事，吴兰玲介入后一星期就开始有了回音，这让几百名业主对她刮目相看。

经过吴兰玲两个多月的努力，最终该批案件大多调解或撤诉结案，开发商与业主们握手言和。

像这样的案件，吴兰玲遇到的还有很多。无论面对谁，她始终保持亲和但讲原则的态度。“我们很多案子的当事人，就是朴实的老百姓，他们有很多人根本不懂法律。”吴兰玲说，有时审理一些离婚案件，当事人在庭上有过激行为，她就需要走下审判台，从法官的角色转变为普通市民，像家人朋友一样去安抚当事人的情绪。

“法条是冷的，但法官的心是热的。”吴兰玲坦言，把冰冷的法律条文变成白话文说给他们听，虽然有难度，但效果也很好。工作虽然忙碌，但她最开心的时候，就是解决了一个案子，化解了一个纠纷。

### 白天上班深夜进家 对家人满怀愧疚

“庭上威严，庭下和蔼可亲。”律师孙方杰这样评价吴兰玲，她说，与吴兰玲结识的几年中，她感受到了吴兰玲高超的庭审驾驭能力，不管遇到什么样的案子，她总能把自己在案件中抽离出来，居

中裁判。

“我们原来在一栋大楼上办公，每天很早就能看到吴法官来上班。”让孙方杰更为佩服的，是吴兰玲每天都早早的到达办公室，有时一直到晚上，还在开庭或是调解案件，好像有着用不完的精力。

多年的忘我工作，也让吴兰玲放弃了很多与家人相伴的时间。“我能安心的工作，离不开家人对我工作的支持。”说起家庭，吴兰玲声音有些颤抖，多年来，家里的每位家庭成员都给了她很大的支持。

吴兰玲的母亲已经94岁，作为女儿，母亲病了顾不上，“有时母亲还会对我说，办案子要仔细，可别办了错案，家里有我呢。”

“这么多年，还养成了晚睡的习惯，12点之前几乎没睡过。”吴兰玲说，她每天晚上回家太晚，为了对家庭有所弥补，她就坚持每天晚上做一些力所能及的家务。

作为母亲，孩子上学顾不上，只要有庭，工作永远是第一位的。除非有更重要的工作安排，多年来，家里的大事小事，始终也没耽误过她庭审，家人的支持和理解，让吴兰玲在工作上更加精益求精。“有些人，一辈子就打一次官司，而这一次，就足以让他对法院形成认识或改变认识。”吴兰玲说，她要通过法律去解决问题，但也要让群众切身感受到法律的威严和温暖。